



## Intervention en milieu défavorisé

ÉGALITÉ | ÉQUITÉ | JUSTICE SOCIALE

# Dénouer les enjeux liés à la relation école-famille, un nœud à la fois

## Outil d'accompagnement pour le personnel scolaire travaillant en milieu défavorisé

*L'école est un espace qui intimide les parents de ces milieux [défavorisés]. L'objectif de l'école est de rendre cet endroit convivial et de reconnaître ce que les parents peuvent faire.*

**« Ce sont toujours les familles dont les enfants en auraient le plus besoin qui s'impliquent le moins! »**

*Suivant la prémisse selon laquelle tous les parents ont à cœur la réussite et le bien-être de leurs enfants, il est essentiel de chercher à comprendre les causes profondes qui sous-tendent le désengagement d'un parent par rapport à la scolarité de son enfant. La recherche est unanime au sujet de l'importance du rôle que les parents ont à jouer dans la persévérance scolaire et la réussite éducative de leurs enfants<sup>1</sup>. Il est donc nécessaire de faire passer la relation école-famille de la simple communication d'informations sur la vie scolaire à une véritable alliance entre les parents et le personnel scolaire.*

### OBJECTIFS DE CET OUTIL

Cet outil présente des pistes d'action que l'école peut mettre en place pour mieux s'adapter aux diverses conditions de vie des familles et établir avec elles une relation de confiance, de respect mutuel, d'acceptation et d'égalité. Il s'adresse à toute personne travaillant dans le réseau scolaire (gestionnaire, professionnel ou enseignant) qui souhaite accroître son pouvoir d'agir sur le parcours des élèves de milieu défavorisé en misant notamment sur le lien école-famille.

### UTILISATION PROPOSÉE

Brossez le portrait des diverses manifestations de la collaboration école-famille dans votre milieu en faisant état de celles qui sont déjà bien implantées et de celles qui nécessiteraient d'être améliorées ou mises en place. De toutes ces manifestations, ne retenez que celles qui vous semblent adaptées à la réalité et aux besoins de votre milieu.






**La raison pour laquelle ces parents semblent désengagés est peut-être...**

	Déjà en place	À améliorer	À développer
<b>... qu'ils sont confrontés à des difficultés qui entravent leur participation à la vie scolaire de leur enfant.</b>			
Connaître les conditions de vie des familles en s'intéressant à leur vécu, à leurs champs d'intérêt et à l'environnement dans lequel elles évoluent.			
Dresser et mettre à jour la liste des organismes communautaires de la région qui peuvent venir en aide aux familles aux prises avec de l'insécurité alimentaire, matérielle ou financière.			
Se concerter avec les partenaires de la communauté pour établir des ententes concernant l'offre de services aux jeunes et à leur famille.			
Créer un climat favorable à la communication en adoptant une attitude ouverte, respectueuse et à l'écoute de l'autre.			
Faire appel à l'agente ou à l'agent de soutien au renforcement du lien école-famille ou à une autre personne-ressource qui a le mandat de soutenir le lien avec les familles et de guider le personnel scolaire.			
Donner la parole aux parents afin de pouvoir répondre à leurs questions, à leurs inquiétudes et à leurs besoins.			
S'assurer que le non-respect de certaines règles n'est pas dû à un manque de ressources financières.			






