



L'agente ou agent de développement pour la première transition scolaire

Document de référence

Mise à jour en septembre 2021

Coordination et rédaction
Direction de la formation générale des jeunes
Direction générale des services à l'enseignement
Soutien aux élèves, pédagogie et services à l'enseignement

Pour tout renseignement, s'adresser à l'endroit suivant :

Renseignements généraux
Ministère de l'Éducation
1035, rue De La Chevrotière, 21^e étage
Québec (Québec) G1R 5A5
Téléphone : 418 643-7095
Ligne sans frais : 1 866 747-6626

Ce document peut être consulté
sur le site Web du Ministère :
education.gouv.qc.ca.

© Gouvernement du Québec
Ministère de l'Éducation

ISBN 978-2-550-90171-6 (PDF)

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2021

21-062-14-w4

Table des matières

La présentation	4
L'objectif : assurer ensemble la réussite de la première transition scolaire	4
Mesure des règles budgétaires.....	5
Mise en contexte.....	5
Première transition scolaire	5
La contribution de l'agente ou agent	7
Qualifications	8
Connaissances essentielles.....	8
Habilités, compétences et tâches	8
Quelques pistes d'action	10
Tableau 1 : Quelques exemples d'objectifs et d'actions	11
Le soutien et la formation de l'agente ou agent de développement pour la première transition scolaire	13
Remerciements	14
Références	15

Il semble que les enfants et leurs familles retirent de grands bénéfices à la suite de la mise en place d'interventions de qualité lors de la rentrée au préscolaire, surtout dans le cas de familles vivant en milieu défavorisé¹.

La présentation

Ce document est un outil de référence destiné à guider les pratiques dans le but de favoriser une première transition scolaire harmonieuse pour les enfants de l'éducation préscolaire² et leur famille. Il vise à soutenir le milieu scolaire dans le développement de pratiques collaboratives avec les différents acteurs de la petite enfance. Les agentes et agents de développement pour la première transition scolaire (agentes et agents) pourront utiliser cet outil de référence afin de coconstruire une trajectoire de services pour l'entrée à la maternelle des jeunes enfants québécois.

Dans le but de développer une vision commune sur l'ensemble du territoire du centre de services scolaire, il est important qu'une personne assure la coordination des pratiques de transition en étant porteuse du dossier.

L'objectif : assurer ensemble la réussite de la première transition scolaire

En 2018, en vue de faciliter l'entrée à la maternelle pour tous les jeunes enfants québécois et leur famille, l'ajout d'agentes et agents de développement pour la première transition scolaire a été annoncé. Ces agentes et agents viennent bonifier, notamment, le travail des animatrices et animateurs du programme Passe-Partout dans l'accompagnement des parents. Ils ont pour rôle de soutenir le milieu scolaire dans l'établissement d'une collaboration avec les partenaires du milieu de la petite enfance, les organismes communautaires et le réseau de la santé et des services éducatifs à l'enfance, dans le but de favoriser une première transition harmonieuse pour les enfants de l'éducation préscolaire et leur famille. La cohésion de tous les acteurs est importante pour assurer une continuité de services de qualité et une vision commune à l'égard du développement global et du cheminement scolaire des tout-petits. Dans le souci d'unifier les pratiques sans les uniformiser, ce document de référence a été produit pour répondre aux questions et aux préoccupations du réseau. De plus, des formations en ligne pour les milieux scolaires sont offertes par le Ministère.

¹ Ruel et collab., 2015.

² Éducation préscolaire 4 ans et 5 ans

Mesure des règles budgétaires

Les agentes et agents font l'objet d'une mesure qui apparaît dans les règles budgétaires des centres de services scolaires aux pages 58 à 60.

