

JOURNÉE DU NUMÉRIQUE EN ÉDUCATION

.....

- ✓ Vision et direction du secrétaire associé à la transformation numérique et dirigeant principal de l'information
- ✓ Vers une transformation numérique en éducation

PIERRE E. RODRIGUE



FRÉDÉRIC POTOK



STÉPHANE LEHOUX



Vision et direction du secrétaire associé à la transformation numérique et dirigeant principal de l'information

Journée du numérique en éducation

Pierre E. Rodrigue

5 novembre 2021

On vise à transformer l'État par le numérique afin de le rendre plus performant

Il est important qu'on arrive à briser les silos et à travailler en collégialité, pas seulement entre OP mais aussi avec les citoyens et entreprises du Québec

Une administration publique **numérique performante, résiliente et cyberprotégée**, tirant profit des opportunités de **mutualisation** et de **cocréation**, génératrice de **valeur** pour le citoyen et le gouvernement

On ne perdra jamais de vue la protection des renseignements que nous traitons.

Le concept de valeur est au cœur de nos préoccupations. N'oublions jamais pour qui nous travaillons, et tâchons de leur donner le maximum de nous-même.

Cinq axes d'orientations

L'expérience
du citoyen

L'expérience
de l'employé

La performance
de
l'administration
publique

La sécurité de
l'information

Les
infrastructures

Vers une meilleure définition de la transformation numérique

Ce qu'est la transformation numérique

Un changement

- Culturel
- Organisationnel
- Opérationnel
- Commercial/affaires

Intégrant

- Des compétences numériques
- Des processus numériques
- Des technologies numériques

S'opérant

- À tous les niveaux et à toutes les fonctions de l'organisation
- De manière continue, échelonnée et stratégique

Pour

- Mieux répondre aux besoins évolutifs de sa clientèle
- Améliorer l'expérience client et employé
- Améliorer sa transparence, sa performance et son efficacité
- Rester compétitive

Ce que n'est pas la transformation numérique

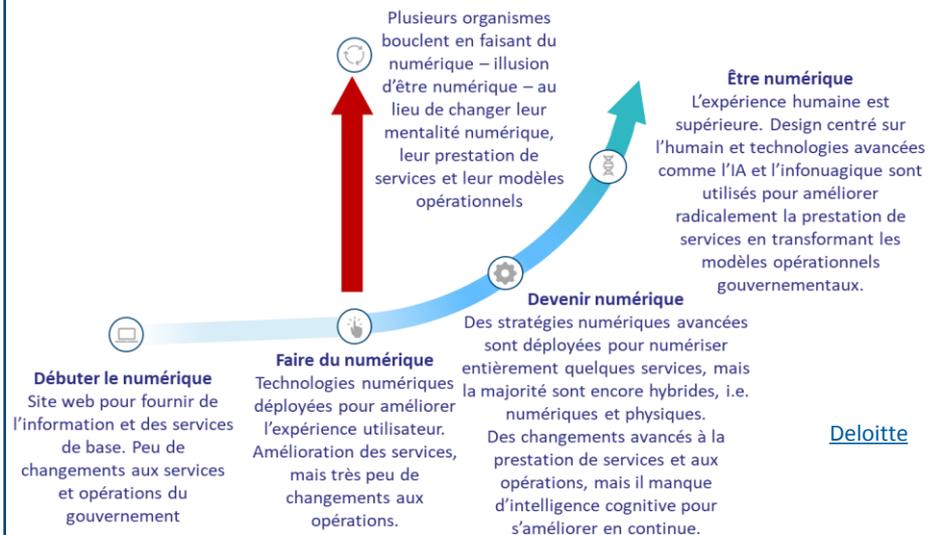
Il ne s'agit pas, pour l'organisation :

- De continuer de faire la même chose qu'avant et d'offrir les mêmes produits et services qu'avant, en apposant simplement des outils numériques sur l'existant
- **De simplement** numériser des documents et les utiliser pour le traitement, le partage ou le stockage
- **De simplement** informatiser ou d'automatiser des processus existants en y intégrant des formulaires numérisés, des échanges par courriel ou plateforme collaborative, des sites web transactionnels, etc.
- **De simplement** faire ce que la majorité des organisations semblables fait déjà ou de faire ce qui est déjà attendu de la part de la majorité des citoyens

