

Journée du numérique en éducation

JOURNÉE DU NUMÉRIQUE EN ÉDUCATION

.....

COMMENT PERDRE SON BIAIS EN 10 JOURS



MARJORIE PARADIS



JEAN-FRANÇOIS MERCURE



JULIE APRIL



COMMENT PERDRE

SON BIAIS

EN 10 JOURS



Julie April



Jean-François Mercure



Marjorie Paradis



monurl.ca/biaisjne



COMMENT PERDRE

SON BIAIS

EN 10 JOURS



L'histoire de Linda

Linda a 31 ans, elle est célibataire, franche et très brillante. Elle possède une maîtrise de philosophie. Étudiante, elle se montrait très préoccupée par les questions de discrimination et de justice sociale, elle participait aussi à des manifestations contre les énergies fossiles.

Selon vous, Linda a-t-elle plus de chance d'être :

a) Guichetière dans une banque

b) Guichetière dans une banque et féministe



 [Copy participation link](#)



- 1 Go to www.wooclap.com
- 2 Enter the event code in the top banner

Event code
SONBIAIS



- 1 Send **@SONBIAIS** to **(855) 910-9662**
- 2 You can participate

L'histoire de Linda

Linda a 31 ans, elle est célibataire, franche et très brillante. Elle possède une maîtrise de philosophie. Étudiante, elle se montrait très préoccupée par les questions de discrimination et de justice sociale, elle participait aussi à des manifestations contre les énergies fossiles.

Selon vous, Linda a-t-elle plus de chance d'être :

a) Guichetière dans une banque

b) Guichetière dans une banque et féministe

89% des répondants

**Un
BIAIS
est...**

INTUITIF

INVOLONTAIRE

AUTOMATIQUE

INTENTION

Au terme de cet atelier, les participants•es auront augmenté leur **pouvoir d'action** face à l'effet des biais cognitifs.

AU MENU

1. Introduction : le **concept** de biais cognitif
2. Manifestations des biais cognitifs dans l'utilisation du **numérique**
3. Présentation et explication de certains **biais**
4. Stratégies permettant de **réduire** les effets de nos biais et ceux des élèves



LE BIAIS COGNITIF

Définitions

Erreur de jugement ou de perception qui nous écarte de la pensée logique ou rationnelle.

Gratton, C. & Gagnon-St-Pierre, E. (2020). Heuristiques et biais cognitifs. Raccourcis : Guide pratique des biais cognitifs Vol.2. En ligne : www.shortcogs.com

Faiblesses
humaines...



Mécanisme de protection inconscient qui permet de gérer les différents besoins de notre cerveau ou de traiter l'information.

Boutin, Éric (2006) Biais cognitifs et recherche d'informations sur internet.

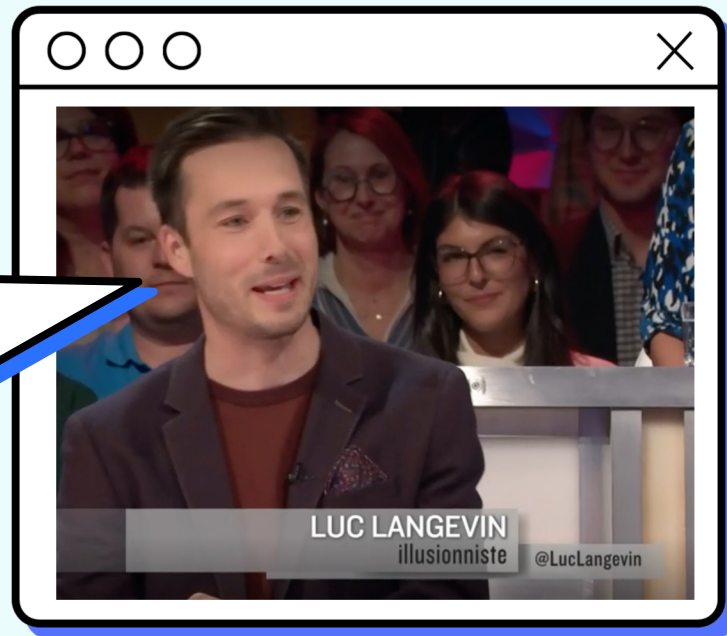
ou
superpouvoirs ?



C'est pas une faiblesse ; ça nous permet de fonctionner dans la vie sans toujours se questionner et tout analyser.

Mais dans ces raccourcis-là, on tourne les **coins ronds**, et c'est là que la magie se produit. Quand on tourne les coins ronds, **on peut manquer quelque chose.**

