

Résultats des entretiens menés avec les aides à la classe

Denis Savard

Université Laval

Nancy Granger

Université de Sherbrooke

Jean-François Noulin

Professionnel de recherche,

Université de Sherbrooke



Raisons de la participation au projet

Deux raisons principales évoquées par les directions ont incité les enseignants à participer à ce projet :

- le bénéfice pour tous les élèves, non seulement ceux ayant des difficultés, mais aussi les élèves ordinaires, en particulier en ce qui a trait à la facilitation de la transition du préscolaire au primaire et à l'amélioration des apprentissages;
- le bénéfice pour les enseignants sur le plan de l'allègement de la tâche et de la diminution du stress, notamment pour ceux qui enseignent dans des classes multi-niveaux.

Mise en œuvre du travail d'aide à la classe

Les aides à la classe ne fournissent qu'une aide ponctuelle limitée dans la journée et selon un emploi du temps parfois irrégulier. Sur la base des entretiens, trois modèles d'intervention des aides-enseignants semblent se dessiner en fonction des écoles :

1. L'aide-enseignant est **attribué à un enseignant** selon un emploi du temps relativement bien établi. Il s'installe alors une routine dans laquelle chacun connaît et exécute son rôle.
2. L'aide-enseignant est **attribué à un groupe d'enseignants** qui se répartissent son intervention en fonction de leurs besoins et des activités pédagogiques planifiées.
3. L'aide-enseignant est **une ressource « volante »** qui est répartie entre les enseignants en fonction des besoins de chacun.



Définition du travail d'aide à la classe

Trois types de réponses :

1. Soutien à l'enseignant par la prise en charge des tâches non pédagogiques afin que ce dernier puisse se concentrer sur sa pratique enseignante et améliorer l'apprentissage des enfants.
2. Soutien aux enfants :
 - Gestion des comportements (règlement de conflit, soutien moral, affectif);
 - Soutien à l'apprentissage (reproduire ce que l'enseignant a demandé).
3. Soutien des TES en prenant en charge certains cas et situations bénignes.

Impacts

Sur le [plan professionnel](#), les retombées de l'expérience ont été :

- Une revalorisation de la profession d'éducatrice aux yeux du corps enseignant;
- L'accès à des ressources de formation professionnelle;
- Un gain de motivation pour la profession d'éducatrice.

Sur le [plan éducatif](#), l'intégration des aides à la classe a permis à ceux-ci :

- D'observer les pratiques pédagogiques de l'enseignant et de se les approprier pour les transposer à leurs propres pratiques.



Établissement des règles

Selon les aides à la classe:

- La discussion des règles de fonctionnement entre l'enseignant et l'aide à la classe n'a pas été nécessaire en général.
 - L'aide à la classe a une compréhension immédiate de son rôle dans la classe qui, par ailleurs, est identique ou peu différent de celui qu'elle ou il joue dans son service de garde.
 - L'aide à la classe observe le fonctionnement de la classe et s'adapte à l'enseignant.
 - Les règles en vigueur dans la classe sont explicites et conviennent à l'aide à la classe.

Selon les enseignants, l'aide à la classe :

- Connaît les règles de l'école;
- Sait s'adapter aux situations;
- Comprend ce qu'il y a faire quand l'enseignant explique ses besoins directement en classe ou lors de rencontres formelles ou informelles.



Comment se passe la collaboration?