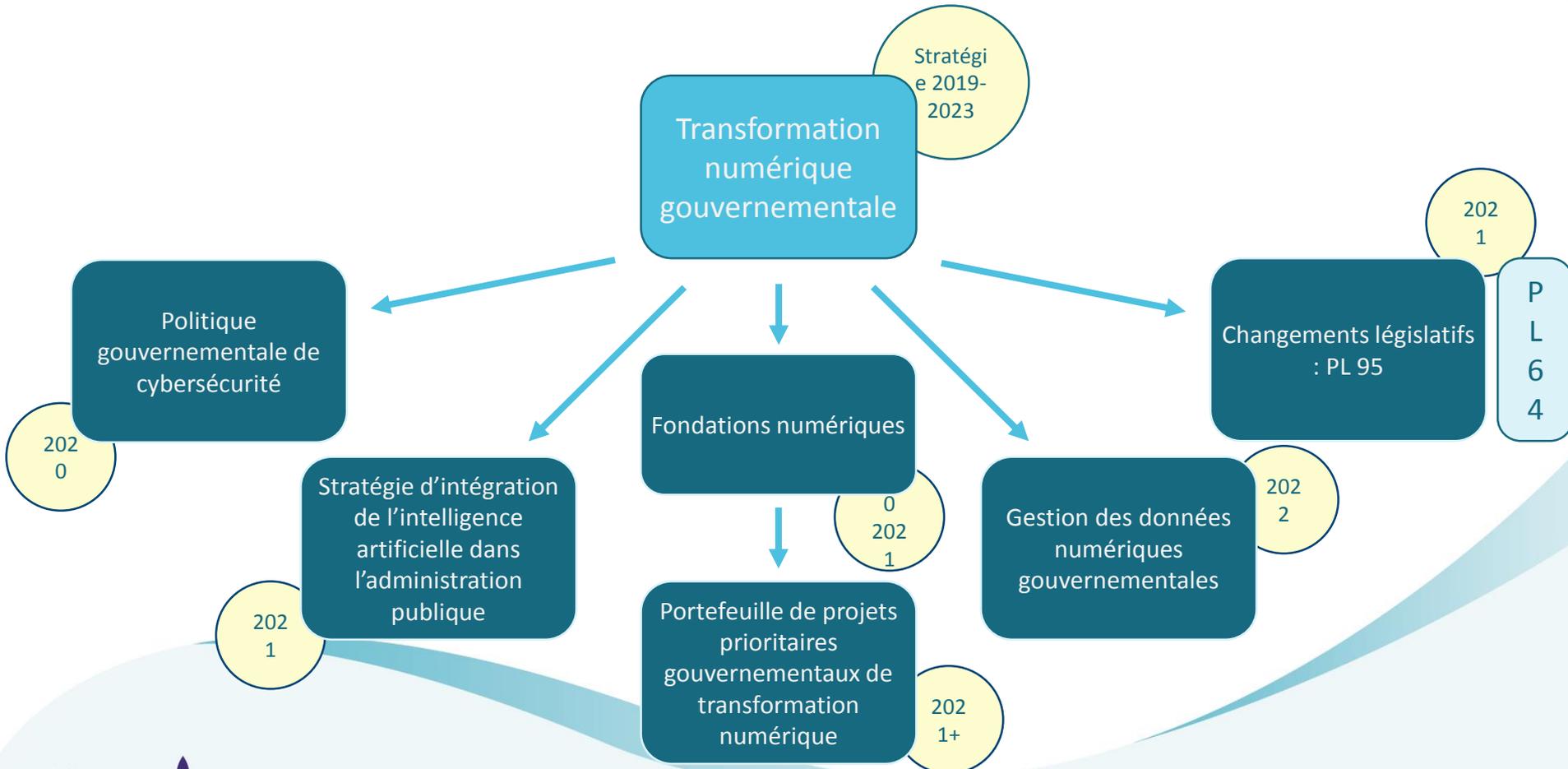
Université

Laval

Le gouvernement doit passer de « faire du numérique » à « être numérique »



