

**Contenu**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Page 3** | **Préambule** |
| **Pages 4 et 5** | **Grilles d’analyse (portrait) en lien avec :**   * **la prévention de la violence verbale et la promotion de la communication positive** * **l’engagement des élèves et leur attachement à leur milieu scolaire** |
| **Pages 6 à 7** | **Idées d’actions pour la communication positive et l’engagement des élèves :**   * **triées par acteurs** * **triées par lieux** |
| **Page 9** | **Grille de planification annuelle** |
| **Page 10 et 11** | **Pistes de questionnement pour planifier l’évaluation des retombées de nos actions** |

**Préambule**

Voici une **version bonifiée** des outils à l’intention du comité de l’école (LIP, art. 96.12), dont les activités concernent le climat scolaire, la violence et l’intimidation ainsi que la mission « Socialiser » de l’établissement.

Bien qu’elle ait légèrement diminué en deux ans, la violence verbaledemeurela forme de violence la plus répandue dans les écoles et touche une majorité d’élèves et d’adultes, qu’ils en soient la cible ou témoins (Beaumont et collab., 2014 et 2016). Elle peut se manifester occasionnellement ou fréquemment par des paroles blessantes, des insultes, des menaces, du chantage ou des cris. L’incivilité verbaleest également présente dans nos écoles et les intervenants s’interrogent régulièrement sur l’efficacité de leurs actions à cet égard.

Par la promotion d’une communication verbale positive, l’enseignement des comportements attendus et une approche collaborative, l’école permet aux élèves de développer **les compétences personnelles et sociales** nécessaires à une vie harmonieuse en société. Les habiletés de communication, comme la capacité d’exprimer adéquatement ses opinions, **s’acquièrent par la pratique**. Cette maîtrise repose, entre autres, sur la clarté de la pensée et sur la capacité à reconnaître et à contrôler ses émotions et ses réactions impulsives. (MELS 2014, Bulletin La violence à l’école, vol. 1, no 7).

En août 2015, des outils ont été proposés aux équipes-écoles pour les soutenir dans leurs actions visant la réduction des incidents de violence verbale. Ces outils avaient pour but de développer une communication verbale positive à l’école. Cette année encore, de par l’intérêt et les besoins exprimés par plusieurs équipes-écoles du Québec, les travaux se poursuivent, avec un accent particulier sur l’engagement des élèves. Selon de récentes recherches en matière de climat scolaire (Poulin et collab., 2015, Beaumont et collab., 2015), **les milieux qui favorisent l’engagement et la participation des élèves affichent de plus faibles taux de violence et les pratiques collaboratives entre élèves et entre adultes contribuent au maintien d’un climat sécurisant.**

Ce document contient différents outils. Certains vous permettront de faire le point sur la situation de votre école et de mobiliser votre communauté éducative. D’autres serviront à planifier des actions visant le développement de la communication verbale positive chez les élèves et à renforcer leur engagement. De plus, quelques pistes de questionnement sont proposées pour vous permettre de préparer l’évaluation de vos actions et d’en apprécier les effets sur le développement de compétences et sur le climat scolaire de votre établissement. Tous ces outils peuvent servir d’éléments déclencheurs pour stimuler la créativité des membres de l’équipe-école.

Finalement, **le présent document est un complément au diaporama qui propose une démarche de mobilisation de l’équipe-école.** Cette démarche peut être coanimée par les membres d’un comité de travail et par la direction.Le diaporama comporte quatre parties, dont une section portant sur l’engagement des élèves, ajoutée en août 2016. Il serait souhaitable que les équipes-écoles utilisent ces outils en considérant les travaux liés à la prévention de la violence verbale dans leur école.

**Cette année, nous vous encourageons à intégrer des élèves dans votre comité** et à les associer à vos échanges dans le travail de planification. À cet effet, une section du document s’adresse particulièrement à eux. La mobilisation de tous et la mise en œuvre d’actions concertées et variées, notamment celles **par et pour les élèves**, auront certes un effet positif sur le climat de votre école.