Mesure 15001 – Seuil minimal de services aux élèves – organismes scolaires

Mise en contexte

La recherche démontre que si la première transition scolaire est vécue de façon harmonieuse, elle servira d'assise pour les transitions futures. Elle aura aussi des répercussions sur la motivation et l'engagement de l'enfant à l'école et, par extension, sur sa persévérance scolaire et sa réussite éducative. En agissant dès la petite enfance en concertation avec les familles et les organismes du secteur, nous assurons un bon départ aux enfants. Le défi d'une transition inclusive, qui prend en compte la diversité de tous les enfants et de leur famille, est vaste et collectif : assurer une meilleure équité et se soucier des trajectoires de chacun des enfants, au bénéfice de toutes les familles et de l'ensemble de la société. Les besoins en santé, le développement, le bien-être, l'inclusion et la réussite éducative de tous les enfants donnent lieu à des enquêtes et à des suivis statistiques qui se raffinent sans cesse. Ces données nous invitent à objectiver nos progrès sociaux et à définir nos défis particuliers. Au Québec, des initiatives novatrices en matière de soutien à la première transition scolaire et des projets structurants émergent et gagnent en maturité³.

Bien que les structures familiales se soient diversifiées, la famille demeure fondamentalement un espace de sécurité et de découverte. La continuité éducative exige que l'on se soucie des ponts et des ententes établis entre divers contributeurs, qui forment un réseau d'acteurs solidaires qui développent des manières de faire et des attitudes adaptées et cohérentes, qui croient profondément que les parents sont les premiers éducateurs de leurs enfants et qui cherchent à conjuguer les ressources et les expertises disponibles. Chose certaine, la première transition scolaire permet de mettre à l'avant-plan les pratiques collaboratives de soutien à la transition ainsi que la qualité des alliances entre les familles et les partenaires. L'agente ou agent a un rôle clé dans le soutien au déploiement de pratiques transitionnelles en contexte scolaire et dans la mise en place d'un réseautage bénéfique.

Première transition scolaire

Le terme *transition* fait référence aux tensions entre le changement et la stabilité. Les notions de passage et de déséquilibre, fréquemment adoptées pour définir la transition, sont particulièrement intéressantes puisqu'elles soutiennent l'importance d'offrir des stratégies de transition⁴.

³ Avenir d'enfants, 2017; Cotnoir, 2015; Horizon 0-5, 2014; Lehrer, 2018; Ruel et collab., 2015.

⁴ Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, 2010; Ruel et collab., 2015.

Dans la documentation disponible, la première transition scolaire s'échelonne sur 16 mois, soit du mois d'août de l'année qui précède l'entrée à l'école au mois de novembre de l'année de maternelle⁵. Il s'agit d'une période pendant laquelle l'enfant et la famille s'ajustent graduellement à un nouvel environnement physique, social et humain⁶. Les enfants et les familles construisent leurs parcours avec l'école et la communauté en fonction des possibilités offertes et des contraintes⁷. Il importe de reconnaître la contribution fondamentale des parents à la réussite éducative des enfants et de s'en enrichir, comme de raffermir ou d'inventer les liens entre les milieux éducatifs, les acteurs de la communauté et les familles.

En bonifiant les pratiques de soutien à la première transition scolaire, nous cherchons à réduire les écarts pouvant exister entre des attentes de réussite et des conditions de réussite. Chaque enfant arrive à l'école avec sa propre histoire. Il est porteur d'attentes multiples, les siennes ainsi que celles de sa famille. Il apprend à composer avec des règles qui, inévitablement, varient d'un milieu à un autre.

La première transition scolaire est un rendez-vous crucial. Elle repose sur la qualité de l'accueil et de l'accompagnement de tous les enfants et de toutes les familles à un moment significatif. La maternelle marque le début du parcours scolaire de la très grande majorité des enfants québécois. À ce titre, tous les intervenants du milieu scolaire sont à l'avant-plan de la première transition que vivent les enfants et leurs familles. L'agente ou agent doit considérer ces intervenants et les soutenir dans l'élaboration, le déploiement et le maintien de bonnes pratiques de transition. La transition vers l'école, à partir du vécu dans la famille et dans les milieux de garde, demeure une expérience impliquant des changements importants pour les enfants, dont l'intégration dans un grand groupe d'enfants et l'adaptation à un nouvel ensemble de règles et d'attentes⁸.