La stratégie et ses suites



Projet de loi n° 95



Dirigeant principal de l'information et dirigeant de l'information

LGGRI, chapitre II



Sécurité de l'information

LGGRI, chapitre II.2



Données numériques gouvernementales

LGGRI, chapitre II.4



Transformation numérique

LGGRI, chapitre II.3



Planification et gestion pour les organismes publics

LGGRI, chapitre III

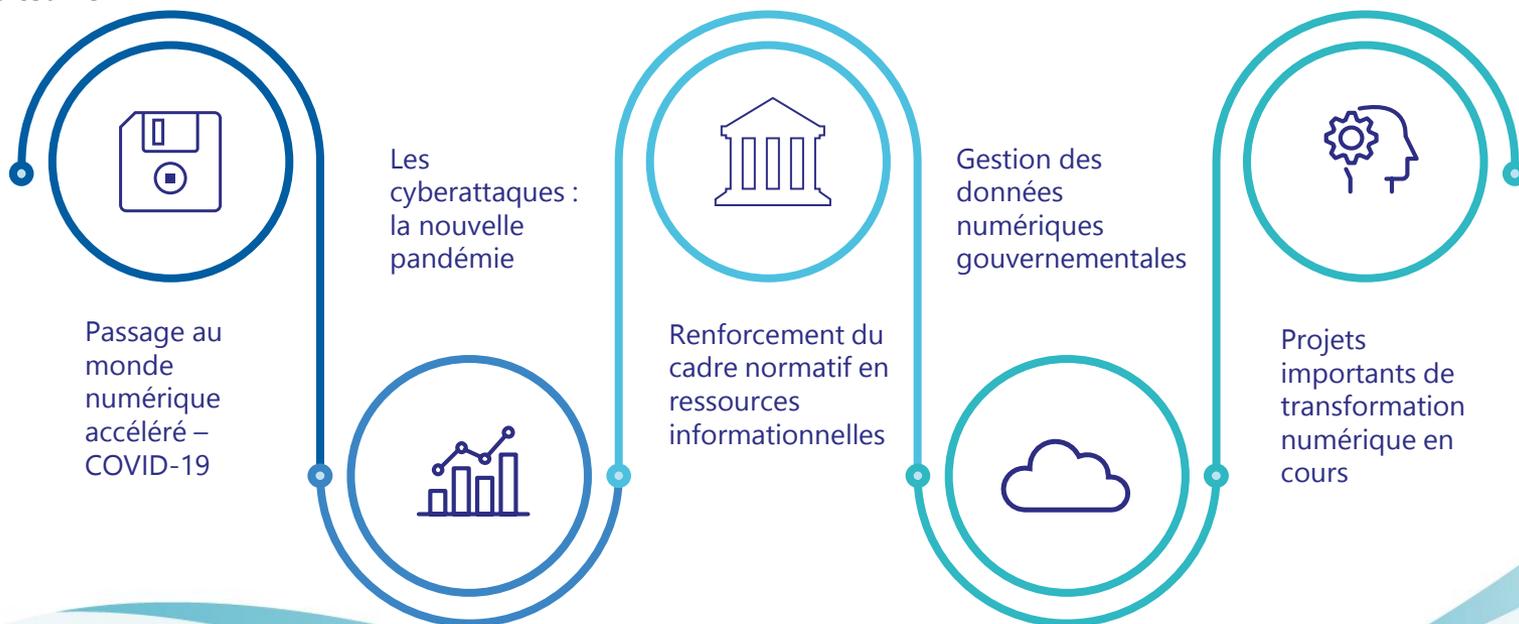


Autres dispositions

LCCJTI, chapitre V

Source : Projet de loi n°95, Loi modifiant la Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement et d'autres dispositions législatives

La transformation numérique est une tendance mondiale tant dans le secteur public que privé. Pour les administrations publiques, elle permet notamment d'améliorer l'accès aux services pour les citoyens et les entreprises, de simplifier, voire d'éliminer les formalités, d'augmenter l'efficacité de la gestion des programmes et d'en réduire les coûts administratifs et de pallier la rareté de main-d'œuvre.



