

# La formation à distance en alphabétisation : pour le développement d'une approche hybride



2008-2009

Secteur de la formation professionnelle et technique et de la formation continue

# La formation à distance en alphabétisation : pour le développement d'une approche hybride



2008 - 2009

Secteur de la formation professionnelle et technique et de la formation continue

## ÉQUIPE DE PRODUCTION

### **Coordination**

Andrée Racine

Responsable du dossier de l'alphabétisation et du programme

des *Initiatives fédérales-provinciales conjointes en matière d'alphabétisation* (Initiatives fédérales-provinciales conjointes en matière d'alphabétisation (IFPCA))

Direction de l'éducation des adultes et de l'action communautaire

Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport

### **Rédaction**

Isabelle Coulombe et Margot Désilets, consultantes

Produit dans le contexte du Programme des initiatives fédérales-provinciales conjointes en matière d'alphabétisation.

© Gouvernement du Québec

Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport

ISBN 978-2-550-54856-0 (PDF)

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2008

## TABLE DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS.....	1
1 OBJET DU DOCUMENT « LA FORMATION À DISTANCE EN ALPHABÉTISATION : UNE APPROCHE HYBRIDE » .....	3
2 PUBLIC CIBLE.....	5
3 BREF HISTORIQUE .....	7
4 PRINCIPALES DÉFINITIONS.....	9
5 PRINCIPES DIRECTEURS.....	11
6 CONDITIONS REQUISES .....	15
6.1 Conditions essentielles .....	16
6.2 Conditions facilitantes .....	17
7 FORMATION À DISTANCE : OUTILS, RÉFÉRENCES ET RESSOURCES .....	19
8 RÔLES DES PRINCIPAUX ACTEURS.....	21
9 PERSPECTIVES D'AVENIR.....	23
10 SYNTHÈSE : LES INCONTOURNABLES .....	25
EN CONCLUSION.....	29



## AVANT-PROPOS

Dans les pages qui suivent, vous trouverez un ensemble d'éléments qui, nous l'espérons, vous guideront dans le développement d'une approche hybride pour la formation à distance en alphabétisation.

Vous remarquerez que le présent document introduit une nouvelle expression et, conséquemment, un nouveau concept, soit **l'approche hybride** pour la formation à distance en alphabétisation.

Ce concept est issu des résultats d'une recherche menée par la Direction de la formation générale des adultes (DFGA)<sup>1</sup>, du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, entre 1999 et 2006, auprès de commissions scolaires et d'organismes d'action communautaire autonome en alphabétisation.

Parmi les principaux constats qui se dégagent de cette recherche, l'association de plus d'une approche serait la clé pour répondre aux besoins des personnes peu scolarisées qui désirent utiliser un mode de formation à distance. Le rapport de recherche, intitulé « La formation à distance et l'alphabétisation : pour le développement d'une approche hybride », peut être consulté à la DFGA.

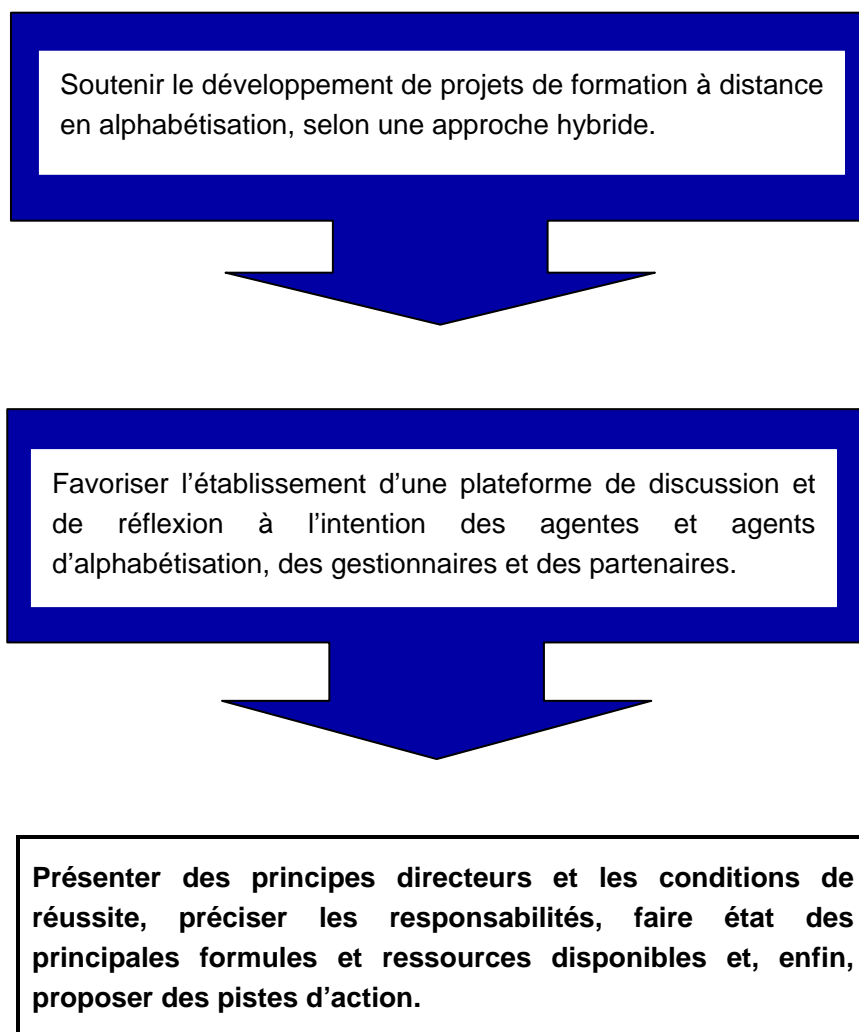
Nous vous souhaitons, ainsi qu'aux adultes avec qui vous réaliserez des projets de formation à distance en alphabétisation, selon une approche hybride, le meilleur des succès.