Dans le *Guide pour soutenir une première transition scolaire de qualité*, dont le contenu a été établi conjointement par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, le ministère de la Famille et des Aînés et le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (2010), les auteurs rappellent quelques bénéfices d'une transition de qualité pour l'enfant :

- *ressentir un sentiment de bien-être et de sécurité à l'égard de son nouveau milieu de vie qu'est l'école;*
- *développer des attitudes et des émotions positives envers l'école et les apprentissages;*
- *développer un sentiment de confiance à l'égard de sa réussite scolaire;*
- *profiter d'une expérience éducative permettant la poursuite de son développement optimal et la reconnaissance de ses capacités.*

⁵ Ruel et collab., 2015.

⁶ Legendre, 2005.

⁷ Lehrer, 2018.

⁸ Lehrer, 2018.

Pour les parents, la première transition scolaire des enfants entraîne des changements identitaires et contextuels importants. L'entrée d'un enfant à l'école est un événement familial qui a des répercussions sur l'organisation du quotidien (horaire, routine et exigences particulières) et sur les alliances avec des institutions formelles de la communauté. En devenant parents d'élèves, ils partagent leurs responsabilités éducatives et doivent établir de nouvelles relations de confiance et de souci mutuel. La première transition scolaire des enfants peut soulever des émotions intenses chez des parents ou réactiver des souvenirs positifs ou difficiles issus de leur propre histoire de vie. L'accueil de toutes les familles, l'information et l'accompagnement constituent des facteurs de réussite de l'expérience des enfants. L'importance du soutien social aux familles a été démontrée dans l'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM) menée par l'Institut de la statistique du Québec en 2012 et en 2017.

Bien que la très vaste majorité des études disponibles porte sur le niveau de développement des enfants et les capacités des parents à les accompagner dans le passage vers l'école, il demeure absolument essentiel de prendre davantage en compte les pratiques de soutien à la première transition scolaire et la qualité du réseautage entre les partenaires concernés⁹.

La contribution de l'agente ou agent

Les agentes et agents de développement pour la première transition scolaire soutiennent la conception, la diffusion, l'appropriation et la réalisation de pratiques de transition en stimulant l'action concertée. Ils contribuent à coconstruire, à planifier, à animer et à colliger les initiatives en matière d'activités et de pratiques de soutien à la première transition scolaire des enfants et des familles. Ce rôle est essentiel pour permettre une coordination des actions. Il représente un apport précieux pour les directions d'école, les enseignantes et enseignants de l'éducation préscolaire et tous les autres intervenants du milieu scolaire. De plus, les agentes et agents travaillent de concert avec les animatrices et animateurs Passe-Partout qui ont tissé des liens significatifs avec des familles. Ils collaborent aussi avec les partenaires des milieux de garde et du milieu communautaire qui représentent des alliés éducatifs associés de près aux familles. Les agentes et agents doivent reconnaître, valoriser et promouvoir les apports distincts et complémentaires de ces intervenants et nourrir l'exercice de la responsabilité collective. Il s'agit d'une approche qui prend appui sur les forces des milieux éducatifs en présence et qui demeure attentive aux particularités des contextes et au réalisme des initiatives.

Étant donné la diversité des besoins, le travail des agentes et agents peut varier de façon importante d'un centre de services scolaire à l'autre. Ces intervenants doivent posséder un large éventail de connaissances et d'habiletés pour accomplir leur travail. Idéalement, pour optimiser l'intervention et empêcher que des actions se dédoublent, une seule personne devrait être responsable et porteuse du dossier.

⁹ Ruel et collab., 2015.

Qualifications

L'agente ou agent doit détenir un baccalauréat ou un diplôme équivalent en psychoéducation, en psychologie, en travail social, en animation ou dans un domaine connexe jugé pertinent par le centre de services scolaire.

Une formation initiale ainsi qu'une formation continue sont nécessaires pour assurer la cohérence et la continuité des interventions.

Connaissances essentielles

Pour exercer son mandat, l'agente ou agent doit s'assurer de connaître :

- l'environnement, la culture, les ressources et le milieu de vie des familles;
- le système scolaire, ses structures et ses valeurs;
- les divers milieux de garde et les organismes communautaires;
- les différents programmes (services éducatifs à l'enfance, éducation préscolaire, etc.);
- les approches développementale et écosystémique;
- la complexité du travail auprès des familles (facteurs de risque et facteurs de protection).