Objectifs

Rehausser la **cybersécurité** de l'État québécois, en visant à éviter les cyberattaques et les vols de données

Objectifs visés
par la création
du Ministère

Mettre en place une **identité numérique**, permettant l'accès simplifié aux services de l'État par la population

Décloisonner les bases de **données gouvernementales** afin de mieux servir la population et de rendre plus performante la gestion des organismes publics québécois



Merci!



Vers une transformation numérique en éducation

Journée du numérique en éducation

Stéphane Lehoux,
sous-ministre adjoint à la transformation numérique
et aux ressources informationnelles
et dirigeant réseau de l'information
Ministère de l'Éducation

5 novembre 2021

Vers une transformation numérique en éducation



Vers une transformation numérique en éducation

Les actions structurantes pour une transformation numérique en éducation

- Plan d'action numérique
- Politique gouvernementale de cybersécurité appliquée à l'éducation
- Stratégie d'intégration de l'intelligence artificielle appliquée à l'éducation
- Gestion des données numériques en éducation
- Portefeuille de projets prioritaires gouvernementaux de transformation numérique

Conclusion

Vers une transformation numérique

Nous pouvons maintenant dire que nous faisons du numérique, mais comment « être numérique » en éducation?



Source: Deloitte

Les actions structurantes

Plan d'action numérique en éducation et en enseignement supérieur

LE SYSTÈME ÉDUCATIF QUÉBÉCOIS, AU CŒUR DE LA RÉVOLUTION NUMÉRIQUE !

VISION

Une intégration efficace et une exploitation optimale du numérique au service de la réussite de toutes les personnes, qui leur permettent de développer et de maintenir leurs compétences tout au long de leur vie



Des approches pédagogiques innovantes favorisant la réussite éducative



Un levier de collaboration entre tous les acteurs de l'éducation



Des enseignants formés aux usages du numérique pour leur pratique professionnelle



Des moyens pour favoriser le suivi, la collaboration et la participation de la famille

Les actions structurantes

Plan d'action numérique en éducation et en enseignement supérieur



3 ORIENTATIONS MINISTÉRIELLES



Soutenir le développement des compétences numériques des jeunes et des adultes



Exploiter le numérique comme un vecteur de valeur ajoutée dans les pratiques d'enseignement et d'apprentissage



Créer un environnement propice au déploiement du numérique dans l'ensemble du système éducatif

9 OBJECTIFS

8 AXES D'INTERVENTION

33 MESURES

Les actions structurantes

Plan d'action numérique : quelques faits marquants

- Mise en place d'une gouvernance propice au développement numérique
- Établissement d'un cadre de référence pour favoriser le développement de la compétence numérique, tant pour le personnel scolaire que pour les élèves
- Production de ressources de formation pour accompagner le personnel enseignant, professionnel, de gestion et de soutien dans le contexte de la transformation numérique
- Croissance des effectifs pour l'accompagnement pédagonumérique (RÉCIT)
- Mutualisation des ressources éducatives numériques (École ouverte, MaClasse)
- Projets pilotes en formation à distance
- Acquisition d'équipement pédagonumérique dédié aux élèves
- Renforcement de la sécurité de l'information
- Accélération de la modernisation des infrastructures de télécommunication

Les actions structurantes

Politique gouvernementale de cybersécurité appliquée à l'éducation



Cette politique vise, entre autres, la protection de l'information (notamment les données des élèves et des enseignants) ainsi que des systèmes informatiques et des infrastructures utilisés.

