## 2009-2010

## RÉSUMÉ DU PROJET DE RECHERCHE-ACTION

L'accompagnement des enseignants du secondaire pour l'intervention auprès des groupes difficiles <sup>1</sup>

Commission scolaire: Commission scolaire du Chemin-du-Roy

Commissions scolaires associées : Commission scolaire des Bois-Franc et de l'Énergie

Responsable : M<sup>me</sup> Manon Veillet

Collaboratrices du monde de la recherche : M<sup>mes</sup> Line Massé, Caroline Couture et Danielle Leclerc, Université du Québec à Trois-Rivières

Dans les écoles québécoises, l'intégration des élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation d'apprentissage (EHDAA) en classe ordinaire est la voie privilégiée. Parmi ces élèves, ceux qui présentent des difficultés d'ordre comportemental forment un groupe particulier et sont reconnus comme étant les plus difficiles à gérer en classe ordinaire. Depuis quelques années, on observe l'exode de plusieurs élèves performants vers les écoles secondaires privées et une multiplication des projets particuliers au sein des écoles publiques afin de contrer ce mouvement. Ces deux facteurs engendrent une répartition inégale au sein des classes ordinaires qui accueillent un bon nombre d'élèves en difficulté, des élèves moyens et un plus petit nombre d'élèves performants. Différents effets négatifs sont observés chez le personnel enseignant œuvrant auprès de ces groupes. Notons, entre autres, un alourdissement de la tâche, des problèmes de discipline plus nombreux, une gestion de classe qui l'emporte sur les apprentissages, un épuisement ainsi qu'un abandon de la profession chez les enseignants débutants.

Ce projet de recherche-action visait à répondre aux besoins de ces enseignants. Le but du projet était de développer un modèle d'accompagnement des enseignants du secondaire aux prises avec des groupes difficiles et d'élaborer des outils pour faciliter sa mise en œuvre. L'accompagnement visait entre autres à améliorer le sentiment d'auto-efficacité des enseignants, à diminuer le stress vécu par rapport à l'enseignement à ces groupes difficiles, à améliorer la relation des enseignants avec les élèves et, finalement, à améliorer le climat de groupe à l'intérieur de ces classes pour favoriser les apprentissages. En raison de la petitesse de l'échantillon, sur le plan quantitatif, il n'y a pas de différence significative observée entre le groupe témoin et le groupe expérimental pour l'ensemble des mesures.

Sur le plan qualitatif, tous les acteurs ont observé des changements positifs à la suite d'accompagnement. La moitié des enseignants ont surtout observé des changements dans leurs propres attitudes par rapport aux groupes difficiles : des attitudes plus positives, plus confiantes et plus réfléchies. Tous les enseignants rapportent avoir modifié leur façon d'intervenir avec les groupes ciblés : ils analysent davantage les situations avant d'agir, différencient davantage leurs interventions selon les élèves, soignent davantage la relation maître-élève, etc. La majorité des enseignants rapportent aussi une amélioration du climat de groupe et des améliorations quant aux comportements des élèves (élèves plus engagés, plus intéressés, plus collaborateurs, etc.). Il est important de souligner que, dans trois groupes témoins, il y a eu une détérioration significative du climat de classe en fin d'année, alors que ce n'est le cas dans les groupes expérimentaux.

Le projet a permis, à partir des besoins indiqués par les différents acteurs, d'élaborer des outils qui ont démontré leur utilité pour accompagner des enseignants qui interviennent auprès des groupes difficiles. Au cours de l'année 2011-2012, le guide a été distribué dans l'ensemble des régions de la Mauricie et du Centre-du-Québec aux intervenants qui accompagnent les enseignants. À ce jour, les intervenants sont très satisfaits des outils transmis et des modalités d'accompagnement. Certains mentionnent qu'ils utilisent déjà ces outils et accompagnent différemment leur milieu depuis la présentation.

<sup>1</sup>Les éléments de ce résumé sont tirés du bilan présenté à la Direction de l'adaptation scolaire du MELS.