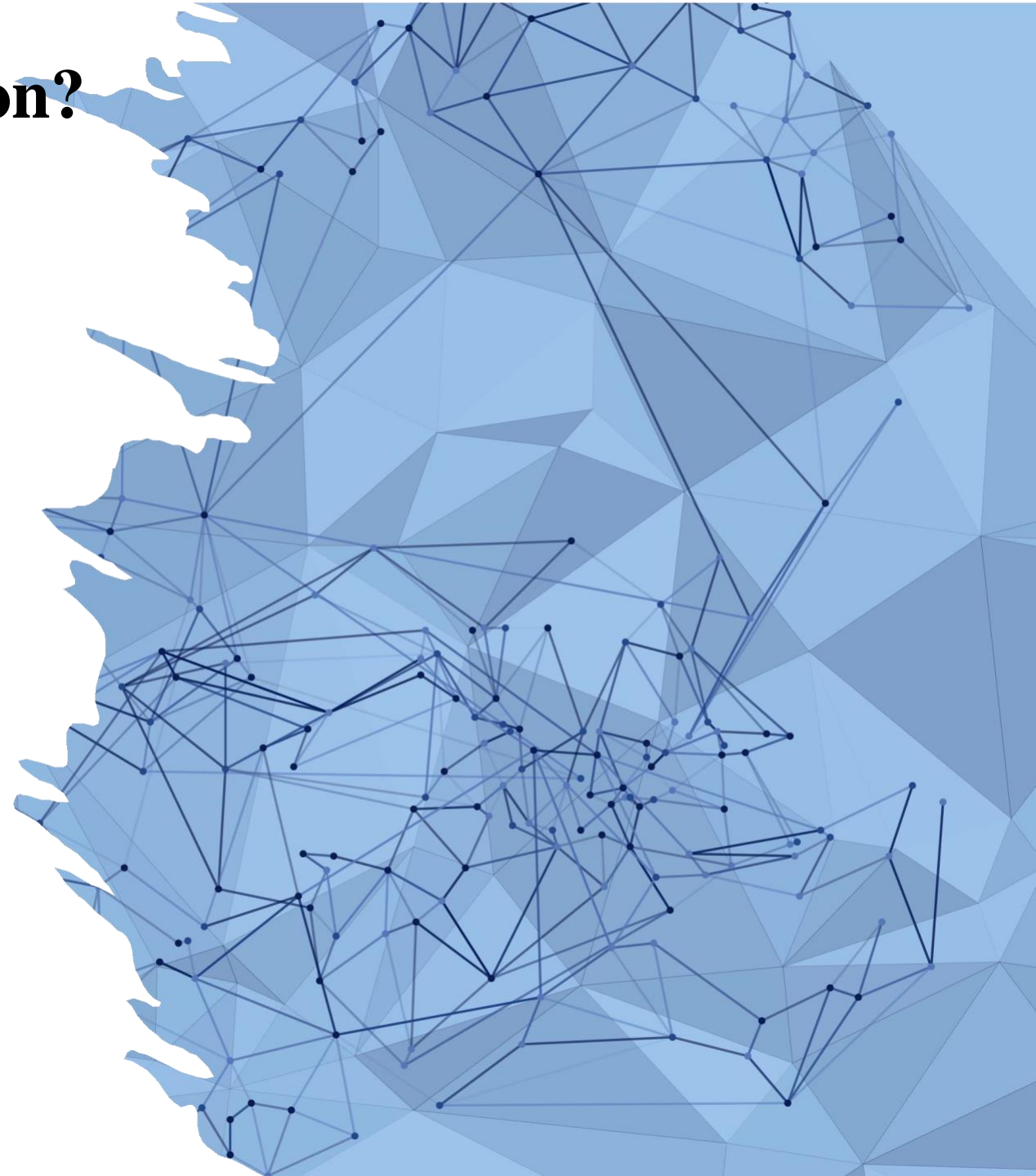
La collaboration avec l'enseignant se passe bien et la communication entre les différents membres de la communauté scolaire est bonne.

Les aides à la classe soulignent la reconnaissance que les enseignants leur manifestent pour l'aide apportée.

Ils sont conscients de l'allègement de la charge de travail de l'enseignant qu'apporte leur intervention.

Quelques demandes :

- Une séance d'information initiale permettant de mieux définir les attentes et les rôles de chacun.
- Un temps de rencontre dédié et régulier avec l'enseignant tout au long de l'année.



Comment se passe la collaboration?

Les enseignants qualifient la collaboration de bonne et d'utile.

Parmi les ingrédients d'une bonne collaboration :

- Avoir une approche ouverte, tolérante et faire preuve de flexibilité avec l'aide de l'enseignant;
- Faire preuve de respect et d'un vrai désir de collaboration;
- Établir une bonne communication;
- Bénéficier d'un temps aménagé dans leur emploi du temps pour la concertation avec l'aide à la classe afin de planifier leur intervention ou faire le bilan d'une intervention ou d'une activité.