Les objectifs :

- Communication plus efficace
- Gestion améliorée des incidents
- Diminution des risques



Les actions structurantes

Politique gouvernementale de cybersécurité appliquée à l'éducation



Soutien, veille et encadrement offerts par le Centre opérationnel de cyberdéfense (COCD) pour répondre aux attentes :



- Collaboration regroupant 148 organismes, soit plus de 500 membres
- Permet une réaction concertée lorsqu'un incident impacte plusieurs organismes



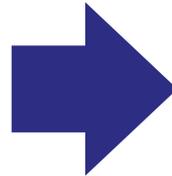
Une approche innovante pour s'assurer de l'état des infrastructures :
déploiement d'une plateforme gouvernementale de signalement de vulnérabilité

Les actions structurantes

Stratégie d'intégration de l'intelligence artificielle appliquée à l'éducation

Stratégie d'intégration de l'intelligence artificielle dans l'administration publique

- Améliorer la qualité, l'efficacité et l'équité des services offerts aux citoyens



L'intelligence numérique : la démarche en éducation

- Valoriser les données du réseau de l'éducation afin de mettre l'intelligence numérique au service de la réussite scolaire et d'une prise de décision soutenue par des pratiques de gestion modernes



Les actions structurantes

Stratégie d'intégration de l'intelligence artificielle appliquée à l'éducation

Notre approche de travail : pragmatisme et collaboration



Placer la collaboration entre le MEQ, le réseau (CSS/CS) et la GRICS au centre de notre approche



Tirer bénéfice des ressources et des compétences existantes



Être pragmatique et fonctionner par itération

Les actions structurantes

Gestion des données numériques en éducation

Pour le réseau de l'éducation, les avantages d'une meilleure gestion des données sont notamment:



Une architecture et des plateformes technologiques qui permettront des échanges de données en temps réel entre le Ministère et le réseau, ce qui signifie moins de collecte



L'accès à des données de meilleure qualité



Des outils d'aide à la décision à portée de main (intelligence d'affaires)

Les actions structurantes

Portefeuille de projets prioritaires gouvernementaux de transformation numérique



Des exemples de projets structurants, mutualisés et nécessitant des données de qualité :

- Modernisation des épreuves ministérielles (MEM)
- Gestion des infrastructures de l'éducation et de l'enseignement supérieur (GIEES)
- Dossier unifié de l'élève (DUÉ)

Conclusion



- ✓ **Le numérique au service de la réussite des élèves**
- ✓ Le numérique comme vecteur de valeur ajoutée des pratiques d'enseignement et d'apprentissage
- ✓ Le numérique en soutien à l'innovation
- ✓ Des données de qualité pour des décisions éclairées
- ✓ Un environnement sécuritaire pour la protection des données

Conclusion

Ensemble, nous arriverons à « être numériques ».

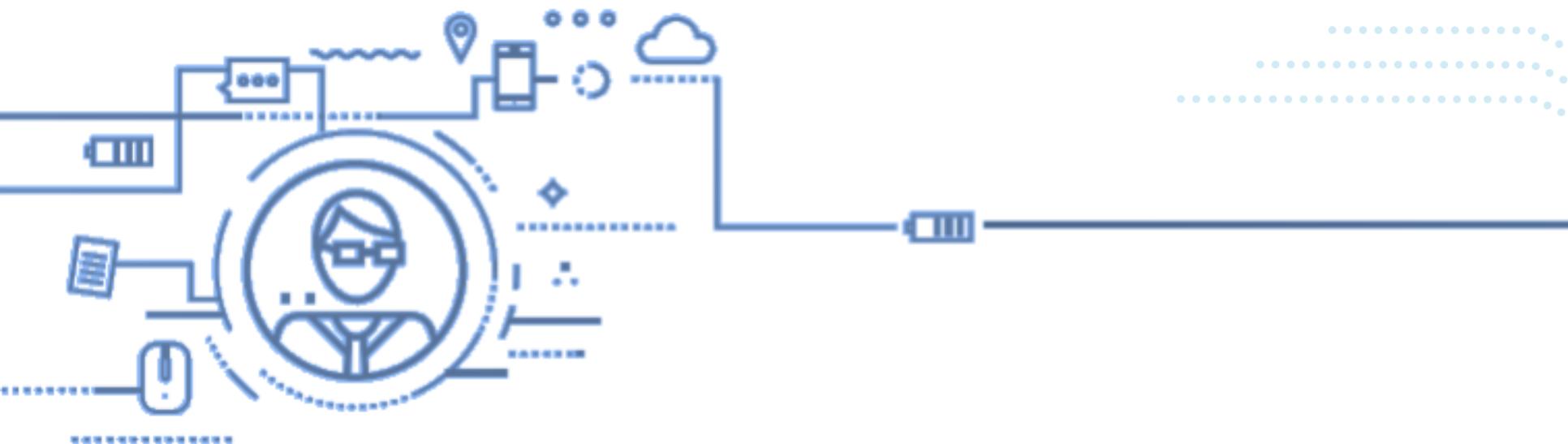
Le leadership transformationnel, un levier pour faciliter le passage à l'action :