Luc Langevin, illusionniste



En réponse à un besoin

Besoin de
traiter ou de
mémoriser
l'information

Besoin d'**agir** rapidement

Besoin d'**estime**
de soi

Besoin de donner
du **sens**

Besoin d'
sociale

L'effet Stroop

Rouge

Bleu

Orange

Violet

Jaune

Vert

Bleu

Vert

Jaune

Orange

Rouge

Violet

Vert

Jaune

Bleu

Rouge

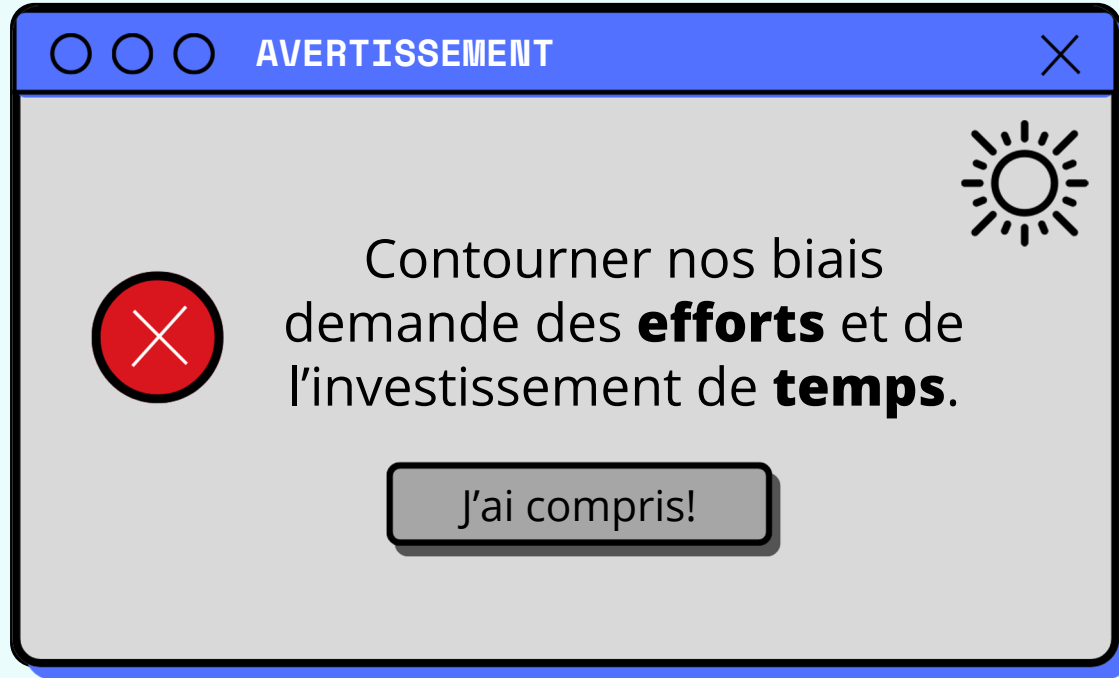
Rouge

Violet

L'interférence
d'une
information non
pertinente au
cours d'une
tâche cognitive

On tente
l'expérience?





LE BIAIS COGNITIF

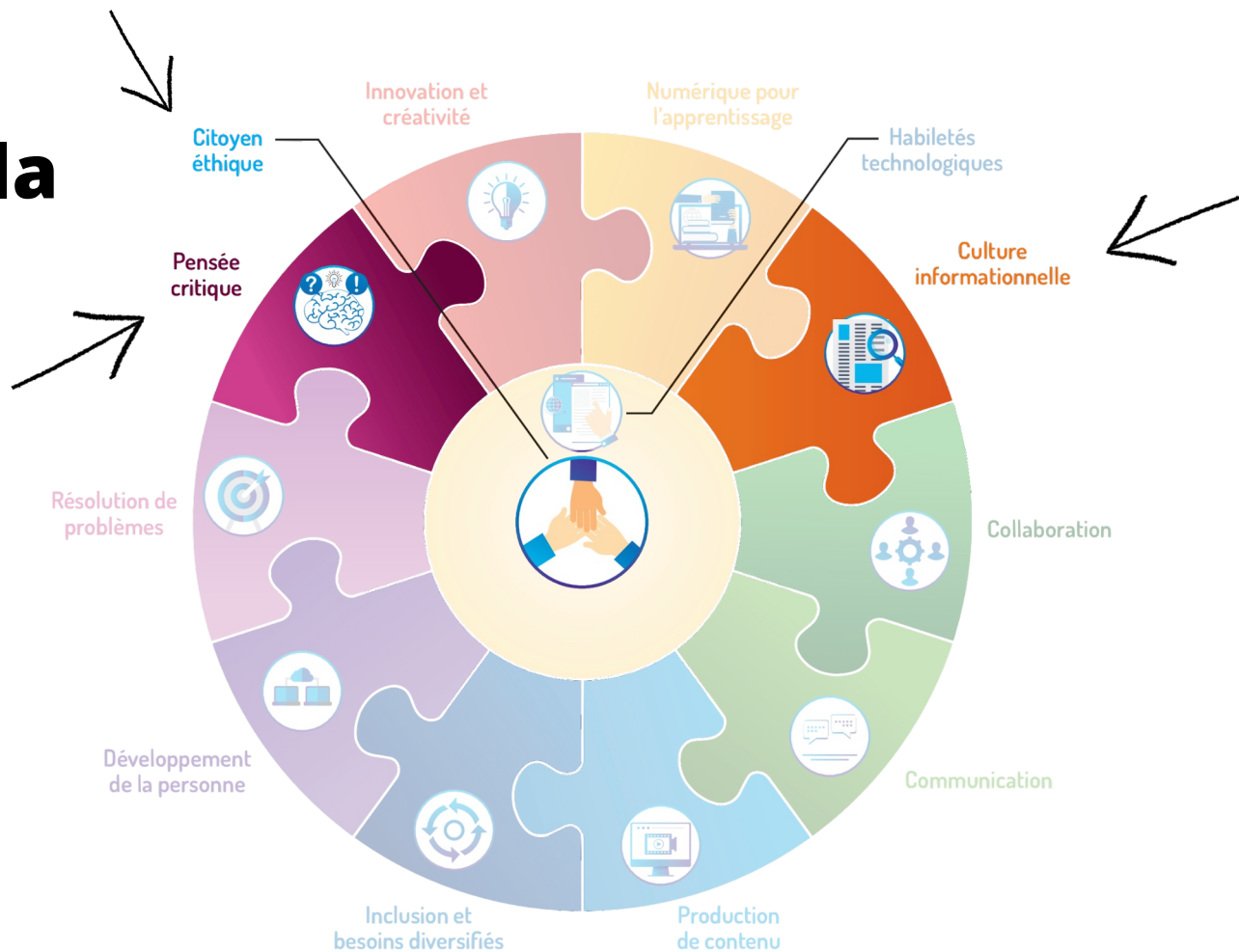
à l'ère du numérique



« Mais pourquoi on parle de
biais cognitifs à la JNÉ
hein ? »