Effets sur l'organisation des services

Les principaux effets perçus sont :

- La création d'un lien entre le service de garde et l'école;
- La nécessité d'une planification dans la répartition des ressources humaines entre les services de garde qui doivent continuer à assurer leur service tout en répondant à la demande de soutien de l'école avec le même nombre d'employés;
- L'allègement du travail des TES et la bonification du service fourni par les TES aux élèves, qui peuvent se consacrer aux élèves ayant de plus grandes difficultés et leur accorder plus de temps;
- Une amélioration du suivi des élèves en difficulté grâce à une meilleure communication et à une facilitation de l'échange des informations entre les différents intervenants;
- Un risque de dérive du rôle de l'aide à la classe pour pallier des manques de personnel au sein de la classe ou de l'école.





Effets sur l'enseignant

Volet personnel

- Un allègement de la charge mentale, un apaisement psychologique et un gain en qualité de vie
- Un renforcement de la confiance en soi et en ses compétences professionnelles
- Un regain de la motivation à enseigner et un sentiment de valorisation

Volet professionnel

- La possibilité de s'ouvrir à d'autres approches pédagogiques
- L'opportunité d'avoir un regard et une opinion de l'extérieur sur sa propre pratique
- La libération de temps pour consulter des ressources spécialisées (TES ou autre), si nécessaire
- L'allègement et la simplification de la gestion de la classe
- Meilleure relation avec les élèves

Effets sur l'enseignant (suite)

Volet éducatif

- Maintenir en classe les élèves plus difficiles
- Bonifier et améliorer l'apprentissage de tous les élèves en respectant le rythme de chacun
- Apporter un soutien particulier et plus important aux élèves ayant des difficultés
- Améliorer la réussite scolaire des élèves
- Mieux évaluer les élèves, détecter plus rapidement leurs difficultés et assurer un meilleur suivi des élèves à risque





Changements constatés

- Les aides à la classe constatent que leur intégration dans les classes est un bénéfice important non seulement pour les enfants qui ont besoin d'un soutien, mais aussi pour ceux, moins demandants, qui savent pouvoir compter sur une aide le cas échéant.
- Des progrès ont pu être constatés dans l'organisation des enfants ou dans leurs apprentissages.



Changements constatés

L'aide à la classe permet aux enseignants:

- de libérer du temps pour faire de l'individualisation auprès des élèves qui en ont besoin;
- de séparer la classe en sous-groupes de niveaux/capacités des enfants ou en sous-groupes d'activités et de répartir le travail entre l'enseignant et de l'aide enseignant;
- d'approfondir certaines notions plus difficiles qui auraient été mises de côté sans l'intervention de l'aide à la classe;
- de prendre du temps pour faire de meilleures évaluations des enfants;
- de réaliser des projets éducatifs plus ambitieux qui demandent plus de ressources.

Suivi des directions – aide à la classe

- Absence de suivi
 - Plusieurs indiquent qu'ils n'ont eu ni suivi, ni interaction directe avec la direction. Malgré cela, ils savent qu'ils peuvent entrer facilement en contact avec elle.
 - Plusieurs supposent que la DÉ est courant de leur travail par leur interaction avec les enseignants qui en rendent compte au cours des réunions auxquelles les aides-enseignants ne sont pas conviés.
- Réactions chez les aides à la classe
 - L'absence de suivi est interprétée comme une preuve de satisfaction de leur travail.
 - L'absence de suivi peut générer une incertitude quant à la qualité de leur travail ou de leur réponse aux attentes.
- Présence de suivi qui prend diverses formes : (même chose pour les enseignants)
 - des rencontres individuelles formelles (dans le bureau de la direction);
 - des rencontres individuelles informelles (dans le couloir en fin de journée ou autour de la table au moment du lunch);
 - des rencontres collectives formelles (au cours de réunions);
 - une observation en classe.



Accueil du projet par les parents

- Concernant l'accueil du projet par les parents, de nombreux aides à la classe avouent ne pas savoir si le projet a été présenté et si des retours ont eu lieu.
- Néanmoins, quelques aides à la classe rapportent qu'au cours d'interactions avec des parents, ces derniers ont exprimé leur satisfaction envers le projet.



