

Atelier à l'intention  
du personnel scolaire

**2<sup>e</sup> PARTIE:  
VALEURS  
ET ADHÉSION**

**COMMUNICATION  
POSITIVE À L'ÉCOLE**

# OBJECTIFS DE LA 2<sup>E</sup> PARTIE



1. Développer une compréhension commune de la *communication positive*. Situer sa place dans notre mission éducative et dans le projet éducatif de l'école.
2. Adhérer au projet éducatif et jouer son rôle en tant qu'**adulte témoin** d'incidents de violence verbale ou d'incivilités dans l'école.

## Rappel du contenu de l'atelier n° 1 : Information

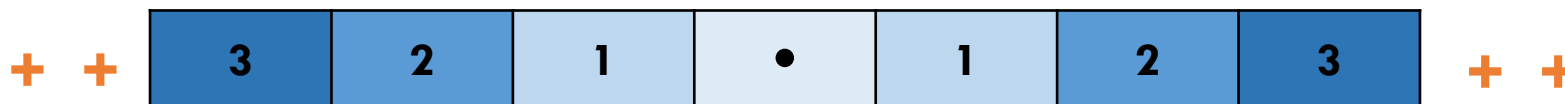
Définitions de la violence verbale et de l'incivilité  
Ampleur du phénomène et portrait de notre école

# LA COMMUNICATION VERBALE POSITIVE À L'ÉCOLE C'EST...

- + le choix des personnes d'exprimer verbalement leurs émotions et leurs opinions de façon respectueuse et responsable;
- + un ensemble de mots bienveillants et positifs empreints de civilité et de respect envers les personnes ou le groupe auquel on appartient;
- + la volonté d'éviter l'expression négative, impulsive et violente d'une émotion ou d'une opinion donnée;
- + caractérisée par le souci du bien-être de chacun ainsi que par un regard positif sur les autres;
- + tout ce que l'on peut entendre au quotidien lors des échanges dans les différents lieux de l'école qui a un effet positif et constructif sur les différents acteurs du milieu et sur le climat général de ce dernier.

Promouvoir la  
communication  
positive

Intervenir sur la  
violence verbale



OÙ SE SITUE NOTRE ÉCOLE?



# CE QUE LA RECHERCHE INDIQUE



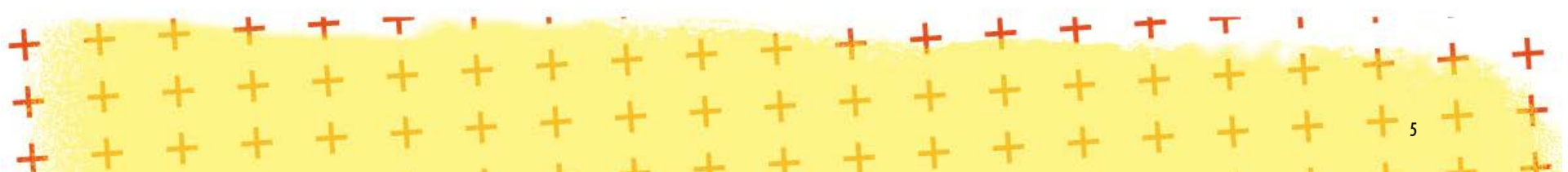
Limiter nos actions à la gestion des situations de violence et d'intimidation n'est pas suffisant pour faire cesser ces situations.

Les écoles dites efficaces élaborent leurs politiques d'intervention autour d'une approche positive et globale à l'échelle de l'école, **visant le mieux-vivre-ensemble et le bien-être général.**

Cette approche positive crée une collectivité qui fait la promotion des relations saines et qui prend soin de chaque individu.

La violence est un problème relationnel auquel il faut adresser des réponses relationnelles, notamment au moyen d'interventions éducatives visant le **développement des compétences prosociales** chez tous les élèves, les victimes, les auteurs et les témoins, et ce, dès le plus jeune âge.