---

1. Depuis le 23 octobre 2007, suite à la réorganisation du Secteur de la formation professionnelle et technique et de la formation continue, la Direction de la formation générale des adultes (DFGA), dont il est question dans le présent document, a changé de nom pour la Direction de l'éducation des adultes et de l'action communautaire.

## 1 OBJET DU DOCUMENT « LA FORMATION À DISTANCE EN ALPHABÉTISATION : UNE APPROCHE HYBRIDE »

« Encourager l'expression de la demande et y répondre [...] imposera une plus grande flexibilité de l'offre et une prise en compte de la diversité des lieux et des modes de formation [...] <sup>2</sup> ».



2. MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION DU QUÉBEC, *Politique gouvernementale d'éducation des adultes et de formation continue*, gouvernement du Québec, 2002, p. 9.

### Pour les gestionnaires

#### *Un outil d'encadrement*

Afin de leur proposer des orientations, de leur fournir un outil d'animation à l'intention de leur personnel et de les guider dans l'émergence de projets de formation à distance en alphabétisation selon une approche hybride.

### Pour les partenaires

#### *Un outil de concertation*

Afin de les inviter à s'engager dans le développement de la formation à distance en alphabétisation, selon une approche hybride.

### Pour les agentes et agents d'alphabétisation

#### *Un outil pour soutenir l'intervention*

Afin de leur fournir une plateforme de réflexion et de discussion, et de les soutenir dans le développement des compétences requises, qui sont les suivantes :

- se mettre en situation de projet et s'autoformer;
- tenir compte des exigences de la situation pédagogique, dans la formation à distance en alphabétisation, selon une approche hybride;
- maîtriser les techniques d'information et de communication;
- bien maîtriser les outils d'autoformation ou de formation.



#### Principales étapes qui ont mené à la réalisation du document « La formation à distance en alphabétisation : une approche hybride »

- Création officielle de la Société de formation à distance des commissions scolaires du Québec (SOFAD). (1996)
- Depuis lors, développement significatif de la formation à distance, à la formation générale des adultes, mené par la DFGA.
- Adoption de la Politique gouvernementale d'éducation des adultes et de formation continue. (Mai 2002)

*La formation à distance y est vue comme un moyen intéressant de lever les obstacles à l'accessibilité et les barrières à la participation.*

- Publication du rapport « La formation à distance en alphabétisation : état de la situation ». (Hiver 2002)

*Principale constatation : il y a un manque d'encadrement des expériences de la formation à distance au Québec. On insiste sur l'importance d'élaborer un cadre de référence.*

- Recherche sur la formation à distance en alphabétisation : exploration des expériences, rencontres de personnes concernées par ce dossier, constatations et recommandations. (En deux phases, de 2000 à 2005)

*Principale constatation : la formation à distance en alphabétisation peut se faire à la condition de développer une approche hybride.*

- Dépôt du rapport de recherche « La formation à distance en alphabétisation : pour le développement d'une approche hybride ». (Février 2006)
- Dépôt du document « La formation à distance en alphabétisation : une approche hybride »



