

Julie Ruel

Professeure associée, UQO
Chercheuse associée, Pavillon du Parc

André C. Moreau
Professeur, UQO

Annie Bérubé
Professeure, UQO

Johanne April
Professeure, UQO

LES PRATIQUES DE TRANSITION LORS DE LA RENTRÉE DES ENFANTS AU PRÉSCOLAIRE

Évaluation du Guide pour soutenir une première transition scolaire de qualité

SOMMAIRE DE RECHERCHE

Présenté au ministère de
l'Éducation, de l'Enseignement
supérieur et de la Recherche



Septembre 2015

CONTEXTE DE LA RECHERCHE

Dans le cadre des travaux en lien avec la persévérance et la réussite scolaires de la stratégie *L'école, j'y tiens!*, le ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MEESR)¹, conjointement avec le ministère de la Famille (MF) et le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), a produit le *Guide pour soutenir une première transition scolaire de qualité* (désigné le *Guide* par la suite) afin de soutenir les milieux dans l'implantation de stratégies qui favorisent des transitions de qualité vers le préscolaire. Cet outil répond à la voie 4 de la stratégie *L'école, j'y tiens!*, soit de « Préparer l'entrée à l'école des enfants de milieux défavorisés ou en difficulté ».

Le Ministère a mandaté des chercheurs de l'Université du Québec en Outaouais (UQO)² pour mener une recherche permettant de documenter les pratiques de transition à la suite du déploiement du *Guide*. La question générale et les questions spécifiques de recherche sont les suivantes :

Quelles sont les pratiques de transition mises en place dans les milieux préscolaires du Québec pour les enfants des milieux défavorisés ou en difficulté?

Cette question générale se décline en quatre questions spécifiques :

1. Quelle est l'**évolution des pratiques de transition** mises en place pour favoriser la transition des enfants de milieux défavorisés ou des enfants en difficulté entre la rentrée scolaire de 2011 et celle de 2013?
2. À quels **principes du Guide** les pratiques de transition documentées s'arriment-elles?
3. Quelles sont les **pratiques transitionnelles** mises en place **au regard des trois modalités d'implantation** du *Guide*?
4. Quelles sont les **retombées des pratiques transitionnelles** sur l'expérience de la rentrée scolaire des enfants et de leur famille?

RÉSUMÉ DE LA DÉMARCHE MÉTHODOLOGIQUE

Dans le cadre de la recherche, une méthodologie mixte a été privilégiée. La collecte de données a permis de documenter de manière plus précise les pratiques déployées lors des rentrées scolaires de 2011 et de 2013, et ce, dans 12 commissions scolaires (CS) et réseaux provenant de 4 régions du Québec. Les CS et réseaux volontaires devaient, en 2011, avoir au moins 5 écoles bénéficiant de la Stratégie d'intervention *Agir Autrement* (SIAA) sur leur territoire. Les CS et réseaux qui ont participé ont été associés à une des trois modalités d'implantation du *Guide* : Facilitation, Sensibilisation et Témoin.

La recherche s'est déroulée en trois phases; 1) phase de pré-implantation durant l'année scolaire 2011-2012 : la collecte par questionnaire a porté sur les pratiques de transition présentes dans les milieux lors de la rentrée scolaire de 2011 avant l'implantation du *Guide*; 2) phase d'implantation durant les années scolaires 2011-2012 et 2012-2013 : activités de sensibilisation-formation et démarche de facilitation selon la modalité à laquelle la commission scolaire ou le réseau étaient identifiés; 3) phase de post-implantation durant l'année

¹ Nom actuel du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport.

² Julie Ruel, professeure associée; André C. Moreau, Annie Bérubé et Johanne April, professeurs.

scolaire 2013-2014, soit deux ans après l'implantation du *Guide* : collecte par questionnaire sur les pratiques de transition lors de la rentrée scolaire de 2013, recueil de pratiques exemplaires et évaluation de la démarche de facilitation.