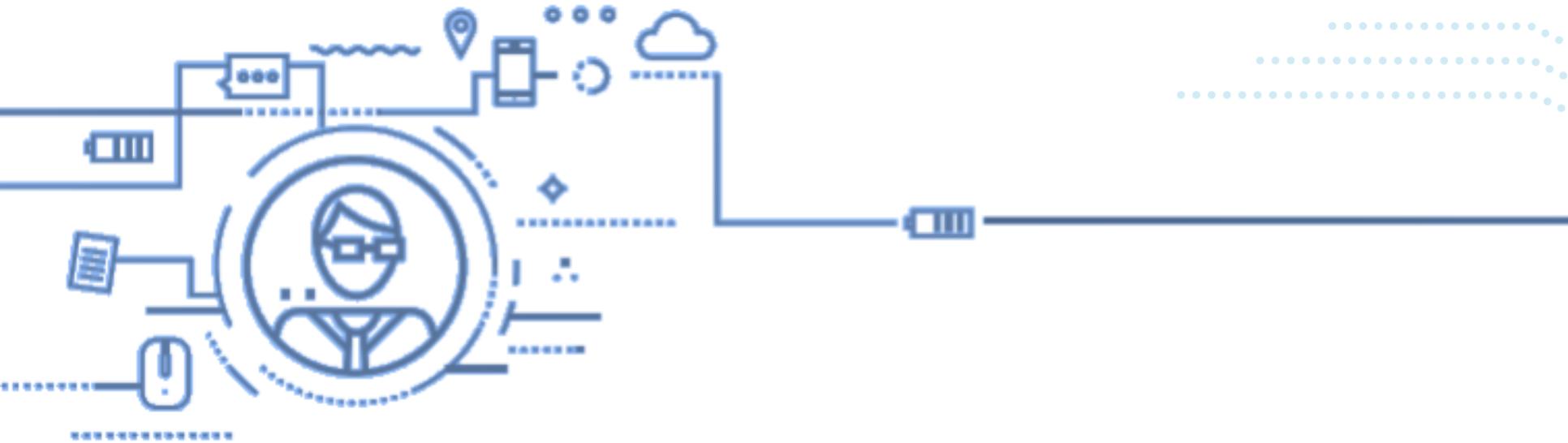
- ✓ L'influence vers une vision commune
- ✓ L'inspiration, la motivation et l'engagement
- ✓ La stimulation intellectuelle vers l'innovation
- ✓ Une considération individualisée dans le développement de compétences
- ✓ La gestion de l'infrastructure numérique
- ✓ La gestion stratégique de l'implantation du numérique

Source : « Gestion de l'implantation de classes numériques dans les établissements d'enseignement primaires et secondaires au Québec : pratiques, stratégies et modèles pouvant faciliter la tâche des directions »

Recherche dirigée par France Gravelle, professeure-chercheure en gestion de l'éducation et nouvelle gouvernance à l'Université du Québec à Montréal



L'atelier qui suit abordera l'importance d'une vision partagée
« Mobiliser son équipe dans la transformation numérique :
se donner une vision partagée »



Merci!