Beaumont et coll., 2014, Pepler et Craig, 2014



# NOTRE MISSION ÉDUCATIVE

- + Y a-t-il des liens entre la promotion de la *communication positive* et les **valeurs** du projet éducatif de notre école?
- + Comment notre démarche actuelle contribue-t-elle à la mission « *socialiser* » de notre école?

# DES VALEURS ET DES ACTIONS POUR UNE COMMUNICATION POSITIVE

En tant que communauté bienveillante, comment démontrons-nous notre souci pour les autres, notamment ceux qui sont plus vulnérables ou marginalisés?

Comment la communication entre les personnes à notre école rend celle-ci un milieu propice aux apprentissages et au bien-être de tous?

Comment enseignons-nous les comportements prosociaux et comment soutenons-nous ceux pour qui c'est un défi?

Comment nos actions montrent-elles notre position face à la violence verbale?

Comment pouvons-nous vérifier si nos actions pour prévenir la violence verbale ont un effet positif sur le climat scolaire?



# SI ON UTILISAIT LA COMMUNICATION POSITIVE À NOTRE ÉCOLE...

## Qu'est-ce que nous observerions...

- Dans la vie quotidienne de l'école?
- Dans les relations entre élèves? Entre les élèves et les adultes? Entre les adultes?
- Dans les moments de conflits où la personne doit exprimer un désaccord ou s'affirmer?

## Quels seraient les effets d'une communication positive...

- Sur les personnes, sur leur entourage, sur le milieu scolaire?





# L'INTERVENTION DE L'ADULTE TÉMOIN

## Comme adulte à l'école :

- **Quand je suis témoin de situations** où des personnes se « bousculent » avec des mots, se crient des noms, s'envoient promener, s'insultent, parlent dans le dos, menacent, coupent la parole...
  - **Comment je me sens?**
  - **Est-ce que j'agis?** Quand? Pourquoi? Comment?

## Comme équipe-école :

- Qu'est-ce que nous tolérons? Qu'est-ce que nous ne tolérons pas?
  - Sommes-nous désensibilisés ou trop rigides?

## Sommes-nous satisfaits de la stratégies de l'école à au sujet de la violence verbale et des incivilités ?

- Quels sont nos bonnes pratiques?
- Quels sont les aspects à améliorer?

# L'INTERVENTION DE L'ADULTE TÉMOIN

*Saviez-vous que...*

***La victimisation est plus répandue dans les classes et dans les écoles où les enseignants sont perçus comme moins portés à affirmer leur désaccord envers l'intimidation. À l'inverse, le risque d'être intimidé est moins grand quand les élèves croient que leurs enseignants sont clairement contre l'intimidation.***

*(Saarento et coll., 2013)*

# VOTRE APPRÉCIATION DE L'ATELIER

Relativement aux objectifs de départ...

Ce que je retiens?

MERCI!

Merci de votre participation!

Vos collègues du comité « Climat scolaire, intimidation et violence »



# PRATIQUES DÉJÀ EN PLACE NOUVELLES IDÉES

Comment la communication entre les personnes à notre école rend celle-ci un milieu propice aux apprentissages et au bien-être de tous?

# PRATIQUES DÉJÀ EN PLACE NOUVELLES IDÉES

En tant que communauté  
bienveillante, comment  
démontrons-nous notre souci  
pour les autres, notamment  
ceux qui sont plus  
vulnérables ou marginalisés?

# PRATIQUES DÉJÀ EN PLACE NOUVELLES IDÉES

Comment nos actions  
montrent-elles notre  
position face à la violence  
verbale?

# PRATIQUES DÉJÀ EN PLACE NOUVELLES IDÉES

Comment enseignons-nous les comportements prosociaux et comment soutenons-nous ceux pour qui c'est un défi?

# PRATIQUES DÉJÀ EN PLACE NOUVELLES IDÉES

Comment pouvons-nous vérifier si nos actions pour prévenir la violence verbale ont un effet positif sur le climat scolaire?