Le *Questionnaire sur les pratiques de transition vers le préscolaire*, construit par les chercheurs à partir des principes du *Guide* et des pratiques transitionnelles qui y sont suggérées, a servi à documenter les pratiques mises en place avant et après le déploiement du *Guide*. Le *Questionnaire* a été répondu par 2231 participants. Dans le cadre de ce rapport, les données analysées proviennent de participants des écoles SIAA, de collaborateurs et de parents d'enfants ayant des besoins particuliers. Les participants provenant des écoles SIAA se répartissent comme suit : 1) des parents d'enfants **ayant intégré pour la première fois la maternelle en septembre 2011 et en septembre 2013** (n = 757); 2) des enseignants de maternelle (n = 165); 3) des directions d'école accueillant ces élèves de maternelle (n = 71). Pour leur part, les collaborateurs (n = 216) œuvrent dans des organisations qui desservent des enfants d'âge préscolaire telles que les services de santé et de services sociaux, les organismes communautaires ou le programme Passe-Partout. Quant aux résultats des parents d'enfants ayant des besoins particuliers (n = 257), ils proviennent de toutes les écoles ayant participé à la recherche.

Des données qualitatives ont été recueillies par quatre modes de collecte : des questions ouvertes dans le *Questionnaire*, des observations et des documents relevés tout au long de la démarche de facilitation, des entretiens de groupes de discussion focalisée tenus dans 10 CS et réseaux qui réunissaient des intervenants ayant implanté des pratiques qualifiées d'exemplaires (36 participants) et le contenu d'un groupe de discussion focalisée auquel ont participé les facilitateurs (7 participants).

POINTS SAILLANTS SUR L'ÉVOLUTION DES PRATIQUES DE TRANSITION

L'expérience de transition de 2013 diffère de l'expérience de transition de 2011 sur quelques aspects.

- Il y a une augmentation significative du nombre perçu de moyens de communication utilisés pour rejoindre les familles, tant avant l'admission, qu'après l'admission mais avant la rentrée, qu'après le début des classes.
- Le nombre moyen de pratiques de transition augmente entre 2011 et 2013 selon tous les répondants et la différence est significative pour les parents.

Cette augmentation du nombre de pratiques de transition et des moyens de communication génère des occasions pour créer la relation école-famille avant et après la rentrée des classes.

POINTS SAILLANTS SUR LES PRINCIPES DU *GUIDE* AUXQUELS SONT ARRIMÉES LES PRATIQUES DOCUMENTÉES

L'analyse des résultats au regard des principes du *Guide* nous permet d'observer une tendance vers une plus grande adhésion aux principes lors de la collecte de 2013 comparativement aux résultats de 2011. Les principes du *Guide* concernent principalement la reconnaissance de la place prépondérante du parent, le partenariat entre les milieux préscolaires pour améliorer la qualité de la transition, la reconnaissance du temps et des ressources requises à la mise en place de pratiques transitionnelles, la mise à contribution de toutes les personnes qui connaissent l'enfant et la personnalisation des pratiques transitionnelles ainsi que la

reconnaissance que l'entrée à l'école est déterminante dans le développement de l'enfant. Les résultats de recherche permettent d'identifier les points saillants suivants.

L'importance des familles

L'importance des familles est reconnue par tous les répondants.

- Quelques résultats viennent illustrer la reconnaissance de cette importance, soit le nombre de pratiques de transition perçues et le nombre de moyens utilisés pour communiquer avec les familles.
- L'analyse des données montre une transformation des moyens de communication : moins de lettres et plus de courriels ou d'information sur les sites Web des écoles ou des commissions scolaires.
- Les parents perçoivent qu'ils sont respectés par les milieux scolaires particulièrement lors des communications écrites. Les intervenants scolaires déploient des efforts pour augmenter la compréhension de leurs messages. Ces efforts semblent porter fruit.
- Un des défis des milieux préscolaires est de développer des stratégies leur permettant de mieux rejoindre les familles, surtout avant la rentrée scolaire.