## 4 PRINCIPALES DÉFINITIONS

Termes	Définitions
L'alphabétisation	<p>L'alphabétisation a pour but de permettre à l'adulte d'accéder, le cas échéant, à d'autres services de formation, d'augmenter ses capacités dans différents domaines d'apprentissage, d'exercer ses rôles sociaux*.</p> <p>* Source : Régime pédagogique de la formation générale des adultes</p>
La formation de base commune (nouveau curriculum)	<p>La formation de base commune correspond aux huit premières années de scolarité (étapes 2, 3 et 4 de l'alphabétisation, le présecondaire et le secondaire). Elle vise à pourvoir aux besoins de l'adulte en vue de ses apprentissages essentiels*.</p> <p>* Source : Programme de formation de la formation commune, document d'introduction (décembre 2005)</p>
La formation à distance	<p>Une formation individualisée qui permet à un étudiant d'apprendre par lui-même, à son rythme, avec des contraintes minimales d'horaire et de déplacement, avec du matériel didactique autosuffisant, un accès à différents moyens de communication et un soutien de personnes-ressources*.</p> <p>* Source : Groupe de travail sur la formation à distance, rapport 2003</p>
L'approche hybride pour la formation à distance en alphabétisation	<p>Une approche de formation à distance qui allie des dispositifs de formation à distance à un soutien adéquat et flexible*. Elle nécessite donc un tutorat présentiel et un tutorat à distance.</p> <p>* Source : « La formation à distance en alphabétisation : pour le développement d'une approche hybride » rapport de recherche, janvier 2006</p>

## Principe 1

### Accroître l'accès et la participation aux services de formation

*La visée générale de la « Politique gouvernementale d'éducation des adultes et de formation continue » est axée sur l'expression de la demande de formation et l'apprentissage tout au long de la vie. Les dispositifs de formation à distance en alphabétisation, selon une approche hybride, doivent tenir compte des besoins organisationnels et des besoins d'apprentissage de toutes les personnes ciblées (jeunes adultes, travailleuses et travailleurs, personnes en insertion socioprofessionnelle, adultes ayant des besoins particuliers, etc.).*

## Principe 2

### Réduire les contraintes des personnes ciblées

*La flexibilité et la souplesse d'une approche hybride pour la formation à distance en alphabétisation doivent offrir une réponse aux contraintes des personnes ciblées, par exemple les contraintes de temps, d'horaire, de distance ou de responsabilités familiales.*

Il est important de bien connaître les caractéristiques des personnes ciblées, leurs besoins et leurs limites, afin de leur faire une offre de formation adéquate.

## Principe 3

### Assurer un accompagnement et un soutien adéquats

L'accompagnement et le soutien, qu'il s'agisse d'un contact direct ou d'un contact à distance, sont les éléments essentiels de l'offre de formation à distance en alphabétisation, selon une approche hybride.

Il faut privilégier le développement d'approches novatrices et hybrides qui s'adaptent bien à la population faiblement alphabétisée.

Analyse approfondie des besoins, souplesse et créativité sont la pierre angulaire du développement de la formation à distance en alphabétisation, selon une approche hybride.

## Principe 4

Offrir une plus grande expertise en matière de formation à distance en alphabétisation, selon une approche hybride, et donner accès à du matériel de grande qualité

Le développement de l'expertise en matière de formation à distance en alphabétisation, selon une approche hybride, repose sur les éléments suivants :

- la formation et le soutien du personnel enseignant;
- un matériel informatique et technologique adéquat, qui soit vraiment adapté à l'alphabétisation (test de classement, évaluation, etc.);
- la diffusion des ressources et des outils existants;
- la collaboration entre tous les partenaires;
- l'importance de documenter l'apprentissage dans une perspective d'approche hybride, en matière de formation à distance en alphabétisation, afin d'en saisir toutes les particularités.

## Principe 5

Augmenter le potentiel de l'approche hybride, en matière de formation à distance en alphabétisation, et mieux prendre le virage technologique

Pour les personnes peu scolarisées, la réalité informatique est plus séduisante que le matériel traditionnel de la formation à distance. Il est donc important de favoriser une utilisation judicieuse de la technologie et de privilégier des choix qui leur conviennent, par exemple :

- une plateforme commune qui peut s'adapter à plusieurs réalités, évitant ainsi de reproduire des outils existants;
- la préparation d'outils simples, faciles à maîtriser et à mettre à jour;
- le maintien d'une veille technologique sur le plan national, afin d'assurer le développement et le renouvellement de la formation à distance en alphabétisation, selon une approche hybride.