Cadre de référence de la compétence numérique



**L'abondance
d'informations**



Parfois
**contradictaires
et invalidées**

La posture du divan

Amplification des
biais

+

Cumulation de biais

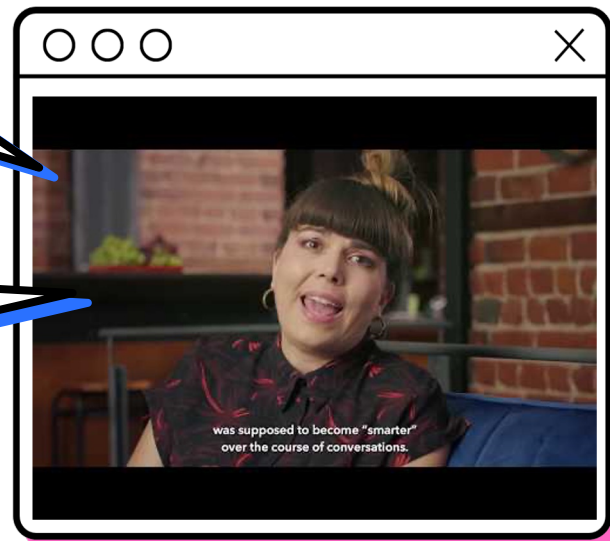
Les biais algorithmiques

Les gens qui créent ces systèmes informatiques sont, à peu près comme l'ensemble de la population, **sujets à certains a priori, certains préjugés.**

Jonathan Roberge

Lorsque vient le temps de nettoyer et de transformer les données, on **hiérarchise** ce qui est important de ce qui ne l'est pas, et on induit un certain biais.

Fadijah Collin-Mazile



LE BIAIS COGNITIF

Le jeu-questionnaire

« C'est bien beau les concepts, mais me semble que
des exemples, ça serait pas pire... »





Question 1

Biais de confirmation

Biais d'optimisme

Biais de séduction

Croyance erronée d'être
personnellement moins à
risque que les autres

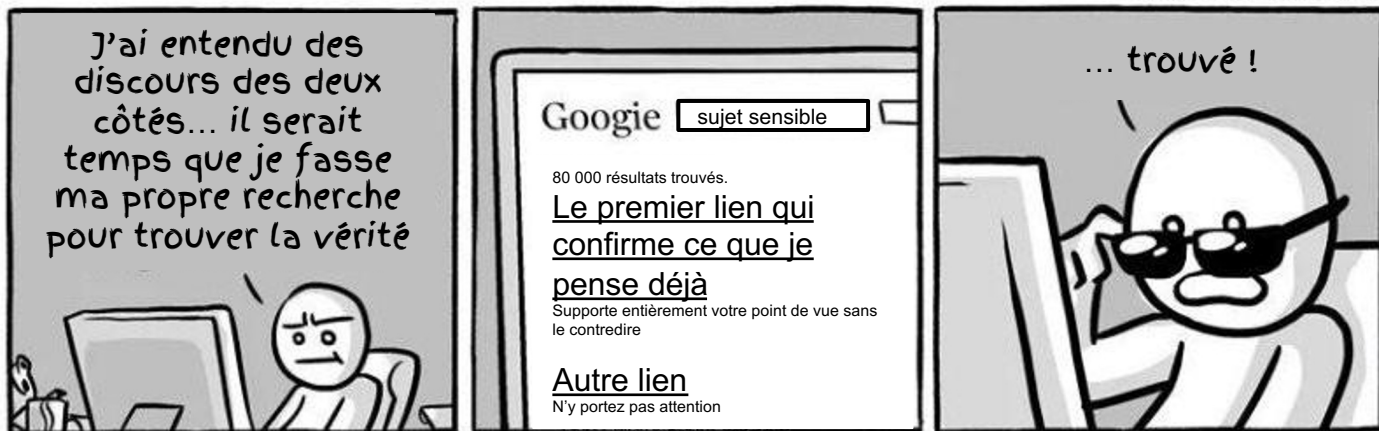
Biais de confirmation

Biais d'optimisme

Biais de séduction

« Ça ne m'arrivera pas à
moi, ça arrive seulement
aux autres. » »

Question 2



Biais de confirmation

Biais d'optimisme

Biais d'angle mort

Lorsque je me renseigne sur un sujet, je **favorise** les informations qui **appuient** mon hypothèse et j'**ignore** les informations qui la **contredisent**.

Biais de confirmation

Biais d'optimisme

Biais d'angle mort

Dans ce contexte, on pourrait aussi parler de **chambre d'écho**.



104



Question 3

Ce n'est pas un biais

Biais d'optimisme

Biais de désirabilité sociale

Tendance à se présenter de façon favorable devant d'autres individus en fonction de certaines normes sociales établies

Ce n'est pas un biais

Biais d'optimisme

Biais de désirabilité sociale

« Pour bien paraître aux yeux de ces personnes, je vais dire ce qu'elles souhaitent entendre au lieu de ce que je pense vraiment. »



« Dès que j'ai vu ces visages, je me suis fait une idée sur cet atelier!



Question 4

Effet de Halo

Effet Ikea

Biais Dunning-Kruger

Se manifeste lorsque les individus jugent rapidement une personne en se basant sur les **impressions favorables ou défavorables** d'une de ses caractéristiques

Effet de Halo

Effet Ikea

Biais Dunning-Kruger

« J'utilise ma première impression pour tirer des conclusions sur le 'portrait global' »



Adélaïde commence sa **recherche sur l'environnement**.

Les **5** premiers liens qu'elle consulte annoncent des catastrophes imminentes.

Le **6e** lien est une étude récente qui explore des pistes de solution et des scénarios optimistes. Adélaïde n'y accorde aucun intérêt. Pourquoi?

Question 5

Biais d'ancrage

Trouble d'opposition

simple lâcheté

L'internaute va accorder beaucoup de poids aux premiers documents qu'il va visualiser.