Le partenariat

Trois principes sont liés notamment à la qualité du partenariat entre l'école et les services à la petite enfance, que ce soit pour partager la responsabilité de la qualité de la transition, pour mieux la planifier conjointement ou encore pour mettre à profit les connaissances sur l'enfant et les stratégies gagnantes, particulièrement utiles lors de la transition d'enfants ayant des besoins particuliers.

- Les résultats indiquent qu'un plus grand nombre de pratiques de partenariat sont implantées dans les milieux en 2013 comparativement à 2011. On remarque un pourcentage plus élevé des pratiques de partenariat mises en place dans les milieux selon les parents, les enseignants et les directions.
- Les directions, par leur rôle de leaders dans les écoles, identifient plus de pratiques de partenariat que ne le font les enseignants. Pour ces derniers, la majorité des pratiques de partenariat sont implantées à moins de 30 % selon les résultats obtenus.
- Il semble que, malgré l'amélioration remarquée, des efforts doivent encore être consentis afin de consolider cette amélioration et de poursuivre dans la même direction.
- Les résultats recueillis auprès des collaborateurs suggèrent qu'ils souhaitent soutenir la transition vers le préscolaire des enfants qu'ils desservent et de leur famille en collaboration avec les écoles et les commissions scolaires.
- Les pratiques pour accueillir les enfants ayant des besoins particuliers diffèrent peu des pratiques destinées à tous les enfants. Seul le nombre de moyens de communication utilisés après l'admission mais avant la rentrée présente une différence significative selon les parents.

Les conditions pour la mise en place de pratiques transitionnelles

Les conditions requises pour soutenir la mise en place de pratiques transitionnelles sont en augmentation entre 2011 et 2013.

- Les conditions dédiées à la mise en place d'activités transitionnelles dans les milieux scolaires sont moins perçues par les enseignants que par les directions.

- Les commissions scolaires, les réseaux et les milieux préscolaires qui ont déployé des pratiques de transition dites exemplaires, ou encore ceux qui ont mis en place des démarches de facilitation, ont soutenu le déploiement de pratiques transitionnelles. Pour ce faire, ils ont mis en place des conditions facilitatrices telles que le dégagement de personnel, du temps accordé à la préparation de la transition, des rencontres planifiées, des échanges entre les acteurs de la transition ou encore le partage d'expertises et de ressources.

POINTS SAILLANTS SUR LES PRATIQUES DE TRANSITION AU REGARD DES TROIS MODALITÉS D'IMPLANTATION DU *GUIDE*

Les résultats liés aux modalités d'implantation Facilitation, Sensibilisation et Témoin permettent peu de les distinguer significativement l'une de l'autre en 2013.

- Les résultats obtenus, en 2011 et en 2013, pour chacune des modalités d'implantation et pour chaque groupe de répondants suggèrent que le nombre de pratiques de transition identifiées par les parents, les enseignants et les directions a augmenté davantage dans les commissions scolaires et le réseau assignés à la modalité Facilitation. Il s'agit d'une tendance appuyée par les données qualitatives de la démarche de Facilitation. Il semble donc que l'accompagnement des milieux par une démarche de facilitation favorise la mise en place de pratiques de transition dans les milieux.

POINTS SAILLANTS SUR LES RETOMBÉES DES PRATIQUES TRANSITIONNELLES

Les analyses suggèrent que :

- Plus les parents considèrent que leur famille et l'école sont prêtes pour la rentrée scolaire et plus ils considèrent que leur implication en milieu scolaire est importante, plus ils perçoivent d'émotions positives chez leur enfant durant les premières journées d'école.
- Le sentiment des familles d'être prêtes pour l'école est grandement influencé par la perception des parents que l'école est prête à accueillir les enfants. Cette perception varie en fonction du nombre de pratiques de transition en place dans les écoles, telles que perçues par les parents.
- Lorsqu'on examine l'influence qu'aura chacune des pratiques de transition sur la perception des parents que l'école est prête à accueillir les enfants, les pratiques prises de manière individuelle expliquent peu de variance. C'est plutôt le nombre de pratiques en place qui influence la perception des familles d'être prêtes pour l'école.