## Principe 6

Par la formation à distance en alphabétisation, selon une approche hybride, favoriser le développement d'une culture de formation continue

Une offre de formation à distance en alphabétisation, selon une approche hybride, peut susciter et maintenir le goût d'apprendre tout au long de la vie chez les personnes peu scolarisées. Pour ce faire, il est important de bien gérer la demande et l'offre de formation, de façon vraiment adaptée à la population visée, c'est-à-dire :

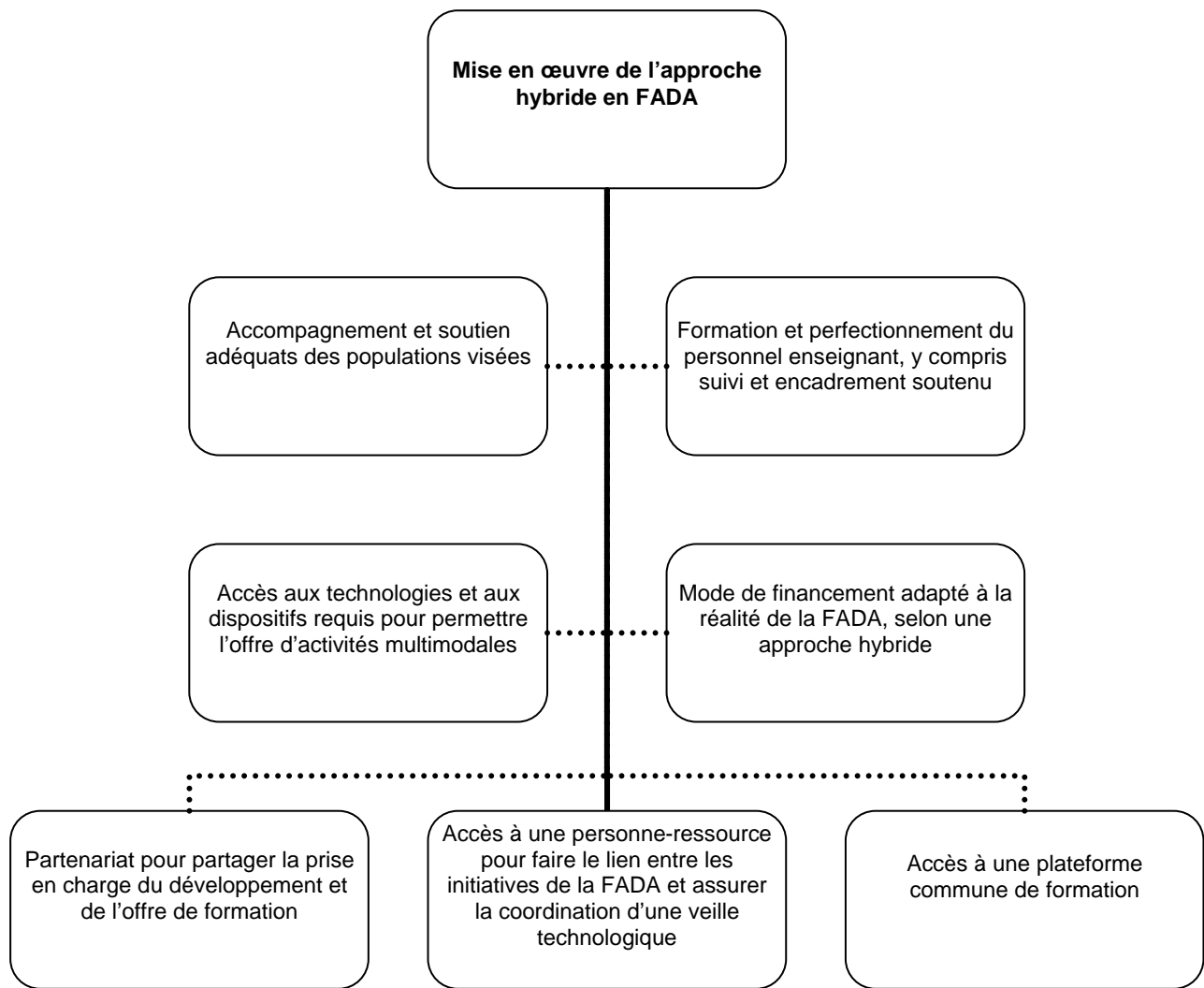
- créer les conditions pour que les besoins de formation s'expriment dans leur diversité;
- veiller à ce que l'offre de formation traduise les aspirations individuelles et collectives;
- prendre en compte l'implication des partenaires et la participation de l'environnement de la personne adulte dans son « apprentissage tout au long de la vie ».



## 6 CONDITIONS REQUISES

Pour réussir la mise en œuvre d'une offre de formation à distance en alphabétisation (FADA), selon une approche hybride, plusieurs conditions sont incontournables.

