

Atelier à l'intention
du personnel scolaire

**1^{re} PARTIE:
INFORMATION**

COMMUNICATION POSITIVE À L'ÉCOLE

OBJECTIFS DE LA 1^{RE} PARTIE

S'informer :

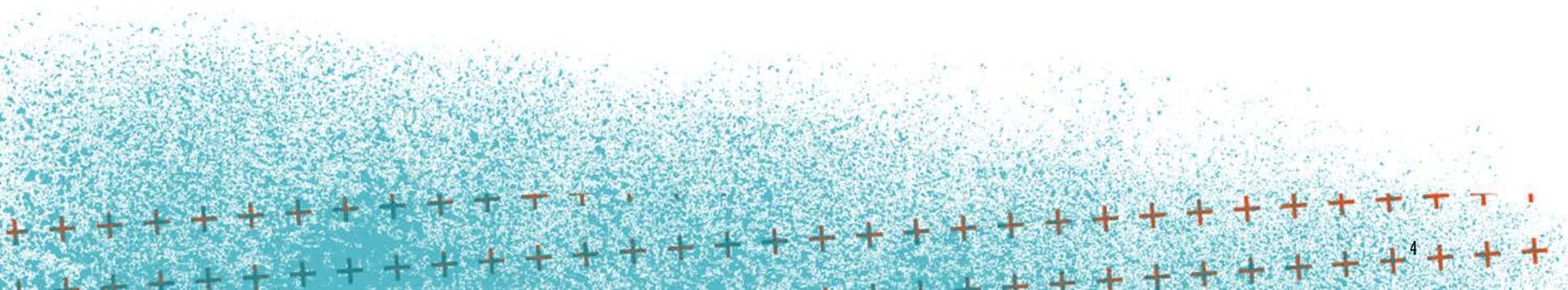
1. Distinguer la violence verbale des incivilités verbales
2. Comprendre l'ampleur du phénomène dans les écoles au Québec
3. Mettre à jour l'analyse de la situation à notre école

1. Distinguer la violence verbale des incivilités verbales

NOTRE COMPRÉHENSION À CE JOUR

Quelle est notre définition de :

- la violence verbale?
- l'incivilité verbale?



DÉFINITION DE L'INCIVILITÉ



Manque de courtoisie, de politesse ou de respect de l'autre, souvent par ignorance ou rejet des règles du savoir-vivre en société

Les incivilités répétées peuvent :

- affecter le climat de l'école;
- induire une impression de désordre ou un sentiment de non-respect;
- générer des conflits.

Elles doivent faire l'objet d'interventions éducatives selon les règles de conduite de l'école.

Les incivilités ne doivent pas être confondues avec de la violence.

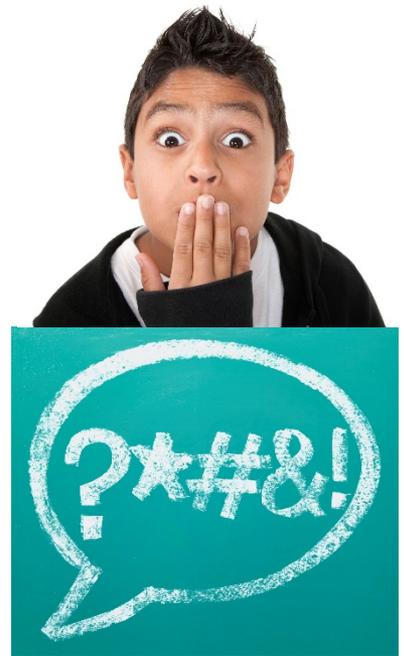
LA VIOLENCE ET LES INCIVILITÉS VERBALES DANS NOTRE ÉCOLE



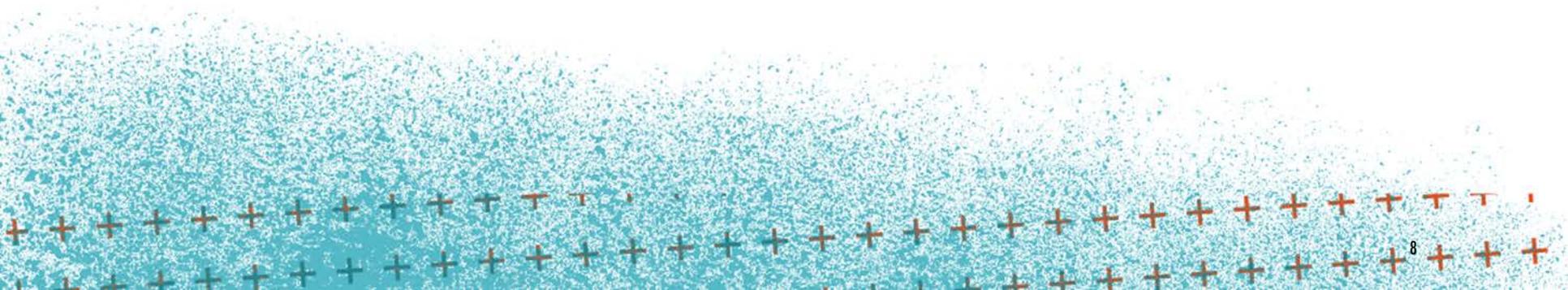
Quelle est la situation
dans notre école?

Des exemples de
manifestations?

Dans quels contextes se
produisent-elles?