L'analyse qualitative des pratiques exemplaires suggère que :

- La mise en place des pratiques exemplaires soutient les enfants et leurs parents relativement à la transition scolaire. Ils sont mieux préparés pour la rentrée, se sentent plus sécurisés et démontrent une confiance accrue envers l'école. De plus, les écoles sont mieux préparées à accueillir tous les enfants tandis que les parents sont plus enclins à s'engager.
- L'élaboration de pratiques de transition est appuyée par la planification concertée entre les milieux préscolaires et les relations collaboratives qui se développent.
- La mise en place de plus de pratiques de partenariat ainsi que la planification concertée des pratiques facilitent les expériences de travail intersectoriel et la continuité entre les milieux de vie de l'enfant, spécialement pour les enfants ayant des besoins particuliers.

RECOMMANDATIONS ET CONCLUSION

Les recommandations sont regroupées sous quatre dimensions à considérer.

1. Assurer la mise en place de conditions qui favorisent l'implantation de pratiques pour une transition de qualité.
2. Soutenir l'engagement du parent dans le parcours scolaire de son enfant.
3. Consolider le partenariat entre les services préscolaires.
4. Renforcer la mise en place de pratiques spécifiques de transition lors de l'accueil des enfants ayant des besoins particuliers.

1. Recommandations pour assurer la mise en place de conditions qui favorisent l'implantation de pratiques de transition de qualité

- Encourager les différents paliers décisionnels (national, commission scolaire, équipe-école) à assumer un leadership pour assurer la mise en place de conditions favorables et de dispositifs concrets pour soutenir des démarches de transition planifiée entre tous les acteurs de la transition vers le préscolaire.
- Mettre en place un mécanisme formel intersectoriel de concertation, par commission scolaire, qui regroupe tous les services préscolaires afin de mieux coordonner la transition des enfants entre ces services.
- Poursuivre les activités de sensibilisation et de formation concernant l'importance des transitions scolaires, de leur planification et de la coordination des pratiques à déployer. Profiter de ces activités pour faire connaître le *Guide* et promouvoir son utilisation comme outil d'animation.
- Assurer l'identification et la consolidation de modalités d'accompagnement des milieux scolaires afin de favoriser le déploiement de pratiques de transition et leur évaluation.
- Accompagner la planification de la transition par équipe-école (avec la direction, les enseignants du préscolaire, le service de garde scolaire, les services complémentaires, les collaborateurs) et utiliser le *Guide* pour ce faire.

2. Recommandations pour soutenir l'engagement du parent dans le parcours scolaire de son enfant

- Profiter de tous les événements déjà prévus (admission des enfants, journées portes ouvertes, rencontres parents-enseignants, rentrée progressive) pour en maximiser les retombées sur la qualité de la transition scolaire.
- Augmenter les occasions d'inviter les parents et leur enfant à des activités variées, formelles et informelles, dès l'admission, pour que l'école devienne un milieu signifiant et chaleureux.
- Associer davantage les enseignants à la planification et à la tenue d'activités transitionnelles dès l'admission.
- Planifier, avec les parents, des activités transitionnelles dédiées au développement de la relation de confiance école-famille.
- Mettre à profit les relations existantes entre les familles et les intervenants des services à la petite enfance pour appuyer le développement d'une relation école-famille positive.

- Maintenir et enrichir les communications personnalisées (par téléphone ou en personne) entre les parents et l'école.
- Profiter du virage des communications numériques pour informer tous les parents sur ce qui se déroule à l'école.