Défis relatifs à la fonction d'aide à la classe

- Connaître leur juste place au sein de la classe.
- Apporter le soutien adéquat à un enfant qui a des besoins particuliers..
- Organiser le travail, notamment l'arrimage entre le service de garde et le soutien à l'école.

Souhais exprimés par les aides à la classe

1. Augmenter le temps consacré à l'aide à la classe.
2. Avoir une définition plus précise et plus homogène, pour toutes les écoles et tous les enseignants, du rôle des aides à la classe et des attentes des enseignants.
3. Faire passer le projet du stade expérimental au stade appliqué et le généraliser (souhait le plus exprimé).

C'est de continuer, il devrait y en avoir dans chaque classe pour le bien des enfants.

4. Mieux cibler les interventions des aides à la classe en diminuant le nombre de classes et d'élèves auprès desquels elles ou ils doivent intervenir.



Souhais exprimés par les enseignants

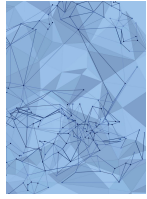
1. Engager plus d'aides à la classe.
2. Augmenter le nombre d'heures de présence et même avoir une aide à temps plein.
3. Offrir des conditions pour inciter les aides à la classe à rester à leur poste et dans la même école.
4. Pérenniser l'aide à la classe : reconduire à l'année et d'une année à l'autre.
5. Attribuer une aide de classe à une classe ou à un enseignant (former un binôme).
6. En faire bénéficier toutes les classes, au moins au préscolaire
7. Allouer du temps à la concertation.
8. Avoir un emploi du temps plus flexible (en fonction des activités) en ce qui concerne l'attribution des aides-enseignants.



Souhaits exprimés par les directions

1. Engager plus d'aides à la classe.
2. Augmenter le nombre d'heures de présence et même avoir une aide à temps plein.
3. Offrir des conditions pour inciter les aides à la classe à rester à leur poste et dans la même école.
4. Pérenniser l'aide à la classe : reconduire à l'année et d'une année à l'autre.
5. Augmenter le salaire (ex. : celui de TES et accorder des horaires de 35 heures).
6. Former des binômes (1 aide + 1 enseignant).
7. Recevoir des rétroactions sur les effets à long terme.





Formation des aides à la classe

Quand on demande aux aides à la classe s'ils ont reçu une formation avant d'exercer, **la réponse est généralement négative.**

- Quelques-uns ont reçu des consignes avant de commencer.
- Certains peuvent suivre des formations courtes en cours d'exercice.
- Plusieurs s'appuient sur une certaine expérience dans le milieu scolaire afin d'assumer leur rôle et prétendent ne pas avoir besoin d'une formation.
- D'autres peuvent compter sur le soutien de collègues spécialistes lorsqu'ils sont confrontés à des situations plus problématiques.



Formation des aides à la classe - DÉ

Quand on demande aux aides à la classe s'ils ont reçu une formation avant d'exercer, **la réponse est généralement négative.**

- Ils ont reçu des consignes avant de commencer et en cours de route.
- Certains peuvent suivre des formations courtes en cours d'exercice.

Ex. : Des formations organisées par le service de garde, parfois par la commission scolaire, ont été proposées aux aides à la classe. Elles avaient pour thème la gestion de la discipline, l'établissement d'un climat positif, le renforcement positif des comportements ou l'enseignement des comportements.

- Certaines écoles proposent des formations continues en ligne ou en présentiel pour les enseignants, qui peuvent être suivies par les aides à la classe dans certaines écoles (ex. : ITA).
- Un accompagnement (coaching) assuré par des TES est parfois mis à la disposition des enseignants et des aides à la classe s'ils en expriment le besoin ou si des difficultés sont relevées.
- Occasion de partage entre les intervenants.
- Plusieurs s'appuient sur une certaine expérience dans le milieu scolaire afin d'assumer leur rôle et prétendent ne pas avoir besoin d'une formation.
- D'autres peuvent compter sur le soutien de collègues spécialistes lorsqu'ils sont confrontés à des situations plus problématiques.