***Bon succès dans votre démarche!***

L’équipe du dossier *Climat scolaire, violence et intimidation*

**Grille d’analyse : Portrait de la situation actuelle de l’école et de ses actions**

*Éléments extraits des diaporamas 1re partie : Information (diapositive 14), 2e partie : Valeurs et adhésion (diapositives 6 à 9) et 3e partie : Engagement et actions (diapositives 9 et 13)*

| ***La situation de notre école – Prévention de la violence verbale et promotion de la communication positive*** | |
| --- | --- |
| ***Ce que nous observons dans notre milieu***   * *Données existantes sur le climat relationnel* * *Contextes menant à la violence verbale et aux incivilités* * *Compétences personnelles et sociales à renforcer, dont celles reliées à la communication* | Cliquez ici pour entrer du texte. |
| ***Les actions déjà réalisées***   * *Concertation et formation continue du personnel* * *Retombées des actions antérieures en prévention et en promotion* * *Analyse de l’efficacité de la gestion des incidents* * *Identification des pratiques efficaces et des pratiques à revoir ou à renforcer* | Cliquez ici pour entrer du texte. |
| ***Les liens avec les valeurs de notre projet éducatif***   * *Notre* ***vision******partagée*** *de l’importance d’une communication positive à l’école et de notre rôle comme adulte* * *Synthèse des réponses aux questions réflexives à la diapositive # 7 du diaporama 2e partie : Valeurs et adhésion* | Cliquez ici pour entrer du texte. |
| ***Notre engagement collectif***   * *La situation désirée (les retombées recherchées)* | Cliquez ici pour entrer du texte. |

**Grille d’analyse : Portrait de la situation actuelle de l’école et de ses actions**

*Éléments extraits du diaporama 4e partie : Engagement des élèves (diapositives 18 et 19)*

|  |  |
| --- | --- |
| ***La situation de notre école – Engagement des élèves et attachement au milieu scolaire*** | |
| ***Ce que nous observons dans notre milieu***   * *État actuel de l’engagement, de l’implication et de la participation des élèves à la vie scolaire et à la prise de décisions collectives* * *État actuel de la contribution des élèves à la promotion d’un climat scolaire positif ou à la prévention de la violence* * *Données sur le sentiment d’appartenance (indices de l’attachement des élèves à l’école)* | Cliquez ici pour entrer du texte. |
| ***Les actions déjà réalisées*** *en lien avec l’engagement et l’attachement des élèves*   * *Quels effets ont-elles générés?* * *La place que nous faisons à la parole des jeunes* | Cliquez ici pour entrer du texte. |
| ***Les liens avec les valeurs de notre projet éducatif***   * *Notre vision partagée des effets positifs de l’engagement des élèves et de notre rôle comme adulte pour le favoriser* | Cliquez ici pour entrer du texte. |
| ***Notre engagement collectif***   * *La situation désirée (les retombées recherchées)* | Cliquez ici pour entrer du texte. |

