

JE PRENDS SOIN DE...

LA BIENVEILLANCE
POUR DES RELATIONS
HARMONIEUSES À L'ÉCOLE

MISE EN CONTEXTE

La Semaine contre l'intimidation et la violence à l'école a été créée en 2012 dans le cadre de la Stratégie de mobilisation pour lutter contre l'intimidation et la violence à l'école. Elle a lieu chaque année au début du mois d'octobre et coïncide avec la Journée internationale de la non-violence, décrétée par l'Organisation des Nations Unies le 2 octobre.

Le thème retenu pour 2017 est *La bienveillance de tous pour des relations interpersonnelles harmonieuses à l'école*. La Semaine sera lancée officiellement le 2 octobre 2017.

Lien avec la Politique de la réussite éducative : mission Socialiser, pour apprendre à mieux vivre ensemble : « Dans une société pluraliste comme la société québécoise, l'école joue un rôle d'agent de cohésion en contribuant à l'apprentissage du vivre-ensemble et au développement d'un sentiment d'appartenance à la collectivité. Il lui incombe de transmettre le patrimoine des savoirs communs, de promouvoir les valeurs à la base de sa démocratie et de préparer les jeunes à devenir des citoyens responsables. Elle doit également chercher à prévenir en son sein les risques d'exclusion qui compromettent l'avenir de trop de jeunes. » (p. 25)¹

Lien avec la Politique de la réussite éducative : Enjeu 5, Un environnement inclusif, sain, sécuritaire, stimulant et créatif, Orientation 5.1 : « Offrir un milieu de vie accueillant, sécuritaire et bienveillant qui favorise l'écoute, la communication et des relations personnelles et sociales enrichissantes. » (p. 57)¹

COMPRENDRE LE THÈME

Comment peut-on définir la bienveillance?

- C'est une volonté de viser le bien et le bonheur d'autrui.
- C'est porter sur autrui un regard aimant, compréhensif, sans jugement, en souhaitant qu'il se sente bien et en y veillant (Catherine Gueguen).
- C'est être attentif aux besoins de l'autre, vouloir son bien et le lui démontrer, avec rigueur et générosité (Claire Beaumont).

Dans le contexte de la semaine thématique 2017, la bienveillance fait référence **aux petits gestes du quotidien empreints de bonté et de gentillesse qui visent à prendre soin de soi, des autres et de son environnement.**

Mots associés à la bienveillance : gentillesse, respect, empathie, ouverture, patience, veiller, soutenir, accueillir, aider, accompagner, apaiser, prévenir, etc.

¹. Gouvernement du Québec, Politique de la réussite éducative, p. 25 et 57 <http://www.education.gouv.qc.ca/references/publications/resultats-de-la-recherche/detail/article/politique-de-la-reussite-educative/>

La bienveillance est un élément important des relations saines à l'école. Les recommandations de la Chaire de recherche sur la sécurité et la violence en milieu éducatif suggèrent de travailler à la promotion d'un climat scolaire sécuritaire, positif et bienveillant et de relations saines dans une visée de prévention de la violence et de l'intimidation. D'autres recherches établissent un lien très fort entre ce climat positif et la qualité des apprentissages, la réussite scolaire et le degré de victimisation à l'école. (E. DEBARBIEUX et autres, 2012, Le « climat scolaire » : définition, effets et conditions d'amélioration. <http://www.cafepedagogique.net/lexpresso/Documents/docsjoints/climat-scolaire2012.pdf>)

LES OBJECTIFS DE LA SEMAINE THÉMATIQUE

- Faire la promotion de comportements bienveillants et de relations interpersonnelles harmonieuses.
- Permettre aux adultes et aux élèves de s'exprimer de manière constructive et bienveillante et d'être des modèles de relations interpersonnelles harmonieuses à l'école.

La Semaine contre l'intimidation et la violence à l'école est une occasion d'explorer le thème *La bienveillance de tous pour des relations interpersonnelles harmonieuses à l'école* et de faire en sorte que des actions éducatives en découlent tout au long de l'année scolaire. Pour avoir des retombées positives, ces activités doivent notamment respecter certains critères d'efficacité que l'on peut consulter en cliquant sur le lien suivant : Documentations Semaines thématiques 2015 et 2016.

Ces activités doivent aussi s'inscrire dans une démarche globale et systémique de réflexion et d'action pour la prévention de la violence, la promotion de relations saines et bienveillantes et l'instauration d'un climat scolaire sécuritaire et positif. Cette démarche, proposée par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, permet à l'équipe-école de réfléchir collectivement à ses valeurs et à son engagement de même qu'à ses actions de promotion et à ses interventions visant des relations interpersonnelles harmonieuses à l'école.

À L'ÉCOLE, ÇA RESSEMBLE À QUOI ?

PISTES VISANT À EXPLORER LE THÈME AVEC LE PERSONNEL

- Aborder le thème de la bienveillance et des relations harmonieuses à l'école :
 - avec l'ensemble du personnel;
 - lors d'une rencontre de l'équipe-cycle;
 - dans un comité de travail, notamment celui qui traite de la prévention de la violence et de l'intimidation.
- Utiliser différentes stratégies de mobilisation, par exemple :
 - présenter au personnel le thème, les critères d'efficacité ainsi que les liens avec la Politique de la réussite éducative;
 - présenter et analyser les données tirées du portrait de votre école concernant le climat relationnel;
 - discuter de la façon dont est perçu le climat relationnel dans votre école et des répercussions de celui-ci sur le personnel et les élèves;
 - définir différentes actions qui pourraient avoir une influence sur la qualité des relations interpersonnelles pour tous.