Habilités, compétences et tâches

Pour bien remplir son rôle et pour favoriser une mobilisation visant une première transition scolaire de qualité, l'agente ou agent doit démontrer de l'initiative et prioriser :

- la concertation ainsi que la conception et la planification d'activités adaptées aux objectifs;
- la mise en confiance et la valorisation des partenaires impliqués en misant sur les compétences et l'expertise de chacun;
- le travail d'équipe et les capacités de vulgarisation;
- la sensibilité à la diversité culturelle;
- le réseautage entre les partenaires;
- l'analyse, la réflexion et le questionnement individuel et collectif.

Voici quelques exemples de ce qui est attendu de l'agente ou agent :

- avoir de l'entregent;
- être une personne proactive et dynamique;
- communiquer efficacement;
- avoir des aptitudes sur le plan de l'organisation;
- connaître des stratégies d'animation de réunions participatives;
- posséder des compétences liées à un travail de mobilisation intersectorielle;
- être au fait des dernières recherches en éducation, particulièrement celles concernant le travail collaboratif;
- exercer du leadership, avoir la capacité de rassembler les gens autour d'enjeux;
- avoir des habiletés de médiation;
- faire preuve d'une grande autonomie et de débrouillardise;
- connaître le développement global de l'enfant;
- savoir mener des séances de pratique réflexive;
- posséder des compétences informatiques (ex. : sondage, organisation, travail collectif et réalisation de document);
- collaborer à la planification et à la mise en œuvre d'actions de promotion et de prévention en milieu scolaire en assurant notamment la liaison avec les ressources de son secteur;
- contribuer à faire connaître les services offerts et assurer la diffusion de matériel répondant aux meilleures pratiques en matière de soutien à la première transition scolaire;
- utiliser des rapports d'enquête pour établir un portrait de situation destiné à guider la planification des actions en lien avec les besoins des enfants;
- recommander des actions fondées sur les meilleures pratiques et les conditions d'efficacité reconnues en lien avec différents thèmes;
- mettre à profit des expertises diversifiées;
- poser un regard critique sur les actions mises en œuvre dans les écoles en vue d'en optimiser la qualité;
- contribuer à la création d'environnements favorables en milieu scolaire;
- élaborer, proposer ou rendre accessibles des activités de formation et de transmission de connaissances pour soutenir le développement des compétences des ressources professionnelles en lien avec différents thèmes;
- participer à la régulation des actions et suggérer des ajustements dans une perspective d'amélioration continue.

Quelques pistes d'action

Les milieux scolaires sont invités à adopter un changement de perspective, soit de rendre l'école prête à accueillir les enfants et les familles avec leur diversité (Bailey, 1999; Broström, 2002)¹⁰.

Les différentes actions que l'agente ou agent de développement pour la première transition scolaire soutient ou met en place, permettent de créer des environnements favorables au bien-être des enfants et des familles lors de la première transition scolaire. Ces actions peuvent s'inscrire dans une certaine période, soit du mois d'août précédant l'entrée à l'école jusqu'au mois de novembre de l'année scolaire. Elles doivent se faire en continu et prennent diverses formes, selon les objectifs.

Par ailleurs, bien que les défis quant à l'accueil, à l'information et à l'accompagnement donnent lieu à une période plus intense d'activités, il arrive que des enfants, en raison de situations particulières (ex. : immigration récente, déménagement ou changement de garde parentale), doivent intégrer un nouvel environnement scolaire en cours d'année. Le milieu doit donc être sensible à l'accueil et à la transition de ces enfants et de leur famille.

¹⁰ Ruel et collab., 2015.