**Idées d’actions pour la communication positive et l’engagement des élèves : selon les acteurs**

| **Acteurs** | **Exemples en lien avec la communication positive** | **Exemples en lien avec l’engagement des élèves** | **Nos choix** **et nos idées** |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Pour***  ***tous les membres du personnel*** | * Échanger sur la communication positive pour développer une vision commune (ou faire des rappels, à l’aide des diaporamas) * Définir ensemble différents concepts (violence, incivilité, intimidation, etc.) et présenter l’état de situation de l’école * Associer les surveillants, les éducateurs du service de garde et les animateurs d’activités de loisir à la démarche de réflexion de l’école * Encourager le personnel à remplir le *questionnaire introspectif sur sa communication verbale à l’école* de la trousse pédagogique 2015 * Clarifier la position de l’école face à la violence verbale et l’engagement de chacun à intervenir * Favoriser le développement professionnel continu par différentes réflexions sur cette préoccupation : * *Comment intervenir adéquatement lors de comportements verbaux inappropriés dirigés vers soi ou d’autres élèves?* * *Qu’est-ce qui rend notre surveillance efficace pour prévenir et traiter les manifestations de violence ou d’incivilité verbales?* * *Comment renforcer le comportement positif?* | * Dégager nos valeurs et nos intentions éducatives pour l’année, notamment en ce qui concerne les bienfaits de l’engagement des élèves et les avantages de les impliquer dans la prise de décisions et dans la promotion de la communication positive * *Quelles sont vos stratégies pour favoriser la communication positive « entre les élèves » et « avec vos élèves » (ex. : comment peut-on exprimer son opinion de façon constructive)?* | Cliquez ici pour entrer du texte. |
| ***Par l’équipe-cycle*** | * Planifier l’enseignement explicite de comportements attendus selon les besoins   *Ex :* *remercier, saluer, proposer son aide, s’excuser si on bouscule quelqu’un, s’exprimer calmement, utiliser un ton de voix approprié, indiquer un désaccord de façon appropriée, montrer son écoute en reformulant, gérer sa colère, inclure de nouvelles personnes dans ses activités*   * Planifier les périodes ciblées pour l’enseignement explicite (devrait être plus intensif en début d’année scolaire) | * Planifier l’enseignement explicite de comportements attendus selon les besoins   *Ex. : exprimer son opinion sur le climat de la classe et de l’école*   * Proposer une mise en situation où les élèves doivent se placer en posture de pair-aidant pour proposer des stratégies de communication à un élève qui vit une situation difficile | Cliquez ici pour entrer du texte. |
| ***Par la direction*** | * Rassembler les élèves en début d’année pour parler explicitement de communication positive * Célébrer ponctuellement les élèves et les membres du personnel qui se sont distingués par leur communication positive et les efforts qu’ils ont déployés * Informer le conseil d’établissement sur les activités en cours | * Constituer un comité consultatif d’élèves représentatif et diversifié qui aura également comme responsabilité de faire vivre le thème tout au long de l’année * Faire une tournée de classe avec des membres du comité d’élèves en cours d’année pour rappeler les valeurs de l’école, la prise de position de cette dernière et les comportements attendus | Cliquez ici pour entrer du texte. |
| ***Par le comité*** | * Inscrire les actions choisies dans le plan d’action de l’école (plan de lutte) * Évaluer les effets en cours et en fin d’année :   + Inviter les membres du personnel à vous communiquer leurs observations   + Inviter les parents à répondre à un court sondage par courriel sur les effets observés   + Insérer les résultats dans l’évaluation du plan d’action de l’école et les partager avec le conseil d’établissement et la communauté éducative * Organiser une activité de célébration collective lorsqu’un objectif de l’école est atteint | * Intégrer des élèves au comité pour bonifier la planification ou l’organisation des activités de l’école * Inviter les élèves à écrire ou à dessiner ce qu’ils ont appris sur :   + les effets de la communication positive pour eux-mêmes et les autres   + les compétences de communication qu’ils ont développées   + leur sentiment d’appartenance à leur école * Questionner les élèves sur leur sentiment d’appartenance à leur école et sur les adultes qui sont signifiants pour eux (est-ce qu’ils sentent que les adultes les écoutent, tiennent compte de leurs suggestions, etc.) | Cliquez ici pour entrer du texte. |
| ***Auprès des parents*** | * Faire parvenir un message aux parents concernant la communication positive (à l’école, dans la famille, etc.) * Lors de la remise du bulletin, parler aux parents de ce qui est apprécié chez leur enfant, de sa contribution positive au climat de classe et de l’école, de ses efforts pour adopter une communication positive * Envoyer un message personnalisé aux parents à propos de leur enfant | * Informer régulièrement les parents des activités réalisées en classe et à l’école pour :   + stimuler des conversations à la maison qui permettent aux enfants d’émettre leur opinion   + permettre aux parents de démontrer à leur enfant leur intérêt pour ce qu’il vit à l’école. * Inviter les parents à encourager leur enfant à contribuer au climat de sa classe et au bien-être de tous. | Cliquez ici pour entrer du texte. |
| ***Avec les partenaires de l’école*** | * SECTION À REMPLIR AVEC LE COMITÉ   Cliquez ici pour entrer du texte. | * SECTION À REMPLIR AVEC LE COMITÉ   Cliquez ici pour entrer du texte. | Cliquez ici pour entrer du texte. |
| ***Par un comité d’élèves*** | * SECTION À REMPLIR AVEC LE COMITÉ   Cliquez ici pour entrer du texte. | * SECTION À REMPLIR AVEC LE COMITÉ   Cliquez ici pour entrer du texte. | Cliquez ici pour entrer du texte. |

**Idées d’actions pour la communication positive et l’engagement des élèves : selon les lieux**

| **Lieux** | **Exemples en lien avec la communication positive** | **Exemples en lien avec l’engagement des élèves** | **Nos choix et nos idées** |
| --- | --- | --- | --- |
| ***À l’école*** | * Participer à une murale collective de « mots positifs » * Afficher des billets d’engagement personnel pour contribuer au climat scolaire * Organiser une semaine de la courtoisie pour promouvoir les gestes concrets de civilité dans les lieux communs de l’école | * Mettre sur pied d’un comité d’élèves dont le mandat est de contribuer au climat de l’école et de mobiliser les autres élèves * Utiliser l’intercom (ou d’autres moyens de communication) pour passer des messages positifs pour et par les élèves | Cliquez ici pour entrer du texte. |
| ***En classe*** | * Établir avec les élèves les règles de classe pour favoriser le vivre-ensemble * Exploiter un livre de littérature jeunesse pour discuter du pouvoir des mots * Enseigner de façon explicite un comportement attendu ciblé pour le mois * Impliquer des élèves du 3e cycle pour le modelage chez les plus jeunes * Développer une banque de vocabulaire avec les élèves   + Élaborer des affiches en classe pour promouvoir les « mots qui font du bien », les « mots pour féliciter et pour encourager »   + Utiliser l’expression vedette de la semaine * Organiser une activité autour de la Saint-Valentin : les mots du cœur | * Mettre sur pied un conseil de coopération * Prévoir des périodes de discussion en classe sur des thèmes liés au climat scolaire et à la communication positive qui sont ancrés dans le quotidien et issus de situations qui les concernent * Préparer avec ses camarades de classe une capsule qui sera diffusée à l’école (ex. : intercom, journal, radio, écran ou téléviseur à l’entrée) | Cliquez ici pour entrer du texte. |
| ***Dans la cour d’école*** | * Enseigner ou rappeler les comportements attendus dans les aires de jeu, dans les interactions avec les autres élèves et les surveillants * Remettre des billets de reconnaissance de communication positive | * Former les acti-leaders et les brigades d’élèves sur des façons d’encourager les élèves lors des récréations à s’exprimer positivement dans leurs jeux et leurs activités | Cliquez ici pour entrer du texte. |
| ***Autres lieux*** | * Enseigner les comportements attendus appropriés aux contextes et aux lieux suivants :   + Dans la salle des dîneurs   + Au service de garde   + Au gymnase, au secrétariat, dans les corridors, etc. | * SECTION À REMPLIR AVEC LE COMITÉ D’ÉLÈVES   Cliquez ici pour entrer du texte. | |

