L’objectif, l’indicateur et la cible sont les trois éléments à la base de la mesure des résultats. C’est par leur combinaison qu’il est possible d’exprimer le résultat attendu. Le degré de succès d’un changement s’évalue principalement par une combinaison d’efficacité (rapport entre les résultats obtenus et les cibles déterminées) et d’efficience (rapport entre les services livrés et les ressources utilisées).[[1]](#footnote-1)

|  |  |
| --- | --- |
| OBJECTIF | |
| Caractéristiques recherchées | Qu’est-ce que nous visons? |
| * Exprime l’intention, l’engagement, le but; * Vise un effet, un bénéfice; * Peut être très précis ou général; * Mesurable qualitativement ou quantitativement;[[2]](#footnote-2) |  |
| Formulation recherchée | Exemple d’objectif |
| * Introduit par un verbe d’action * Exprime une finalité * Contient :   + Le changement précis souhaité;   + La date ou la période à laquelle le changement est censé se produire;   + La mesure du changement;   + La clientèle visée.[[3]](#footnote-3) | *D’ici la fin de l’année scolaire 2018-2019, réduire de moitié les écarts de réussite entre les garçons et les filles en français au primaire.* |
| Formulation l’objectif #1 | |
|  | |
| INDICATEURS | |
| Définition | Caractéristiques recherchées |
| Toute mesure significative, relative ou non, utilisée pour apprécier les résultats obtenus, l’utilisation des ressources, l’état d’avancement des travaux ou le contexte externe.[[4]](#footnote-4) | * Pertinence : utile, correspond à une préoccupation; * Validité : mesure réellement ce qu’il doit mesurer; * Faisabilité : relativement facile à obtenir et à produire; * Convivialité : simple, clair, interprétation commune; * Fiabilité : résultats constants chaque fois qu’une mesure est prise dans des conditions identiques; * Comparabilité : standardisé, reconnu officiellement (lorsque possible).[[5]](#footnote-5) |
| Formulation recherchée | Exemple d’indicateur |
| * Précis; * Décrit le type de mesure; * Ne mesure qu’un seul aspect; * Chiffré ou non; * Décrit les différents éléments considérés dans le calcul ou le suivi.[[6]](#footnote-6) | *Taux de réussite aux épreuves ministérielles au 3e cycle en français, selon le sexe* |
| Choix de l’indicateur #1 | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| CIBLE | |
| Caractéristiques recherchées | Sortes de cibles |
| * Exprime le niveau du résultat attendu par rapport à une unité de mesure de référence; * Permet d’illustrer le résultat obtenu à intervalles réguliers; * La comparaison entre le résultat obtenu et le résultat attendu sert à apprécier le degré d’atteinte de la cible au cours d’une période données.[[7]](#footnote-7) | * Indicateur chiffré (pourcentage, nombre, ratio); * Indicateur non chiffré (bien livrable, délai, échéance).[[8]](#footnote-8) |
| Exemple de cible | Détermination de la cible #1 |
| *Écart de 6 points pour l’ensemble des écoles primaires* |  |

1. Secrétariat du Conseil du trésor, [*Modernisation de la gestion publique : Guide sur les indicateurs*](https://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/publications/guide_indicateur.pdf), Québec, 2003. [↑](#footnote-ref-1)
2. Secrétariat du Conseil du trésor, [*Modernisation de la gestion publique : Guide sur les indicateurs*](https://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/publications/guide_indicateur.pdf), Québec, 2003. [↑](#footnote-ref-2)
3. Ministère du Conseil exécutif, *La planification stratégique au gouvernement du Québec : Du concept à la pratique*, Québec, 2015. [↑](#footnote-ref-3)
4. Secrétariat du Conseil du trésor, [*Modernisation de la gestion publique : Guide sur les indicateurs*](https://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/publications/guide_indicateur.pdf), Québec, 2003. [↑](#footnote-ref-4)
5. Secrétariat du Conseil du trésor, [*Modernisation de la gestion publique : Guide sur les indicateurs*](https://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/publications/guide_indicateur.pdf), Québec, 2003. [↑](#footnote-ref-5)
6. Secrétariat du Conseil du trésor, [*Modernisation de la gestion publique : Guide sur les indicateurs*](https://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/publications/guide_indicateur.pdf), Québec, 2003. [↑](#footnote-ref-6)
7. Secrétariat du Conseil du trésor, [*Modernisation de la gestion publique : Guide sur les indicateurs*](https://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/publications/guide_indicateur.pdf), Québec, 2003. [↑](#footnote-ref-7)
8. Ministère du Conseil exécutif, *La planification stratégique au gouvernement du Québec : Du concept à la pratique*, Québec, 2015. [↑](#footnote-ref-8)