2. Comprendre l'ampleur du phénomène dans les écoles au Québec



**Les agressions entre élèves sont le plus souvent verbales.
Elles concernent une majorité d'élèves.**

<i>Proportion d'élèves qui déclarent avoir été la cible d'une agression verbale par un autre élève <u>au moins une fois</u> durant l'année</i>	Arrondis	
	Primaire	Secondaire
Insulté ou traité de noms	51%	41%
Cible de commérage pour éloigner les amis	35%	29%
Traité de noms à connotation sexuelle (ex. tapette)	21%	16%
Menacé sur le chemin de l'école	9%	3%
Messages humiliants, fausses rumeurs sur Internet	5%	8%

SEVEQ – Beaumont et coll. (2014)

Plus d'un élève sur sept (15%) dit être insulté ou traité de noms plusieurs fois par mois.

Violence subie par les élèves de la part des adultes de l'école*

	Quelques fois % (1 à 2 fois/année)		Souvent et très souvent % (au moins 2 fois/mois)	
	Primaire	Secondaire	Primaire	Secondaire
Cris, sacres	12%	13%	2%	3%
Humiliation verbale	6%	8%	1%	2%
Ignorance de l'adulte si ridiculisé par un autre élève	10%	6%	2%	2%

* *Tout le personnel confondu*

« Près de 15% des élèves du primaire et 20% du secondaire subissent au moins une fois au cours d'une année scolaire un mauvais traitement d'un membre du personnel éducatif. »

(Beaumont et al. , 2016)

Impolitesse subies par les adultes de l'école*

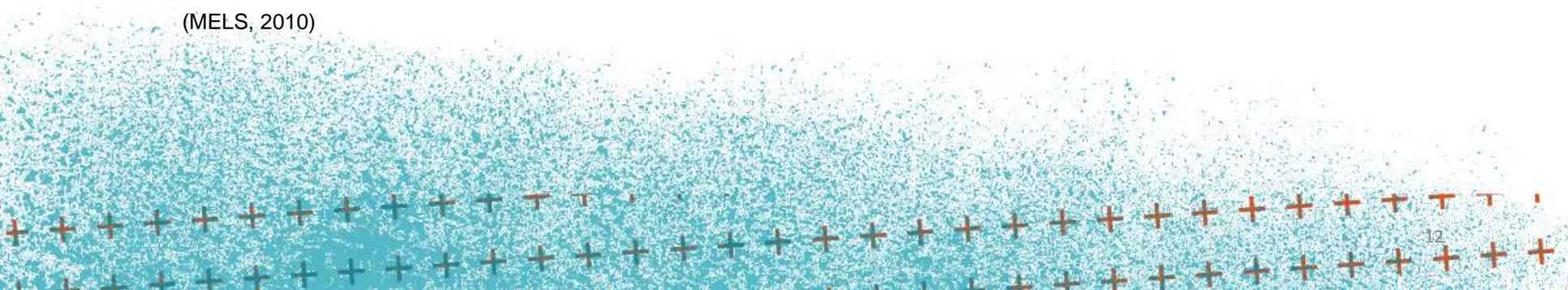
	Quelques fois % (1 à 2 fois/année)		Souvent et très souvent % (au moins 2 fois/mois)	
	Primaire	Secondaire	Primaire	Secondaire
Impolitesse des élèves	48%	46%	20%	10%
Insulté par un collègue	3%	5%	0,2%	0,3%
Propos humiliants d'un collègue	2%	4%	0,4%	0,7%
Jurons, insulté par un parent	8%	10%	0,4%	0,4%

* *Tout le personnel confondu*

Ce que la recherche indique



- L'élève qui subit à répétition des actes négatifs peut ressentir des effets néfastes importants (conséquences personnelles, sociales et scolaires).
- On sait que, selon sa gravité, un acte isolé d'agression peut aussi entraîner des conséquences graves pour l'individu.
(Blaya, 2010; Solberg & Olweus, 2003; Vandebosch & Van Cleemput, 2008 dans SEVEQ – Beaumont 2014)
- Les jeunes qui agressent sont plus à risque de vivre des problèmes de santé mentale et d'abandonner l'école.
(MELS, 2009)
- On note des dommages collatéraux chez les témoins, dans la famille, dans le groupe-classe et sur le plan du climat scolaire.
(MELS, 2010)



3. Mettre à jour le portrait de l'école au regard de la violence et des incivilités verbales

Quelques aspects pouvant enrichir notre analyse de la situation

Ce que nous observons dans notre milieu

- Données existantes sur le climat relationnel
- Contextes menant à la violence et aux incivilités verbales
- Compétences personnelles et sociales à renforcer, dont celles reliées à la communication

Actions antérieures et leurs effets

- Concertation et formation continue du personnel sur ce thème
- Retombées des actions antérieures en prévention et en promotion
- Analyse de l'efficacité de la gestion des incidents
- Identification des pratiques efficaces, à revoir ou à renforcer

VOTRE APPRÉCIATION DE L'ATELIER

Relativement aux trois intentions de départ...

Ce que je retiens?

The word 'MERCI!' is written in large, bubbly, 3D-style letters. Each letter is a different color and covered in small polka dots of a contrasting color. The letters are: M (orange with red dots), E (yellow with blue dots), R (green with blue dots), C (blue with green dots), I (yellow with pink dots), and ! (green with yellow dots). The letters have a slight shadow underneath them.

Merci de votre participation!

Vos collègues du comité « Climat scolaire, intimidation et violence »