## La raison pour laquelle ces parents semblent désengagés est peut-être...

... qu'ils craignent de se faire juger négativement par le personnel scolaire.	Déjà en place 	À améliorer 	À développer 
Donner l'occasion aux familles de partager leurs préoccupations, leurs réalités et leurs perceptions de l'école. Tenter de mieux comprendre d'où peut venir la méfiance de certains parents vis-à-vis de l'école.			
Encourager le sentiment de compétence des parents au sujet de l'école en soulignant les bons coups et les qualités de leur enfant. Effectuer des suivis auprès des parents, saluer les efforts déployés et souligner les observations positives.			
Accueillir sans jugement les parents en respectant leurs valeurs et leur culture. Développer les compétences du personnel scolaire liées à l'interculturalisme.			
Travailler à déconstruire les préjugés et fausses croyances que peut entretenir le personnel scolaire par rapport à la défavorisation <sup>2</sup> .			
Dénoncer et bannir les remarques désobligeantes et les reproches liés aux caractéristiques des familles.			
Favoriser une communication régulière, franche, respectueuse et bidirectionnelle avec les parents. Établir avec eux des relations harmonieuses et ouvertes où chacun a sa place et a droit de parole.			
Rechercher le consensus dans la prise de décision. Utiliser le « nous » lorsque les solutions sont formulées conjointement.			
Faire la promotion de la justice sociale (égalité des chances de réussite, distribution juste et équitable des ressources, etc.) auprès du personnel scolaire <sup>3</sup> .			
Reconnaître les compétences des parents. Ils doivent se sentir respectés et percevoir que leur rôle auprès de leur enfant est reconnu et valorisé.			
Agir sur les perceptions parfois divergentes du personnel scolaire quant aux attentes et aux objectifs liés à l'engagement parental.			
Établir un rapport d'égalité avec les parents en les abordant comme des partenaires complémentaires à l'école. Éviter les relations asymétriques.			
Travailler sur les entraves d'une collaboration avec les familles (ampleur de la tâche, manque de temps, crainte qu'un jugement soit porté par les parents à l'égard des décisions pédagogiques, etc.).			
Éviter les comparaisons avec les autres enfants ou familles, qui pourraient susciter un sentiment d'infériorité chez les parents.			



## La raison pour laquelle ces parents semblent désengagés est peut-être...

... qu'ils ne comprennent pas bien la langue ou le niveau de langue utilisés.	Déjà en place 	À améliorer 	À développer 
Utiliser un langage simple et accessible, compréhensible pour tous.			
Faire preuve de respect, de souplesse, d'écoute et d'ouverture aux réalités des autres.			
Questionner les parents pour s'assurer de bien comprendre leur situation.			
Simplifier le plus possible les écrits adressés aux parents afin de joindre aussi ceux qui sont faibles lecteurs <sup>4</sup> .			
Tenir compte des différences culturelles dans sa façon de communiquer.			
Rechercher les organismes communautaires de la région qui offrent un soutien dans la langue maternelle des familles.			
Faire appel à une agente ou à un agent de soutien aux collaborations école-familles immigrantes au besoin.			
Suggérer aux parents de se présenter à la rencontre accompagnés d'une personne de confiance qui maîtrise le français.			
Vérifier fréquemment la compréhension des parents et reformuler si nécessaire pour s'assurer qu'ils ont bien compris.			
Faire sentir aux parents que leurs propos sont importants en les écoutant attentivement.			
S'assurer d'une compréhension commune des conclusions d'une rencontre, les mettre par écrit et en transmettre une copie aux parents.			



## La raison pour laquelle ces parents semblent désengagés est peut-être...

	Déjà en place	À améliorer	À développer
<b>... qu'ils sont méfiants par rapport au système éducatif en raison de leur vécu scolaire difficile.</b>			
Soigner la relation avec l'enfant pour gagner la confiance de ses parents.			
S'intéresser au vécu scolaire des parents et tenter de comprendre de quelles façons celui-ci peut influencer sur la valeur qu'ils accordent aux apprentissages.			
Faire preuve de respect, de souplesse, d'écoute, d'empathie et d'ouverture à la réalité des parents.			
Faire appel à des organismes communautaires qui pourraient faire le pont entre l'école et la famille.			
Collaborer à divers projets qui reflètent les champs d'intérêt des jeunes, des familles et de leur communauté.			
Travailler à rendre l'environnement scolaire accueillant, bienveillant et ouvert.			
Continuer d'encourager les parents à participer aux rencontres, et ce, malgré des refus récurrents.			
Commencer et terminer les rencontres ou les communications par des points positifs.			
Communiquer régulièrement avec les parents afin de stimuler leur mobilisation. Faire les premiers pas, aller au-devant des familles.			
Susciter la participation des parents à la vie de l'école en proposant des activités invitantes.			
Mettre les parents en confiance et exprimer sa conviction que la situation peut s'améliorer.			
Axer la discussion sur la résolution de problèmes, inclure les parents dans la recherche de solutions.			
Personnaliser les invitations pour inciter les parents à être présents.			
Choisir un style de réunion qui n'est pas intimidant pour les parents, comme une table ronde.			
S'assurer que les intervenants de l'école ne sont pas trop nombreux par rapport aux parents, par exemple lors des rencontres de plan d'intervention.			
Arriver à des conclusions partagées, les mettre par écrit et en remettre une copie aux parents.			
Offrir aux parents la possibilité de les rencontrer à l'extérieur de l'école (centre communautaire, local d'un organisme, etc.) s'ils ne s'y sentent pas à l'aise.			