Quatre conditions sont considérées comme essentielles et trois, comme facilitantes.



## 6.1 Conditions essentielles

### **Un accompagnement et un soutien adéquats des populations visées**

L'accompagnement et le soutien des personnes sont des éléments incontournables de la FADA, selon une approche hybride.

Tout en misant sur le développement de leur autonomie dans l'apprentissage, il est important de porter attention à la capacité des adultes à s'autoformer.

Plusieurs formules sont possibles. Elles dépendent principalement des besoins de la personne et restent liées au système mis en place. Le soutien peut être offert de différentes façons : soutien présentiel, à distance, par téléphone, par courriel ou par tout autre moyen jugé pertinent, et même lors de rencontres virtuelles de groupe, si nécessaire.

Une grande disponibilité de la part de la formatrice ou du formateur est essentielle pour s'adapter à la réalité des horaires des adultes.

Différents types de soutien sont nécessaires, pour les personnes qui suivent une telle formation, tant du point de vue pédagogique que technique.

### **La formation et le perfectionnement du personnel enseignant, y compris un suivi et un encadrement soutenu**

Une bonne période de formation, avant le début du projet, doit être envisagée pour préparer le personnel enseignant à évoluer dans l'univers de la FADA, selon une approche hybride, et ce, tant en ce qui concerne les aspects pédagogiques de ce mode d'enseignement que le système privilégié. Plusieurs éléments sont à considérer quant au soutien des formatrices et des formateurs :

- l'accompagnement dans la tâche d'enseignement (pour ce qui est de l'utilisation des outils et du matériel ainsi que des divers aspects pédagogiques de la FADA, selon une approche hybride);
- la diffusion et le partage d'information sur le sujet;
- la reconnaissance de la différence entre ce mode de formation et les autres modes, notamment du temps requis par l'approche hybride en FADA;
- la participation au développement de modèles d'approche hybride en FADA.

Également, la participation de la direction de l'organisme et des autres acteurs concernés par ce dossier favorisera la mise en place de mécanismes de formation et de soutien pour le personnel enseignant.

### **L'accès aux technologies et aux dispositifs requis pour permettre l'offre d'activités multimodales**

Il importe de tenir compte de l'accès au matériel nécessaire, tant pour les organismes que pour les adultes en formation. L'offre de formation à distance en alphabétisation doit être gratuite pour les adultes, mais il faut aussi prévoir un accès gratuit au matériel nécessaire.

## **Un mode de financement adapté à la réalité de la formation à distance en alphabétisation, selon une approche hybride**

Dans le financement, il faut considérer aussi bien le développement que la pérennité de l'offre de formation (mise à jour du système et du matériel), de même que le soutien et l'accompagnement adéquats des personnes inscrites. À ce titre, les règles budgétaires doivent être ajustées en fonction des exigences organisationnelles liées à la mise en œuvre d'une telle offre de formation.

### 6.2 Conditions facilitantes

#### **L'établissement d'un partenariat pour partager la prise en charge du développement et de l'offre de formation**

Pour mettre en place une offre de service, l'établissement d'un partenariat pourrait constituer une condition facilitante. Que ce soit pour le développement d'un système de formation, l'utilisation commune de matériel ou d'outils, le recrutement ou l'offre de formation, s'allier des partenaires qui ont une expertise en la matière peut être un choix à privilégier, selon le contexte du milieu et de l'organisme.

#### **L'accès à une plateforme commune de formation**

L'accès à une plateforme de qualité, facilement adaptable au projet de formation de chacun, simple et gratuite, favoriserait l'offre de services d'alphabétisation à distance, selon une approche hybride.

L'organisme pourrait alors se concentrer sur l'organisation et l'aspect pédagogique de l'offre de formation, sans avoir à consacrer financement et énergie au développement d'un système de formation.

Cette plateforme doit être flexible et adaptable pour tous les organismes, mais sans « standardiser » la formation. Elle pourra également servir de lieu de formation et de perfectionnement du personnel enseignant, offrir des possibilités de télécollaboration, proposer des ressources pédagogiques, etc.

#### **L'accès à une personne-ressource pour faire le lien entre les initiatives de la FADA et assurer la coordination d'une veille technologique**

Les organismes doivent avoir accès à une personne-ressource au cours de leur démarche de mise en œuvre d'un service de FADA, selon une approche hybride, pour les mettre en réseau avec d'autres organismes et les diriger vers des ressources pertinentes ou encore pour leur donner accès à de la documentation.