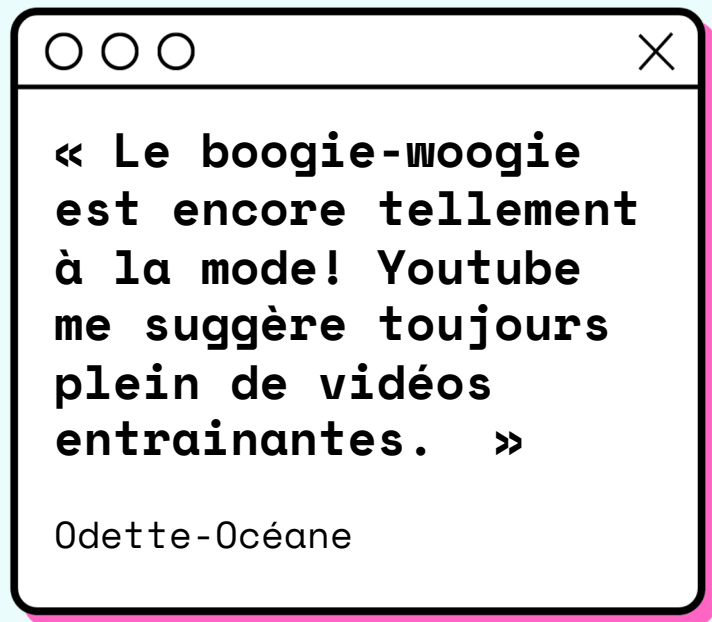
Ceux-ci auront un fort **ancrage** et vont construire sa représentation dominante du problème à résoudre.

Boutin, Éric (2006) *Biais cognitifs et recherche d'informations sur internet*.

Biais d'ancrage

Trouble d'opposition

simple lâcheté



Question 6

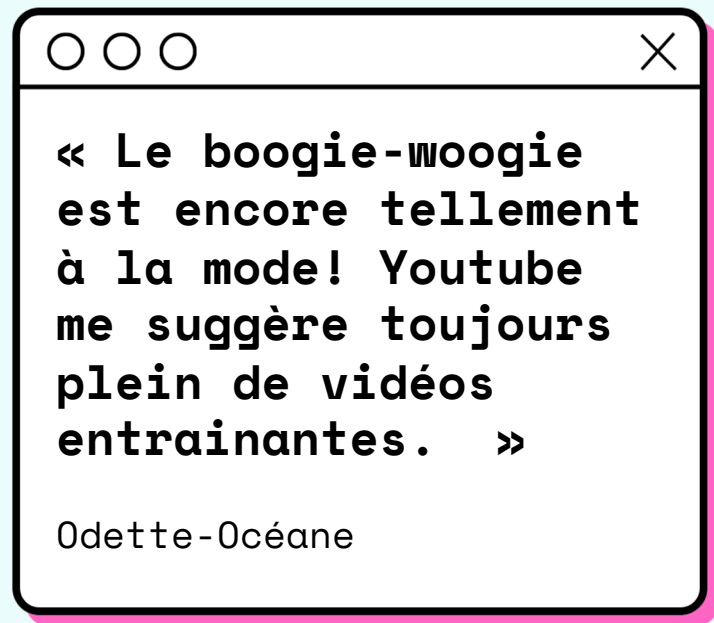
Effet de répétition

Biais de confirmation

Biais algorithmique

Bulle de filtres

Toutes ces réponses



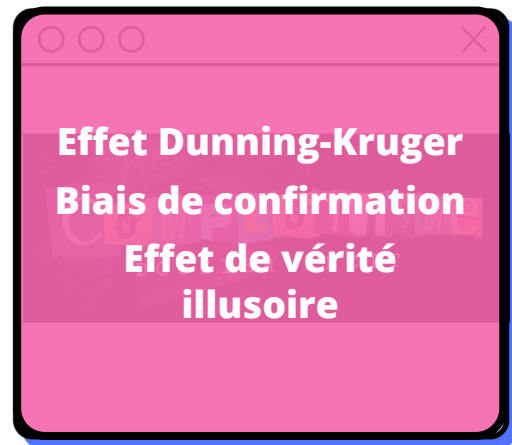
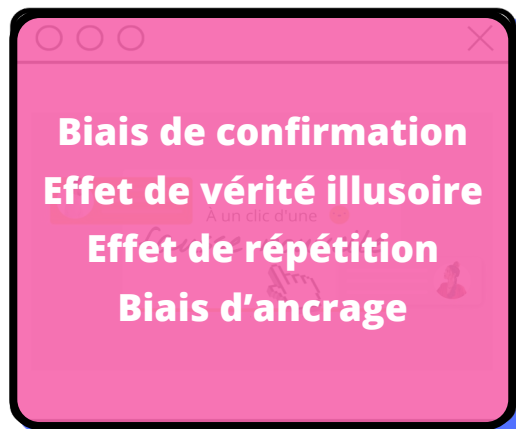
Effet de répétition

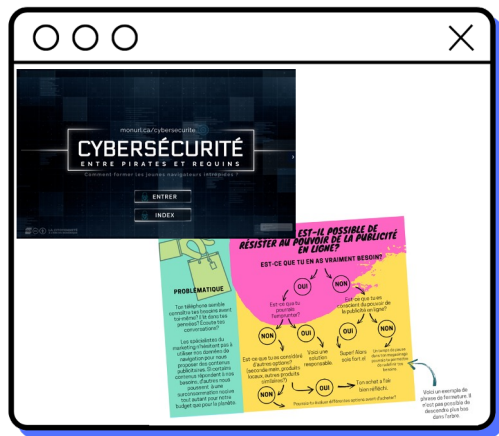
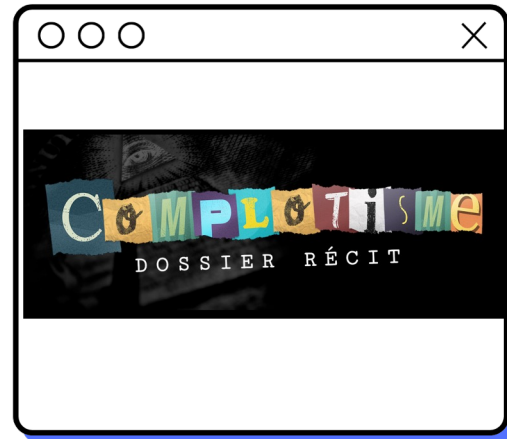
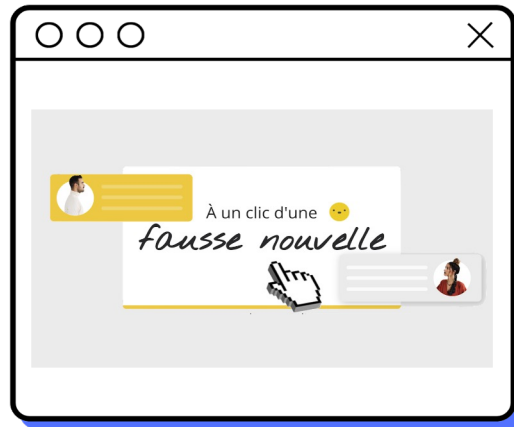
Biais de confirmation

Biais algorithmique

Bulle de filtres

Toutes ces réponses







Pour assurer la neutralité dans la sélection des prénoms fictifs, un [générateur aléatoire de prénoms](#) a été utilisé dans les exemples précédents.