## La raison pour laquelle ces parents semblent désengagés est peut-être...

	Déjà en place	À améliorer	À développer
<b>... qu'ils ne connaissent pas le fonctionnement de l'école.</b>			
Rendre l'information importante aussi accessible que possible et la diffuser de diverses manières.			
Proposer aux parents l'écoute de capsules de formation portant sur divers sujets d'intérêt : soutien scolaire, organisation, vie scolaire, rôles et responsabilités, communication efficace avec le personnel éducatif, etc. <sup>5</sup>			
Communiquer aux familles les attentes scolaires à leur égard et vérifier avec elles si elles sont en mesure d'y répondre.			
Transmettre aux familles de l'information relative aux politiques et aux règlements de l'école (code de vie, politique alimentaire, etc.).			
Mettre en place des dispositifs visant à connaître les besoins des familles et planifier les actions en conséquence.			
Veiller à ce que les parents soient informés des sujets qui seront traités lors d'une rencontre afin qu'ils puissent s'y préparer.			
S'assurer que les attentes, les règles et le langage propre au milieu scolaire sont bien compris.			
S'assurer que les nouveaux arrivants comprennent le fonctionnement du système scolaire québécois <sup>6</sup> .			
Renseigner les familles sur les modalités relatives aux devoirs et leçons et sur les façons simples d'accompagner leur enfant.			
Définir clairement les rôles et responsabilités de chaque intervenante ou intervenant scolaire et préciser en quoi elle ou il peut aider les parents.			
Veiller à ce que les invitations aux rencontres soient assez explicites pour que tous les parents comprennent l'importance de s'y présenter.			






## La raison pour laquelle ces parents semblent désengagés est peut-être...

Déjà en place

À améliorer

À développer

... qu'ils ne sont pas conscients de l'importance du rôle qu'ils ont à jouer dans le cheminement scolaire de leur enfant.			
Sensibiliser tous les intervenants scolaires à l'importance de reconnaître l'expertise de chacun et aux avantages de la collaboration avec les parents.			
Faire des activités de modelage avec les parents.			
Développer la capacité des enseignants à mettre les parents à contribution, à susciter leur participation à la vie de l'école.			
Établir des objectifs communs avec les parents afin que chaque acteur travaille dans la même direction pour le succès de l'enfant.			
Rassurer les parents au sujet de leur compétence à soutenir leur enfant dans son cheminement scolaire, leur rappeler qu'ils sont parfois les mieux placés pour suggérer des solutions.			
Rappeler aux parents que l'éducation est un travail d'équipe et que leur engagement est essentiel, autant pour l'école que pour leur enfant.			
Donner une liste d'outils pédagogiques aux parents, par exemple des liens vers des livres audio ou des sites d'exercices d'apprentissage (ex. : Alloprof <sup>7</sup> ).			
Inclure l'enfant dans la collaboration entre l'école et la famille, puisqu'il est au cœur de cette relation.			
Valoriser le rôle des parents en précisant qu'ils sont les premiers éducateurs de leur enfant et que leur soutien est donc essentiel.			
Consulter les parents à propos des pratiques qui augmenteraient leur participation et leur mobilisation.			
Prendre le temps de remercier les parents lorsqu'ils s'impliquent et souligner que leur présence est très précieuse.			
Encourager les parents à adopter auprès de leur enfant un discours qui valorise les apprentissages.			
Encourager la communication bidirectionnelle. S'ouvrir aux savoirs et aux compétences des parents dans un véritable esprit de partage et de proximité.			
Se donner des objectifs communs, centrés sur la réussite de l'élève, qui donnent à tous le désir de s'investir.			
Rassurer les parents quant à leur contribution à la vie scolaire de leur enfant en leur présentant des pistes utiles pour l'aider.			
Établir au sein du personnel scolaire une vision claire et partagée de l'engagement des parents dans la réussite de l'enfant.			