3. Recommandations pour consolider le partenariat entre les services préscolaires

- Planifier conjointement, entre tous les services préscolaires, des activités communes pour soutenir la continuité éducative des enfants qui vivent leur première transition scolaire et soutenir leur famille.
- Renforcer particulièrement le partenariat entre les écoles et les milieux de garde 0 à 5 ans qui accueillent plus de 70 % des futurs élèves l'année avant la première rentrée scolaire.
- Organiser régulièrement des activités conjointes permettant de regrouper les enseignants du préscolaire et les intervenants des autres services préscolaires, comme des formations, des activités de sensibilisation, des échanges sur leurs programmes respectifs, etc.
- Favoriser le partage de savoirs, d'expertises et de ressources entre les différents milieux préscolaires et les familles, en mettant à contribution tous les acteurs de la transition.
- Explorer, développer et expérimenter conjointement des stratégies pour relever le défi de mieux rejoindre les familles à risque.

4. Recommandations pour renforcer la mise en place de pratiques spécifiques de transition lors de l'accueil des enfants ayant des besoins particuliers

- Établir et faire connaître une démarche type de transition planifiée, inscrite dans une ligne du temps, pour l'accueil des enfants ayant des besoins particuliers. Cette démarche type pourra ensuite être adaptée localement selon les milieux, les écoles et les élèves.
- Mobiliser les comités MSSS-MELS locaux à s'approprier et à actualiser les démarches de transition planifiée des enfants ayant des besoins particuliers, en tenant compte des réalités locales.
- Déterminer, sous la responsabilité de la direction d'école, le processus qui mène à l'articulation concrète de la démarche de transition planifiée dans son école, tout en considérant les particularités du milieu et la personnalisation des interventions.
- Élaborer un plan de transition individualisé et intersectoriel pour les enfants qui sont identifiés « élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage », après l'admission mais avant la rentrée, en collaboration avec les parents et les services à la petite enfance.
- Mettre à contribution les parents et les intervenants qui connaissent l'enfant pour le présenter au personnel qui va l'accueillir, et ce, avant la rentrée : ses caractéristiques, ses acquis, les stratégies éducatives gagnantes. Ces échanges d'information permettent de donner un sens aux renseignements partagés et de contextualiser ces savoirs pour faire face aux réalités vécues. Pour ce faire, les modalités d'échange peuvent être variées et novatrices.
- Solliciter les collaborateurs lors des premières journées d'école et les inclure, avec les parents, dans les démarches de planification des services (PI – PSII) et le soutien à offrir.

La première transition scolaire est importante pour la trajectoire scolaire des enfants, particulièrement dans les milieux à risque. Une transition réussie suscite alors l'engagement des enfants et celui des parents dans leur apprentissage. Dans les milieux préscolaires, le déploiement du *Guide* a été un catalyseur pour mieux soutenir cette première transition. Bien que l'appropriation et l'implantation du *Guide* ne soient pas optimales, les résultats de la recherche illustrent que les milieux préscolaires se sont investis pour améliorer cette première expérience entre l'enfant, l'école et sa famille. Il y a davantage de pratiques de transition mises en place, les moyens de communication pour rejoindre les familles sont utilisés à un plus haut pourcentage, les conditions pour favoriser l'implantation de pratiques transitionnelles sont davantage présentes et les pratiques partenariales entre les différents milieux préscolaires ont augmenté entre 2011 et 2013. Ces résultats démontrent que des pratiques peuvent être modifiées et instaurées lorsqu'une volonté en ce sens est présente dans les différents milieux préscolaires. L'expérience scolaire des enfants et de leurs parents en a été enrichie.

La continuité des efforts est requise. Le développement et la consolidation des pratiques transitionnelles se doivent d'être soutenus par des mesures d'accompagnement et de suivi afin de poursuivre ce qui a été amorcé au cours des dernières années. De même, la responsabilité d'assurer une transition de qualité vers le préscolaire se doit d'être partagée entre tous les acteurs de cette transition. C'est un gage de sa réussite!