Cette personne-ressource assurerait également la coordination d'une veille technologique. Elle devrait être désignée par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport et un mandat précis lui serait confié. Ce mandat serait confirmé dans un protocole d'entente signé par les deux parties.

## 7 FORMATION À DISTANCE : OUTILS, RÉFÉRENCES ET RESSOURCES

Il existe plusieurs formules et différentes ressources pour réaliser un projet d'alphabétisation à distance, selon une approche hybride. Les exemples que vous trouverez ci-dessous ne constituent cependant pas une liste exhaustive des outils, références et ressources à votre disposition.

**Les moyens possibles pour assurer la FADA, selon une approche hybride, sont de divers ordres, complémentaires et toujours multiples.**

### Outils

- L'Internet, qui permet un apprentissage en ligne, s'appuie sur des ressources multimédias permettant à un adulte de se former à partir de son ordinateur.
- Les différents modes de communication possibles, comme les communications en ligne, la télécollaboration ou la visioformation.
- Les cédéroms et autres (didacticiels, tutoriels, logiciels d'apprentissage, etc.), qui offrent des scénarios d'apprentissage dynamiques et interactifs.
- La vidéo, qui présente des mises en situation et des séquences de formation.
- Les cassettes audio, qui donnent des consignes pour réaliser des activités d'apprentissage.
- L'imprimé, qui est constitué d'activités de formation présentées dans un cahier de l'adulte ou autre document.

**Les ressources disponibles sont nombreuses et évoluent constamment. Elles représentent une richesse pour le développement de la FADA, selon une approche hybride, mais elles devront au préalable être connues et partagées.**

### Organismes de référence

- La Société de formation à distance des commissions scolaires du Québec (SOFAD)  
<http://www.sofad.qc.ca/>
- Le Réseau pour le développement des compétences par l'intégration des technologies (RECIT)  
<http://www.recit.qc.ca/>
- Le Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF)  
<http://www.cdeacf.ca/>



## Ressources

- Les principaux sites d'apprentissage en ligne, dans le domaine de l'alphabétisation, ainsi que diverses ressources en ligne sont répertoriés par le CDEACF.
- Le rapport de recherche *La formation à distance et l'alphabétisation : pour le développement d'une approche hybride* (DFGA, 2006) et l'état de situation portant sur la formation à distance en alphabétisation (DFGA, 2002) sont accessibles sur le site Internet de la DFGA, à l'adresse : <http://www.mels.gouv.qc.ca/dfga/portail.html>.
- L'expérimentation de télécollaboration, pilotée par le Centre des lettres et des mots (CLEM), est documentée dans le rapport de recherche *La collaboration à distance, un outil stratégique en alphabétisation - Rapport de recherche-action*. Ce rapport et un guide sur les outils de télécollaboration sont accessibles sur le site Internet de l'organisme, à l'adresse : <http://www.clem.qc.ca>.
- Les résultats de l'expérimentation du site de formation en ligne *Accroche* ont été publiés. Le rapport *Les résultats de l'expérimentation du Site Accroche : guide de recommandations pédagogiques visant le développement de la FAD en alphabétisation* est disponible sur le site Internet du CDEACF, à l'adresse : <http://www.accroche.qc.ca>.
- Quant à ceux de la Commission scolaire du Chemin-du-Roy, ils seront publiés à la fin du projet et diffusés également sur le site Internet du CDEACF.
- Les activités d'alphabétisation en ligne réalisées par ABC Lotbinière, qui offre un service de formation à distance, sont accessibles sur le site Internet de l'organisme, à l'adresse : <http://www.abclotbiniere.com/acc.html>.
- Deux projets pilotes en alphabétisation à distance ont également été expérimentés au Québec, au milieu des années 1990, soit les projets STEFI et ALPHASIM. Les documents et les instruments préparés à l'occasion de l'expérimentation d'ALPHASIM sont accessibles sur le site Internet de la DFGA. L'information sur le projet STEFI est accessible à l'adresse suivante : <http://clic.ntic.org/clic20/stefi.htm>.



### Sur le plan du recrutement

- Faire appel à l'imagination et à la créativité.
- Se préoccuper des caractéristiques de la population visée et bien comprendre la demande de formation à laquelle il faudra répondre.
- Avoir le souci de développer une offre de formation vraiment conforme à la demande.

### Sur le plan de la mise en place d'une équipe de tutrices et tuteurs

- Rendre disponible une équipe de tutrices et tuteurs intéressés à l'approche hybride pour la formation à distance en alphabétisation.
- Assurer la formation du personnel en place, afin qu'il développe les compétences nécessaires à l'application de l'approche hybride pour la formation à distance en alphabétisation.