Tableau 1 : Quelques exemples d'objectifs et d'actions

Objectifs	Actions
Réseautage et mobilisation	<ul style="list-style-type: none"> • Faire la recension des ressources • Déterminer les besoins de chaque milieu (ex. : faire une récolte systématique des données, organiser les données, faire des sondages et les interpréter) • Établir une ligne du temps des actions et des activités à mettre en place au cours de l'année • Élaborer, par un travail collaboratif intersectoriel permettant d'établir un portrait des services offerts dans la région, la trajectoire de services pour les enfants et les familles qui vivent une transition • S'approprier et maintenir à jour un portrait de son territoire scolaire sur les plans suivants : milieu sociodémographique, besoins des jeunes enfants et des familles, état de la mobilisation régionale et locale en matière de transition scolaire
Recherche et développement	<ul style="list-style-type: none"> • Élaborer une revue de littérature au sujet de la transition, du travail collaboratif et de l'animation de groupe • Consulter les dernières recherches en éducation • Informer le réseau des faits saillants
Accueil et soutien des enfants et des familles en cours d'année	<ul style="list-style-type: none"> • Aider les familles à se familiariser avec l'équipe-école et planifier une visite de l'école • Établir avec les partenaires un plan de transition • Faire un suivi auprès de la famille dans les premières semaines suivant l'entrée à l'école pour comprendre les différents besoins et y répondre (ex. : habillement adéquat pour l'hiver) • Favoriser la création d'un réseau d'aide autour des familles
Sensibilisation et activités de formation	<ul style="list-style-type: none"> • Rencontrer différents milieux pour promouvoir les transitions de qualité • Préparer des séances de formation sur différents thèmes pour les partenaires • Consigner les pratiques dans le but d'en garder des traces, mais aussi d'en assurer la régulation • Continuer sa formation afin d'approfondir ses connaissances et d'élargir ses compétences (formation continue) • Connaître et reconnaître les initiatives déjà prises par les milieux pour soutenir la première transition scolaire • Se mobiliser autour d'une vision commune (ex. : langage et objectifs communs)
Concertation et partage de pratiques	<ul style="list-style-type: none"> • Énoncer en concertation avec les partenaires une mission, une vision et des valeurs communes • Assurer une présence auprès des différents réseaux • Mettre sur pied des séances de travail collaboratif • Constituer de la documentation sur les pratiques efficaces • Organiser des activités de réseautage • Favoriser une culture de collaboration (ex. : partage d'outils et de documents, travail d'équipe)

Objectifs	Actions
Analyse et recommandations	<ul style="list-style-type: none"> • Réguler, analyser et ajuster la pratique • Évaluer les actions • Modifier certaines actions selon les besoins • Recommander des pratiques efficaces
Planification et mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> • Définir les enjeux de la première transition scolaire • Choisir collectivement les orientations les plus efficaces • Assurer une cohérence dans les pratiques de transition • Définir et retenir les principales actions qui permettront au réseau d'atteindre ses objectifs • Soutenir les actions en place
Soutien des milieux	<ul style="list-style-type: none"> • Être la personne de référence au regard de la transition • Dans les milieux où il n'y a pas de concertation en matière de transition, établir des liens entre les partenaires • Rencontrer les membres de l'équipe-école pour les sensibiliser à l'importance de leur rôle et aux enjeux liés à une transition bien adaptée aux réalités du milieu

Le soutien et la formation de l'agente ou agent de développement pour la première transition scolaire

Pour consolider leur expertise, développer de nouvelles connaissances ou enrichir leur pratique, les agentes et agents de développement à la première transition scolaire doivent prévoir à leur horaire des moments de formation continue. Ils auraient avantage à mettre en commun les initiatives et innovations de leur milieu au sein d'une communauté de praticiens ou par d'autres moyens de regroupement local ou provincial. La participation aux formations offertes par le ministère de l'Éducation permettra aux agentes et agents de mieux comprendre leurs rôles et mandats et d'ouvrir leurs horizons sur différentes modalités de concertation. Ces formations sont un moyen d'actualiser les connaissances, les savoirs et les savoir-faire et de s'informer des dernières recherches relatives à la première transition scolaire.

Remerciements

Plusieurs intervenantes et intervenants de différents milieux et de fonctions diverses se sont réunis à quelques reprises pour partager leur expérience et leurs idées relativement à la première transition et au rôle de l'agente ou agent de développement pour la première transition scolaire. Au terme de ces rencontres, M. Jean-Pierre Gagnier a rédigé le texte initial du document de référence, mis à jour depuis par Janie-Claude St-Yves et Éloïse Lavoie en septembre 2021.