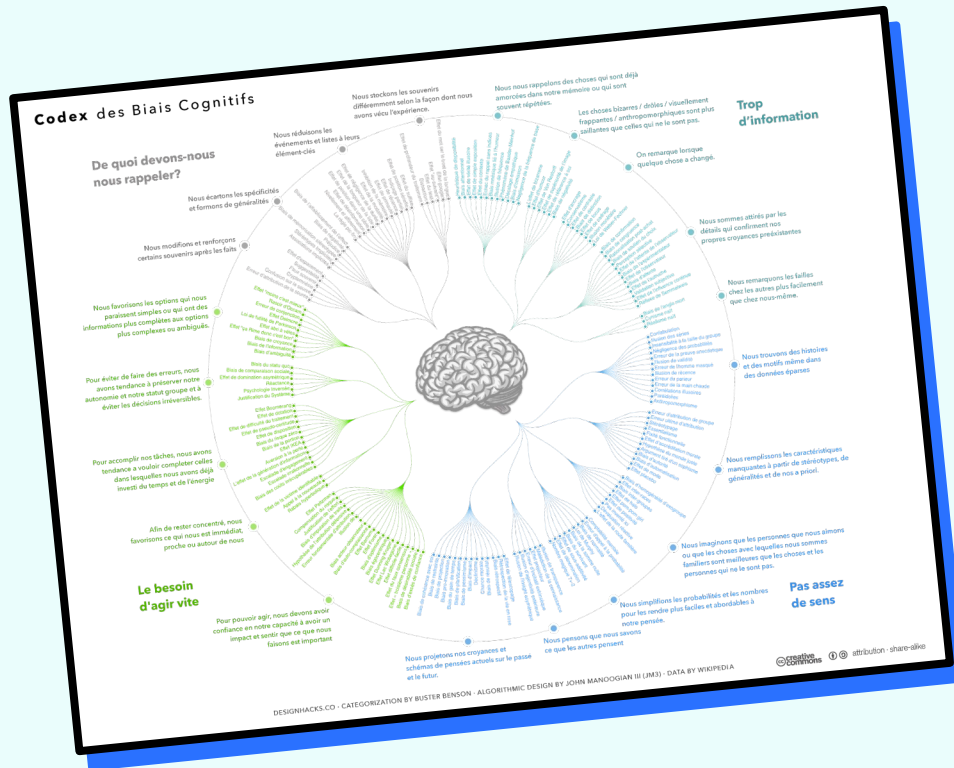
Biais d'autonomisation

2016

Codex des biais cognitifs

**Plus de 250 biais cognitifs
qui sont classés selon 4
tendances du cerveau :**

1. Le trop-plein d'information est nocif, donc **on filtre en masse**.
2. Ça ne va pas en s'arrangeant, alors on ne s'encombre que du **strict nécessaire**.
3. Il faut agir vite pour ne pas rater son tour, alors nous sautons **directement aux conclusions**.
4. Le manque d'information rend confus, donc on **remplit les trous**.

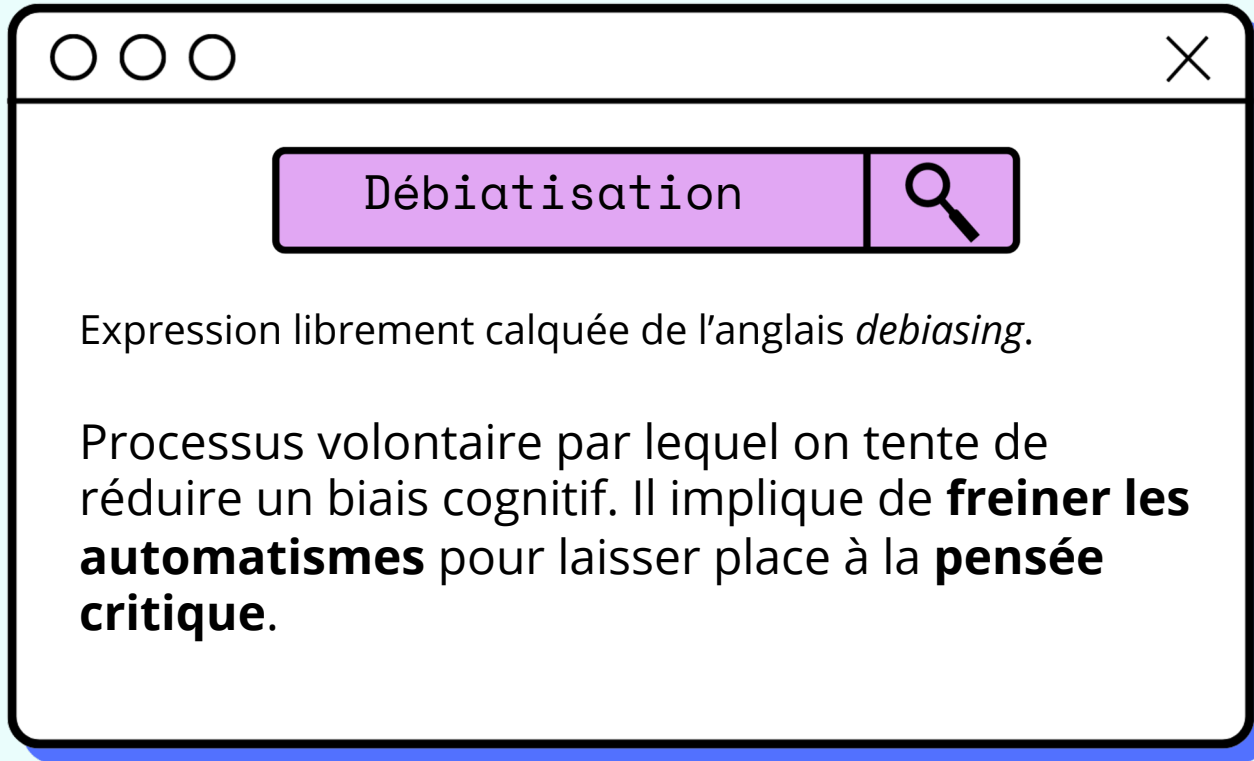


**Perdre son biais
en 10 jours
10 minutes** 😊💧

LE BIAIS COGNITIF

Stratégies





Et si on vous demandait demain d'enseigner les biais?