**Planification 2016-2017 « Communication positive et engagement des élèves »  
École :** Cliquez ici pour entrer du texte.

**mars avril mai juin**

**août septembre octobre**

**novembre décembre janvier février**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Moyens et activités :**  Cliquez ici pour entrer du texte. |  | **Moyens et activités :**  Cliquez ici pour entrer du texte. |  | **Moyens et activités :**  Cliquez ici pour entrer du texte. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Faits saillants de l’analyse de la situation de l’école :**  Cliquez ici pour entrer du texte. |  | **Conditions de mise en œuvre :**  Cliquez ici pour entrer du texte.  **Stratégies de suivi et d’évaluation des moyens et des résultats :**  Cliquez ici pour entrer du texte. |

***Des pistes de questionnement pour planifier l’évaluation des retombées de nos actions***

| ***Vision*** | |
| --- | --- |
| **Que voulons-nous changer ou voir évoluer dans notre école?**  **Qu’est-ce qui sera différent après nos actions?**  **Qu’est-ce qui nous motive à vouloir nous engager dans cette démarche?** | Cliquez ici pour entrer du texte. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***L’effet de nos actions (anticiper les retombées)*** | | |
| **Que pourrons-nous observer…** | ***à court terme***  ***pendant l’année scolaire*** | ***à plus long terme***  ***d’ici trois ans*** |
| **Chez les élèves?**  *(sentiment d’attachement et d’engagement à l’école, bien‑être, compétences développées, etc.)* | Cliquez ici pour entrer du texte. | Cliquez ici pour entrer du texte. |
| **Chez le personnel?**  *(sentiment d’efficacité, interventions, relations avec les élèves, etc.)* | Cliquez ici pour entrer du texte. | Cliquez ici pour entrer du texte. |
| **Dans nos pratiques « école »?**  *(façons de faire communes, façons de travailler ensemble)* | Cliquez ici pour entrer du texte. | Cliquez ici pour entrer du texte. |
| **Dans notre collaboration avec les parents?**  *(ex. : communications)* | Cliquez ici pour entrer du texte. | Cliquez ici pour entrer du texte. |

| ***Documenter et apprécier les effets*** | |
| --- | --- |
| **Comment** souhaitons-nous suivre l’évolution des changements?  Comment peut-on impliquer les élèves dans ce processus d’évaluation?  Comment l’animation d’un groupe de discussion composé d’élèves pourrait-elle enrichir notre processus d’évaluation annuelle? | Cliquez ici pour entrer du texte. |
| **À quel moment** recueillir de l’information pertinente? | Cliquez ici pour entrer du texte. |
| **Quand s’en reparler...**   * en comité? * en équipe-école? | Cliquez ici pour entrer du texte. |
| Quand et comment **communiquer nos résultats**...   * au conseil d’établissement? * aux parents? * aux élèves? | Cliquez ici pour entrer du texte. |

***Grille à utiliser à la fin de l’année :***

| ***Nos actions ont-elles eu de l’effet sur le climat de notre école?*** | |
| --- | --- |
| ***Comment ont-elles eu des effets sur…***   * le sentiment de sécurité et de justice? * la qualité des relations interpersonnelles? * la qualité des apprentissages scolaires et sociaux? * l’attachement, l’engagement et le sentiment d’appartenance au milieu scolaire? * les pratiques collaboratives? | ***Appréciation générale de notre démarche***  Cliquez ici pour entrer du texte.  ***Date :***Cliquez ici pour entrer une date. |