### Sur le plan de l'accès aux trousseaux de formation et au matériel

Ce rôle s'exerce en partenariat avec des organismes du milieu.

- Soutenir le développement de trousseaux de formation et de matériel qui soient adaptés aux exigences de l'approche hybride pour la formation à distance en alphabétisation.
- Diffuser le matériel existant en l'adaptant à l'approche hybride pour la formation à distance en alphabétisation.
- Faciliter l'accès Internet à la population ciblée.
- Coordonner la production du matériel et des outils.

### Sur le plan de la gestion et de l'encadrement

- Prévoir un système souple permettant la mise en place d'activités de formation à distance, selon une approche hybride, qui s'intègrent aux exigences organisationnelles, pour :
  - assouplir le système de siglaison, de ratio et de sanction existant;
  - maintenir une offre de formation continue à l'intention du personnel enseignant et favoriser une mise en commun des difficultés et des réussites.

## 9 PERSPECTIVES D'AVENIR

Au Québec, malgré un essor réel dans les milieux d'alphabétisation et un contexte favorable à son implantation, notamment grâce à l'adoption de la Politique gouvernementale d'éducation des adultes et de formation continue, l'alphabétisation à distance est encore jeune, peu soutenue et peu encadrée. Afin que la formation à distance en alphabétisation soit un levier pour la participation à la formation et qu'elle devienne une voie de promotion d'une culture de formation continue, elle doit réussir à stimuler l'expression de la demande de formation. L'approche hybride permettra une réponse pertinente à cette demande et un aménagement de l'offre adéquat pour y répondre.

### **Pour ce faire, plusieurs initiatives sont à entreprendre ou à poursuivre par les organismes d'alphabétisation et les partenaires.**

- Assurer la mise en œuvre et l'offre d'un service de formation à distance, selon une approche hybride articulée sur les besoins et les caractéristiques de la population visée, et prévoir un accès facile au matériel nécessaire.
- Élaborer un système commun (plateforme de formation) qui regroupe plusieurs possibilités d'outils d'apprentissage et de communication, que les organismes pourraient utiliser et s'approprier selon leurs besoins et ceux des adultes en formation.
- Créer un réseau d'acteurs et un partenariat efficace, afin de favoriser un développement cohérent et une offre de service harmonieuse.
- Diffuser et déployer des modèles développés au Québec, afin de poursuivre le développement déjà amorcé et non le répéter.
- Travailler à la conception de la formation et du perfectionnement à assurer au personnel enseignant.
- Approfondir certaines questions ou hypothèses, notamment en ce qui a trait à l'accroissement de la participation des adultes, aux effets de ce mode de formation pour les personnes apprenantes et au maintien en formation par rapport au soutien offert. La recherche et l'évaluation sont des activités qui doivent être intimement liées au développement de ce mode de formation.

Comme nous le voyons, le développement de la formation à distance en alphabétisation, selon une approche hybride, n'est pas exempt de défis. Il faut accroître le fonds de connaissances, expérimenter certaines démarches, développer un système adéquat et commun, s'adapter au virage technologique, mettre sur pied des collaborations, etc.

Si les défis sont nombreux, les perspectives d'avenir demeurent prometteuses et les actions à entreprendre, très stimulantes.

## 10 SYNTHÈSE : LES INCONTOURNABLES

Les concepts clés	
L'accessibilité	Rendre accessible la formation pour tous, particulièrement aux populations qui ont des problèmes d'accès (du point de vue géographique, technique, humain, etc.).
La différenciation	Gérer les particularités, répondre aux besoins et à la demande qui, forcément, diffèrent d'une population à l'autre, d'un individu à l'autre.
La flexibilité	Assouplir les contraintes d'unité de lieu, de temps et de durée, d'outils et de moyens de formation.
L'innovation	Développer une approche renouvelée et en faire un lieu d'expérimentation et d'innovation pédagogique.
L'individualisation	Adapter les dispositifs et l'offre de formation aux besoins individuels.
Le juste-à-temps	Dans la perspective d'une formation continue, centrer les demandes de formation sur des objectifs très précis et qui peuvent être à court terme.
La formation continue	Développer une culture de formation continue qui a un impact autant sur l'individu que sur la collectivité et qui contribue aux équilibres culturels.