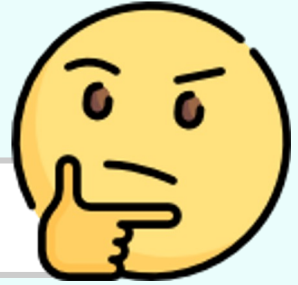
a) Enseigner les biais et demander aux élèves de les éviter

b) Amener les élèves à juger de leurs biais

c) Amener les élèves à évaluer l'impact des biais sur leurs pairs

d) Pas question!

C'est intuitif, mais...

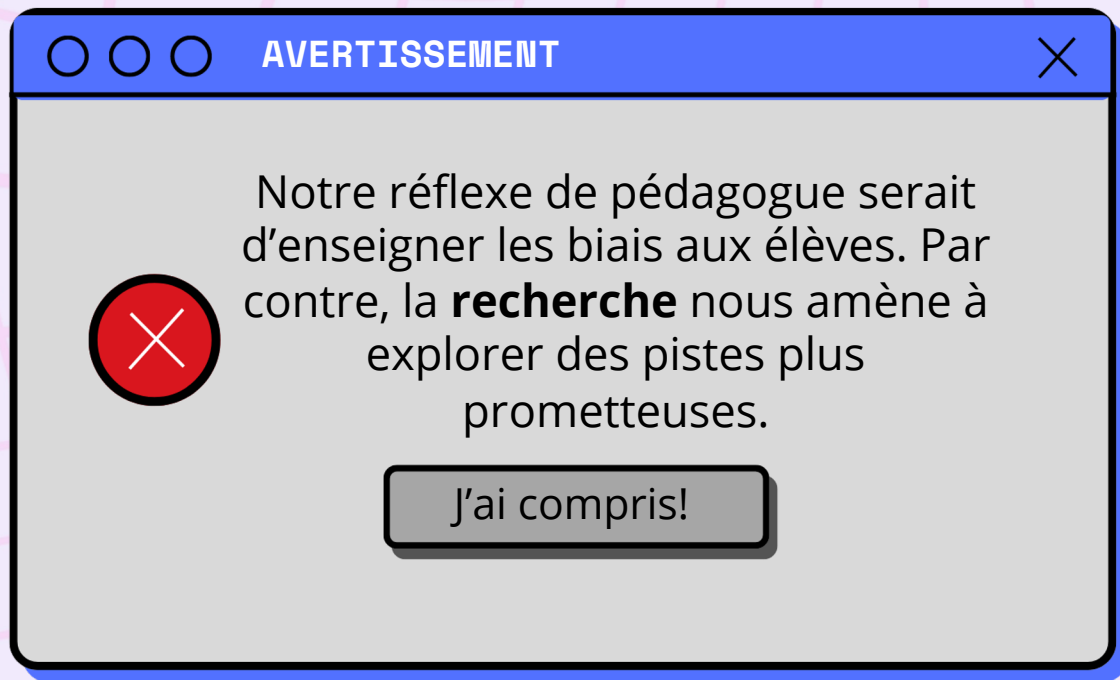


a) Enseigner les biais et demander aux élèves de les éviter

b) Amener les élèves à juger de leurs biais

c) Amener les élèves à évaluer l'impact des biais sur leurs pairs

d) Pas question!



Notre réflexe de pédagogue serait d'enseigner les biais aux élèves. Par contre, la **recherche** nous amène à explorer des pistes plus prometteuses.

J'ai compris!

Reconnaître nos émotions



[...] les créateurs de fausses nouvelles cherchent justement à **susciter des émotions** fortes afin que leur contenu devienne viral.

Anatomie des fausses nouvelles: la contamination par l'émotion
(Savoir média, 2019).

Un visage neutre vu par...



Image : Mooseimage sur Canva Éducation



Le cerveau de l'enfant a **peu** de réaction.



Le cerveau de l'adolescent présente une activité **intense** dans la zone liée aux émotions.



Le cerveau de l'adulte a **peu** de réaction.