Exemples d'activités pour démarrer la réflexion avec le personnel de l'école

- Voir les différentes définitions de la bienveillance dans les relations.
- Illustrer, par des exemples du quotidien, la bienveillance dans nos relations à l'école, entre adultes et avec les élèves.
- Trouver, dans une revue ou sur Internet, une image qui illustre la bienveillance dans les relations et expliquer les raisons du choix de cette image.
- S'engager à poser un geste de bienveillance à l'égard d'un collègue dans la journée.

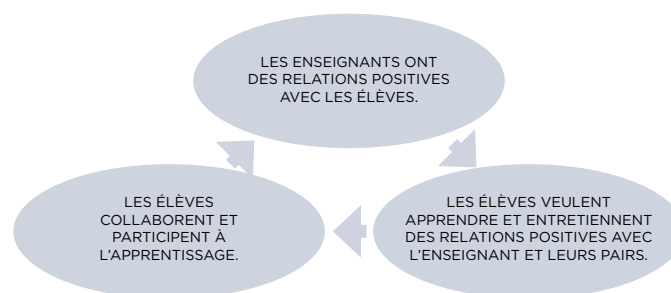
Pistes d'action visant à favoriser la mobilisation de tous

- Faire des liens entre le thème et les différents projets tout au long de l'année.
- Favoriser le partage des bons coups.
- Travailler en collaboration avec des personnes-ressources (chercheurs, personnel de la commission scolaire, divers représentants de la communauté, etc.).
- Utiliser différents outils pour promouvoir la Semaine (bulletins d'information, messages par intercom, courriels).
- Définir la bienveillance dans les relations comme une valeur importante et faire les liens pertinents avec les valeurs du projet éducatif de l'école.

L'importance d'être un modèle

Lien avec la Politique de la réussite éducative : « Les compétences personnelles et relationnelles du personnel éducateur influent sur le développement global de l'enfant. » (p. 17)

L'interinfluence des relations positives en classe (PREVNet)



L'adulte qui côtoie un élève au quotidien joue un rôle de premier plan en tant que modèle. L'élève apprend initialement par l'exemple et par l'observation de son entourage. Dans des contextes de travail complexes ou des situations professionnelles délicates, l'adulte peut avoir de la difficulté à être un modèle constant. Il peut alors négliger, minimiser ou simplement oublier les effets possibles de son attitude dans ses interactions, tant avec ses collègues qu'avec les élèves. Pourtant, les apprentissages concernant l'utilisation de stratégies positives d'expression de soi et la socialisation sont grandement influencés par les interactions dont les élèves sont témoins ou auxquelles ils prennent part. Il est donc pertinent, pour l'adulte, de prendre en considération la qualité de ses relations lorsqu'il désire créer un climat sain dans son milieu scolaire.

Comment être un modèle?

- En agissant avec civisme : remercier, s'excuser, attendre, etc.
- En manifestant de l'empathie : écouter, comprendre, aider, etc.
- En prenant du temps : modifier une activité pour discuter en groupe, discuter avec un élève au retour de la pause, etc.

Prendre soin de moi

Pour être en mesure de prendre soin des autres, il faut d'abord prendre soin de soi. Notre propre « bonbonne d'empathie » doit être remplie si nous voulons être en mesure de prendre soin des autres.

Exemples de questions à se poser :

- Comment vais-je aujourd'hui? Suis-je disposé à être agréable avec les autres? Est-ce que je vis une situation qui m'empêche d'être bienveillant avec eux? Si c'est le cas, je dois prendre du recul pour réfléchir et changer d'humeur ou d'attitude.

Prendre soin de l'autre

Les élèves, autant que les adultes, peuvent prendre soin des autres. Cela peut se manifester de différentes façons selon la personne, son âge et son aisance à le faire.

Exemples d'activités permettant de prendre soin de l'autre :

- Piger le nom d'une personne de qui on va prendre soin pendant la semaine thématique en faisant sa connaissance, en lui disant des mots gentils, en ayant de petites attentions pour elle.

PISTES VISANT À ABORDER LE THÈME AVEC LES ÉLÈVES DU PRIMAIRE

Pour les élèves du primaire, le thème *La bienveillance de tous pour des relations interpersonnelles harmonieuses à l'école* s'illustre par l'expression **Je prends soin de...** moi-même, des autres, de mon environnement. **Comment?...** Doucement, amicalement, avec générosité, etc.

Exemples d'activités :

- Demander à un élève, au début de la période, de compléter la phrase **Je prends soin de... Comment...** avec un qualificatif positif et bienveillant. À la fin de la période, demander qui a réussi et comment il y est parvenu.
- Lors d'une causerie en classe ou dans un journal de bord :
 - demander aux élèves de décrire les effets positifs des comportements bienveillants sur soi et sur les autres;
 - leur demander envers qui ou quoi ils ont des comportements bienveillants et comment;
 - leur demander quels sont les paroles ou les gestes bienveillants qui leur font le plus plaisir.
- Apporter un toutou lors d'une journée de classe et en prendre soin, doucement, amicalement, puis en discuter en groupe à la fin de la journée.
- Écrire une lettre d'engagement, pour soi-même, à poser un acte de bienveillance par jour. Relire cette lettre à la fin de chaque étape pour faire des constats et des ajustements.