## La raison pour laquelle ces parents semblent désengagés est peut-être...

Déjà en place

À améliorer

À développer

... que les modalités de rencontre proposées par l'école ne leur permettent pas d'y assister.			
Offrir une variété de moments de rencontre, en alternant les jours et les heures, pour les accommoder aux horaires des différentes personnes.			
Offrir divers moyens de communication : présentiel, visioconférence, téléphone, texto, etc.			
Offrir un service de halte-garderie pour les enfants des participants lors des activités de collaboration.			
Prévoir les ressources (humaines, financières et matérielles) nécessaires à une logistique efficace et à une participation maximale.			
Trouver des lieux de rencontre accessibles et adaptés au nombre de participants.			
Prendre le temps d'appeler certains parents pour les inviter de vive voix aux rencontres importantes.			
Privilégier les rencontres courtes et simples.			
Faciliter les déplacements (covoiturage, billets d'autobus, etc.) pour les personnes sans voiture.			
Questionner les parents au sujet des contraintes logistiques les empêchant de se présenter aux rencontres et leur offrir des solutions.			
Offrir des occasions d'implication variées sur le plan des lieux et du type d'activité.			
Utiliser des sondages afin de mieux connaître les façons dont les parents aimeraient tenir des rencontres.			

## Références

1. *Rapprocher les familles et l'école primaire*

<http://collections.banq.qc.ca/ark:/52327/bs52051#:~:text=La%20collaboration%20entre%20l'%C3%A9cole%20et%20les%20parents%20permet%20%C3%A0,entre%20autres%20avec%20la%20communaut%C3%A9>

*Rapprocher les familles et l'école secondaire*

<http://collections.banq.qc.ca/ark:/52327/bs52313#:~:text=La%20collaboration%20des%20parents%20au,le%20personnel%20scolaire%20peut%20favoriser>

2. Témoignage de M<sup>me</sup> Morin (capsule vidéo et outil d'animation) et Pop-quiz Préjugés et fausses croyances

<http://www.education.gouv.qc.ca/intervention-milieu-defavorise/>

3. *Outil de réflexion pour les gestionnaires* et *Aide-mémoire sur le leadership de justice sociale* (versions française et anglaise)

<http://www.education.gouv.qc.ca/intervention-milieu-defavorise/>

4. Outil de simplification des écrits (versions française et anglaise)

<http://www.education.gouv.qc.ca/intervention-milieu-defavorise/>

5. Fédération des comités de parents du Québec

<https://www.fcpq.qc.ca/>

6. Outil d'information et d'animation sur le système scolaire québécois

<http://tcqi.qc.ca/volets-tcqi/jeunes/publications-volet-jeunes/179-outil-d-information-et-d-animation-sur-le-systeme-scolaire-quebecois>

7. Alloprof – Parents

<https://www.alloprof.qc.ca/fr/parents>

## Pour aller plus loin...

*Les pratiques de collaboration école-famille-communauté efficaces ou prometteuses : synthèse des connaissances et pistes d'intervention* (J. Larivée)

<https://frq.gouv.qc.ca/histoire-et-rapport/les-pratiques-de-collaboration-ecole-famille-communaute-efficaces-ou-prometteuses-synthese-des-connaissances-et-pistes-dintervention/>

*Rôle des parents et de la communauté dans la réussite éducative et la valorisation de l'éducation* (Gouvernement du Québec)

[http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site\\_web/documents/publications/Parents-communaute-reussite-valorisation.pdf](http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/publications/Parents-communaute-reussite-valorisation.pdf)

*Les conditions essentielles à la réussite des partenariats école-famille-communauté* (R. Deslandes)

[https://rire.ctreq.qc.ca/media/pdf/Coeureaction\\_Cond-essent\\_FINAL.pdf](https://rire.ctreq.qc.ca/media/pdf/Coeureaction_Cond-essent_FINAL.pdf)