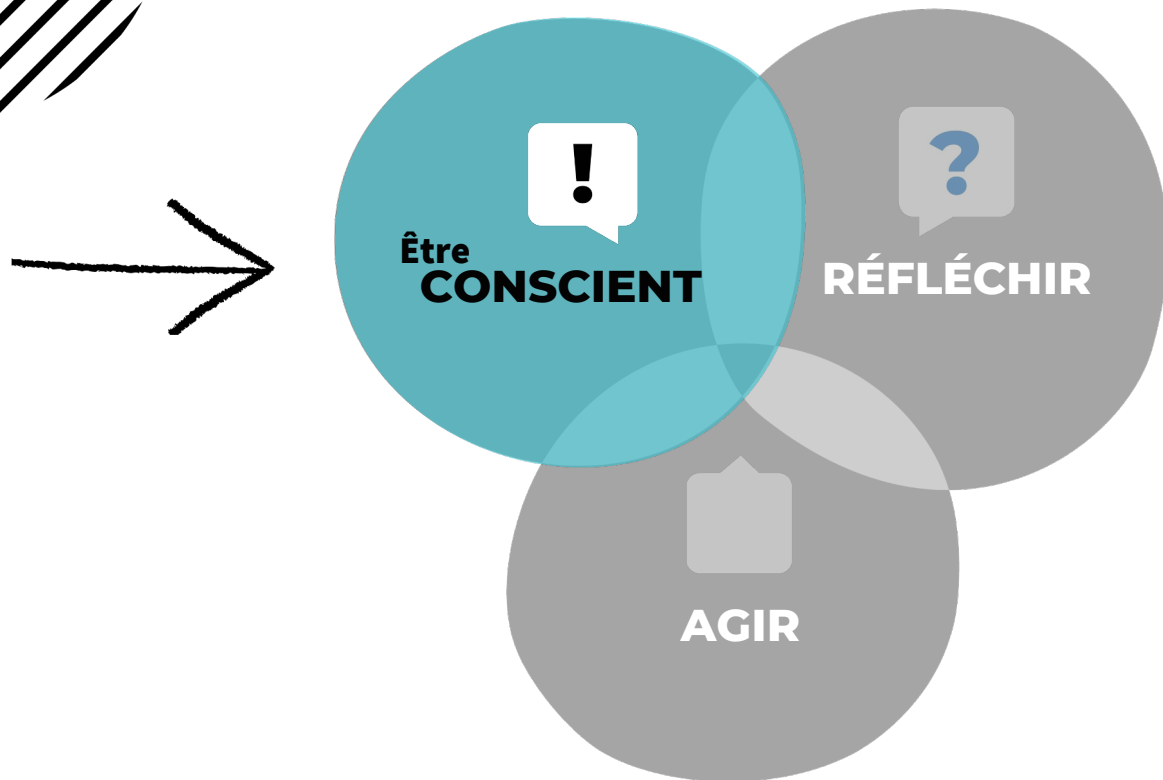
Cultiver l'art du temps d'arrêt

À partir du moment où on est conscient qu'on a un impact sur autrui, il faut être très **délicat** avec la matière qu'on propose.

Véronique Grenier,
enseignante de philosophie et autrice



Prendre conscience



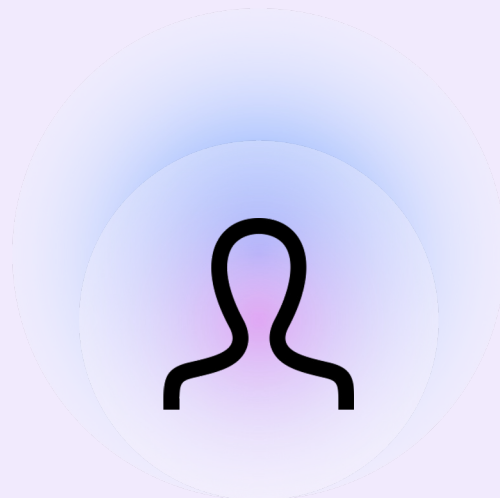
Réfléchir aux effets



Sur
SOI

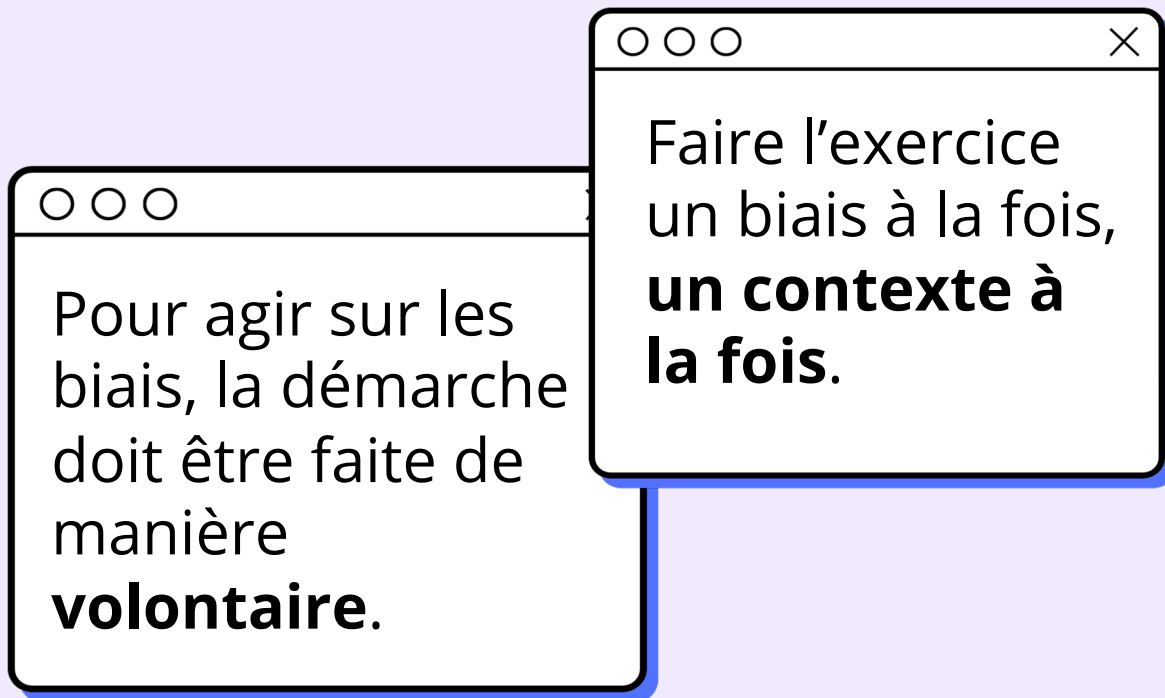


Sur
LES AUTRES



Sur
LA SOCIÉTÉ

Se motiver



Planifier des moments

Offrir des **contextes authentiques** pour tester notre résistance aux biais

Exercer une posture d'esprit critique



1

Partir des pratiques des élèves et leur faire expliciter leurs mécanismes

2

Amener l'élève à mettre à l'épreuve ses hypothèses et chercher des contre-exemples