Les stratégies inévitables	
Renoncer au « tout à distance » ou au « tout en présence »	Ce qui implique une fusion progressive des dispositifs de formation présentielle et de formation à distance, soit : <ul style="list-style-type: none"><li>▪ alternance présence/distance;</li><li>▪ formation dans différents lieux : domicile, centre, bibliothèque, etc.;</li><li>▪ tutorat téléphonique, télématique, présentiel.</li></ul>
Changer les pratiques et les cultures	Actuellement axées sur la représentation dominante de la formation, qui est celle de la forme « scolaire ».
Concevoir des dispositifs de formation qui soient ouverts	C'est-à-dire garder une cohérence globale dans la formation, et raisonner non pas en planification de cours à mettre en œuvre, mais en parcours à rendre possible pour les personnes. Il s'agit d'un changement de paradigme important, encore une fois axé non pas sur l'offre, mais sur la demande.
Développer l'autoformation	Ce qui suppose, de la part de la personne, le développement de la maîtrise de son projet de formation et qui mène vers une plus grande autonomie.
Développer la collaboration	Rendue nécessaire par l'isolement partiel et par les outils de collaboration mis à la disposition des personnes (échange entre les personnes et échange avec les tutrices et tuteurs), qui permet, entre autres, de réintroduire les interactions de la formation présentielle dans la situation vécue à distance.

## Les outils de l'approche hybride pour la FADA

Les supports  
d'autoformation

### **Livres et supports papier**

Documents préparés par les tuteurs et autres livres pouvant servir pour la formation à distance et la formation présentielle.

### **Site Internet**

Documents qui, à partir des supports papiers, sont transférés sur des supports électroniques en ligne. Ils peuvent être conservés tels quels ou modifiés pour en faire de véritables applications multimédias en ligne.

### **Cassettes vidéo**

Supports d'appui, témoignages ou observations, permettant une meilleure compréhension des contextes d'apprentissage.

### **Cassettes audio**

Supports d'appui permettant, par exemple, de mieux saisir des échanges verbaux et des questions-réponses. Les cassettes sont peu coûteuses, mais plus difficiles à utiliser seules pour les adultes peu scolarisés.

### **Logiciels et didacticiels**

Logiciels et didacticiels où l'interactivité est possible, permettant de développer des stratégies d'enseignement et d'apprentissage par ordinateur. Par contre, pour les adultes peu scolarisés, ce type de support ne devrait pas être utilisé seul, mais plutôt avec des supports complémentaires (nommés plus haut).

Le suivi

### **L'échange de courrier écrit**

Il n'est pas toujours possible, pour les adultes des premiers niveaux d'apprentissage.

### **Le télécopieur**

L'instantanéité peut rendre ce support intéressant, mais il n'est pas toujours accessible.

### **Le suivi téléphonique**

Il permet de mettre de l'humanité dans la médiation technique et il est beaucoup plus facile d'utilisation, pour les personnes peu scolarisées.

### **Les rencontres de groupe**

Réalisées à certains moments de la formation, elles permettent de développer un sentiment d'appartenance et d'échanger sur des objets de formation. Les rencontres de groupe stimulent aussi la motivation.

### **Les rencontres avec le tuteur ou la tutrice en présence**

Qui se passent dans les locaux du centre ou dans le local en présence du tuteur ou de la tutrice.

Les outils d'évaluation

### **Les travaux à domicile**

Dispositifs plus traditionnels de formation à distance.

### **Les autotests**

Les outils d'évaluation (suite)	<p>Passation et correction par la personne en formation. Ils sont intégrés aux outils de formation et suivent de plus près le parcours de la personne.</p> <p><b>Les évaluations électroniques</b> Correction machine, correction humaine, en direct ou en différé. Elles permettent d'effectuer rapidement la correction.</p> <p><b>Les évaluations interpersonnelles – à distance</b> Elles font référence au suivi, à l'accompagnement, et elles utilisent l'ensemble des moyens de communication interpersonnels qui sont disponibles.</p> <p><b>Les évaluations interpersonnelles – présentesielles</b> Elles font référence aux évaluations présentesielles, orales ou écrites.</p>
------------------------------------	---

## EN CONCLUSION...

- Gérer la formation comme une entité globale et non sectorielle (ajustement de situations, d'outils et de personnes).
- Utiliser les supports en s'assurant de leur cohérence avec les objectifs de formation.
- Assurer la continuité de la formation et du suivi.
- Veiller à développer un sentiment d'appartenance, et ce, par le regroupement périodique des pairs avec les tutrices et tuteurs.
- Capitaliser les acquis en cours de formation et faire les liens entre les différentes activités de formation.
- Favoriser l'« interformation » entre pairs.
- Resituer le rôle de la tutrice/accompagnatrice, du tuteur/accompagnateur.
- Respecter les règles de l'autoformation, son rôle dans l'apprentissage et sa place dans le dispositif de formation.





Éducation,  
Loisir et Sport

Québec