Personnes ayant contribué à la rédaction du document en juin 2018

Jean-Pierre Gagnier, professeur, Université du Québec à Trois-Rivières

Daniel Allard, conseiller à l'éducation préscolaire, Commission scolaire de la Rivieraine (service Passe-Partout)

Danièle Beaudoin, enseignante de maternelle 5 ans, Commission scolaire de la Capitale

Gino Beaulieu, enseignant de maternelle 4 ans, Commission scolaire de Saint-Hyacinthe

Julie Corriveau Wilson, coordonnatrice, Commission scolaire Eastern Townships

Johanne Cyr, ressource professionnelle, Une école montréalaise pour tous

Maggie St-Georges, agente d'accompagnement et liaison régionale, SAC-Centre, Avenir d'enfants

Janie-Claude St-Yves, conseillère pédagogique à l'éducation préscolaire, Commission scolaire des Samares

Chantal Hamel, responsable de la première transition, Commission scolaire du Val-des-Cerfs, et collaboratrice, ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

Éloïse Lavoie, responsable des services éducatifs à l'éducation préscolaire 4 ans et collaboratrice aux programmes d'éducation préscolaire, Direction de la formation générale des jeunes, ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

Références

Association des bibliothèques publiques du Québec (2018). *Les bibliothèques au cœur de la réussite éducative des familles*, Montréal, Rendez-vous des bibliothèques publiques 2018.

Avenir d'enfants (2017). *Pour des services éducatifs à l'enfance de qualité et ancrés dans la communauté*, mémoire présenté à l'Assemblée nationale, Fondation Lucie et André Chagnon. (Voir le site Agirtot.org.)

Cotnoir, M.-J. (2015). *Évaluation d'une stratégie pour faciliter la transition scolaire des enfants à la maternelle : l'outil Mon portrait de Magog*, mémoire de maîtrise en sciences de l'éducation, Université de Sherbrooke.

Horizon 0-5 (2014). *État sommaire : démarches locales concertées montréalaises pour une transition harmonieuse vers l'école*.

Institut de la statistique du Québec (2012). *Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle 2012 – Portrait statistique pour le Québec et ses régions administratives*.

Institut de la statistique du Québec (2013). « Conditions de la petite enfance et préparation à l'école : l'importance du soutien social aux familles », *Portraits et trajectoires*, n° 18, avril 2013.

Institut national de santé publique du Québec (2014). *Les conditions de succès des actions favorisant le développement global des enfants : état des connaissances*.

Lehrer, J., N. Bigras et I. Laurin (2017). « Preparing Children and Families for the Transition to School: the Role of Early Childhood Educators », *International Journal of Transitions in Childhood*, vol. 10, p. 3-23.

Lehrer, J. (2018). *Récits, métarécits et contre-récits des relations famille-intervenants pendant les transitions vers la maternelle en milieu marginalisé*, thèse de doctorat en éducation, Université de Montréal.

Ministère de l'Éducation du Québec (2003). *Passe-Partout, un soutien à la compétence parentale. Cadre d'organisation destiné aux gestionnaires, aux intervenantes et aux intervenants*, Gouvernement du Québec.

Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (2010). *Guide pour soutenir une première transition scolaire de qualité*, Gouvernement du Québec.

Ministère de l'Éducation. *Programme-cycle de l'éducation préscolaire*, [En ligne], 2020.

[http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/education/jeunes/pfeq/Programme-cycle-prescolaire.pdf].

Mouraux, D. (2012). *Quand l'enfant devient l'élève... Entre rondes familles et école carrée*, Bruxelles, Éditions De Boeck, 144 p.

Observatoire des tout-petits (2017). *Comment se portent les tout-petits québécois? Portrait 2017*. Fondation Lucie et André Chagnon. (Voir le [Tout-petits.org/portrait 2017](http://tout-petits.org/portrait2017).)

Ruel, J., A. C. Moreau, A. Bérubé et J. April (2015). *Les pratiques de transition lors de la rentrée des enfants au préscolaire : évaluation du Guide pour soutenir une première transition scolaire de qualité*, rapport final de recherche, Gatineau, Université du Québec en Outaouais et Pavillon du Parc. http://w3.uqo.ca/transition/Recherche/RapportFinal_RechercheTransitionPresco_2015.pdf



EDUCATION.GOUV.QC.CA