3

Questionner

4

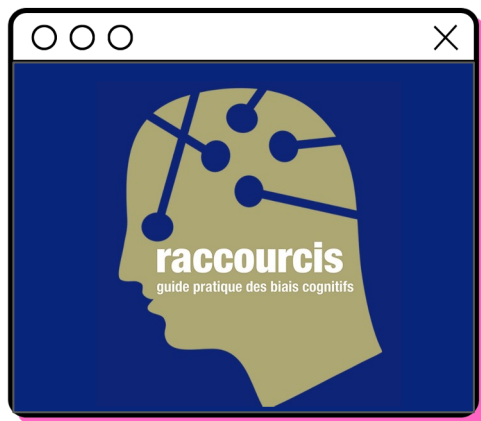
Tromper pour aider

5



Amener l'élève à changer de perspective

Naviguer des ressources



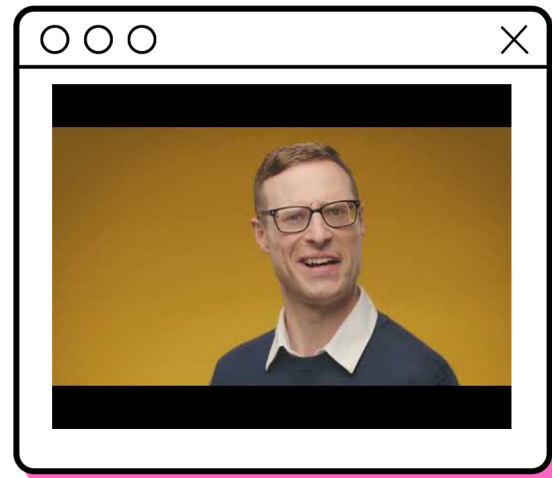
Raccourcis :

**Le guide pratique des biais
cognitifs**



CITNUM.ca

RÉCIT DP



Déjouer les raccourcis mentaux avec Louis T

Agence Science Presse (2020)

Utiliser la puissance du groupe

Impliquer les élèves dans les **procédures** à mettre en place

Valoriser un **esprit de collaboration** plutôt que de compétition

Laisser place au **dialogue**

Demander à une personne de confiance d'être notre garde-fou de **rationalité**

Cultiver un **climat** de droit à l'erreur

Utiliser la puissance du groupe

Élaborer, avec les élèves, des outils et procédures qui pourraient aider à contourner certains biais.

Ex.:

- Listes à cocher
- [Arbre décisionnel](#)

Parce que dire
« **faites
attention à vos
biais** »
a un impact très
limité.



Accepter



**Quand on croit avoir perdu notre
biais, la vigilance tombe et notre biais
risque d'être d'autant plus présent.**

Cultivons la vigilance...

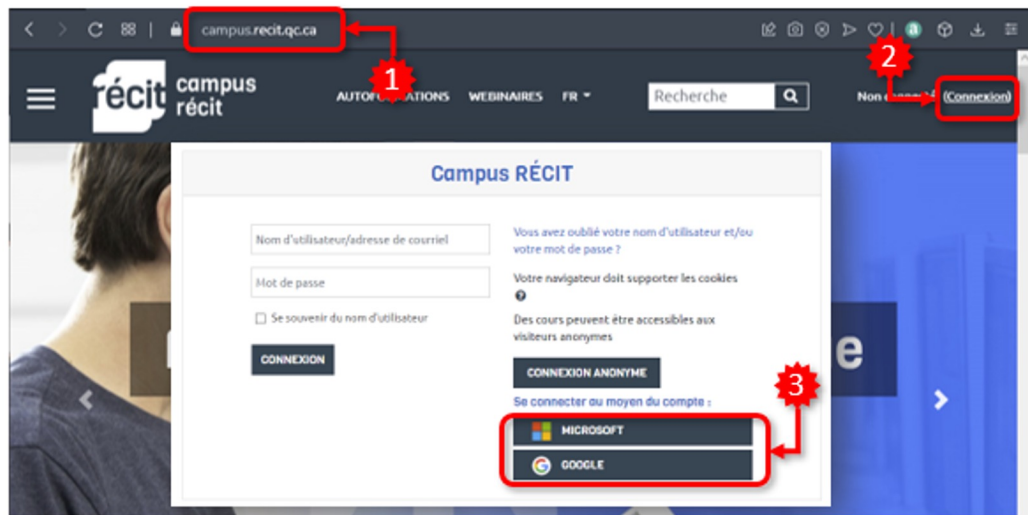
... et un peu d'amour envers notre cerveau 🧠

Obtenir votre badge de participation JNÉ 2022

- 1 Aller à **campus.recit.qc.ca**.
- 2 Ouvrir la page de **connexion**.
- 3 Choisir le lien **Microsoft** ou **Google**.
- 4 Utiliser le lien(ou le code QR).

S'il s'agit d'une **1^{re} connexion**, entre 3 et 4 :

- A Identifier l'**organisation** scolaire.
- B **Accepter les 2 politiques**
(conditions d'utilisation et confidentialité).



B

J'accepte la Politique « conditions d'utilisation »

J'accepte la Politique de confidentialité

4

bit.ly/jne2022-biais

4





Merci !

Julie April

Jean-François Mercure

Marjorie Paradis



monurl.ca/biaisjne

Références

- Boutin, É. (2006). Biais cognitifs et recherche d'information sur internet. Quelles perspectives pour les indicateurs de pertinence des moteurs de recherche. France, 1-7.
- Gratton. C, E. Gagnon-St-Pierre, & E. Muszynski (Eds). Raccourcis : Guide pratique des biais cognitifs Vol. 4. En ligne : www.shortcogs.com
- Kenyon, Tim et Guillaume Beaulac (2014), « Critical Thinking Education and Debiasing ». *Informal Logic*, Vol.34, No.4, p.341-363.
- J.Siegel, D. (2018). *Le cerveau de votre ado*. 250.
- Rencontres de l'esprit critique de l'Académie de Toulouse (2022) La chasse aux biais cognitifs : compétence nécessaire ou fausse bonne idée?
- Toscani, P. (2019). Les biais cognitifs : Entre nécessité et danger. *Futuribles*, 428, 73-80.
- Tout le monde en parle, émission du 16 octobre 2022 (segment Luc Langevin)