REMERCIEMENTS

L'équipe de recherche remercie toutes les personnes qui ont rendu possible ce projet.

D'abord, merci à la Direction de l'adaptation scolaire et des services éducatifs complémentaires du ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche qui a cru en ce projet et l'a financé. Un merci particulier aux différentes personnes qui ont agi à titre d'agents de liaison, aux membres du comité de suivi, aux coordonnateurs régionaux et aux répondants des différentes commissions scolaires participantes et des réseaux qui ont accepté que la recherche se déroule dans leur région et dans leurs écoles.

Enfin, un grand merci aux participants à la recherche : les parents d'enfants ayant vécu la rentrée en maternelle en 2011 et en 2013, les enseignantes et enseignants de maternelle, les directions d'école et leurs adjoints, les collaborateurs provenant des établissements de santé et de services sociaux, des organismes communautaires ou du programme Passe-Partout, les facilitateurs ayant contribué à la mise en place de pratiques de transition et les personnes ayant participé aux groupes de discussion focalisée sur les pratiques exemplaires qui se sont déroulés dans quatre régions du Québec.

Le rapport complet et le sommaire de recherche peuvent être téléchargés gratuitement sur le site <http://w3.uqo.ca/transition/> dans la section « Information Recherche Transition ». Pour toute utilisation ou citation de ce sommaire, nous proposons de citer ce document comme suit :

Ruel, J., Moreau, A.C., Bérubé, A., & April, J. (2015). *Les pratiques de transition lors de la rentrée des enfants au préscolaire. Évaluation du « Guide pour soutenir une première transition scolaire de qualité »*. Sommaire de recherche. Gatineau, Québec : Université du Québec en Outaouais et Pavillon du Parc.

Veuillez noter que la forme masculine utilisée dans ce rapport désigne aussi bien les femmes que les hommes. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

Le rapport de recherche et son sommaire ont été préparés pour le ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche en vertu d'une entente signée avec l'Université du Québec en Outaouais pour réaliser la recherche **Les pratiques de transition lors de la rentrée des enfants au préscolaire. Évaluation du Guide pour soutenir une première transition scolaire de qualité** (Ruel, Moreau, Bérubé et April, 2011-2016).

Les points de vue exprimés dans le rapport de recherche et le sommaire représentent ceux de ses auteurs. Les propos présentés n'engagent aucunement le Ministère.

© Ruel, Moreau, Bérubé et April, 2015

ISBN : 978-2-921839-24-2

ISBN : 978-2-921839-25-9 (PDF)

Dépôt légal

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2015

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Canada, 2015



ÉQUIPE DE RECHERCHE

Chercheurs

Julie Ruel, Ph. D.
Chercheuse principale
Professeure associée, UQO
Chercheuse associée, Pavillon du Parc
julie.ruel@uqo.ca

André C. Moreau, Ph. D.
Professeur, UQO
Andre.moreau@uqo.ca

Annie Bérubé, Ph. D.
Professeure UQO
Annie.berube@uqo.ca

Johanne April, Ph. D.
Professeure UQO
Johanne.april@uqo.ca

Assistants de recherche

Marie-Ève Lapointe-Campagna
Stéphanie Millette-Brisebois
Paméla Quintana
Charlaine Saint-Jean
François Sallafranque St-Louis
Véronique Sallafranque St-Louis

Assistants de recherche ponctuels

Isabelle Adam
Noémie Bigras
Valérie Brassard
Karen Gobeil
Johanna Guiet
Alain Hajjar
Karine Huchette
Sébastien Isere
Annabelle Matte

Stagiaire de recherche doctorale

Carmen Perron

Soutien à l'analyse et soutien technique

Michel Beaudoin
Bouchra Zerhouni

Révision linguistique

Sophie Dallaire

Illustration

Isabelle Plamondon



ISBN : 978-2-921839-24-2
ISBN : 978-2-921839-25-9 (PDF)

