

Atelier à l'intention  
du personnel scolaire

**1<sup>re</sup> PARTIE:  
INFORMATION**

# COMMUNICATION POSITIVE À L'ÉCOLE

# OBJECTIFS DE LA 1<sup>RE</sup> PARTIE

## **S'informer :**

1. Distinguer la violence verbale des incivilités verbales
2. Comprendre l'ampleur du phénomène dans les écoles au Québec
3. Mettre à jour l'analyse de la situation à notre école

# 1. Distinguer la violence verbale des incivilités verbales

# NOTRE COMPRÉHENSION À CE JOUR

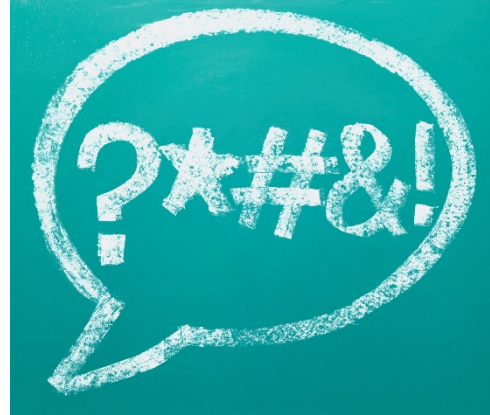
Quelle est notre définition de :

- la violence verbale?
- l'incivilité verbale?





# DÉFINITION DE L'INCIVILITÉ



Manque de courtoisie, de politesse ou de respect de l'autre, souvent par ignorance ou rejet des règles du savoir-vivre en société

Les incivilités répétées peuvent :

- affecter le climat de l'école;
- induire une impression de désordre ou un sentiment de non-respect;
- générer des conflits.

Elles doivent faire l'objet d'interventions éducatives selon les règles de conduite de l'école.

**Les incivilités ne doivent pas être confondues avec de la violence.**

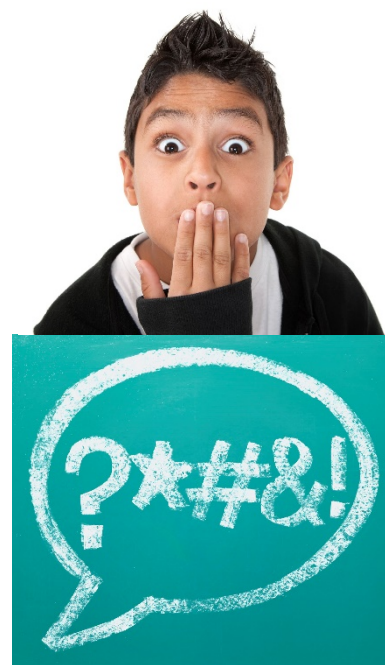
# LA VIOLENCE ET LES INCIVILITÉS VERBALES DANS NOTRE ÉCOLE



Quelle est la situation  
dans notre école?

Des exemples de  
manifestations?

Dans quels contextes se  
produisent-elles?



## **2. Comprendre l'ampleur du phénomène dans les écoles au Québec**





## Les agressions entre élèves sont le plus souvent verbales. Elles concernent une majorité d'élèves.

<i>Proportion d'élèves qui déclarent avoir été la cible d'une agression verbale par un autre élève <u>au moins une fois</u> durant l'année</i>	Arrondis	
	Primaire	Secondaire
Insulté ou traité de noms	51%	41%
Cible de commérage pour éloigner les amis	35%	29%
Traité de noms à connotation sexuelle (ex. tapette)	21%	16%
Menacé sur le chemin de l'école	9%	3%
Messages humiliants, fausses rumeurs sur Internet	5%	8%

SEVEQ – Beaumont et coll. (2014)

**Plus d'un élève sur sept (15%) dit être insulté ou traité de noms  
plusieurs fois par mois.**

## Violence subie par les élèves de la part des adultes de l'école\*

	Quelques fois % (1 à 2 fois/année)		Souvent et très souvent % (au moins 2 fois/mois)	
	Primaire	Secondaire	Primaire	Secondaire
Cris, sacres	12%	13%	2%	3%
Humiliation verbale	6%	8%	1%	2%
Ignorance de l'adulte si ridiculisé par un autre élève	10%	6%	2%	2%

\* *Tout le personnel confondu*

« Près de 15% des élèves du primaire et 20% du secondaire subissent au moins une fois au cours d'une année scolaire un mauvais traitement d'un membre du personnel éducatif. »

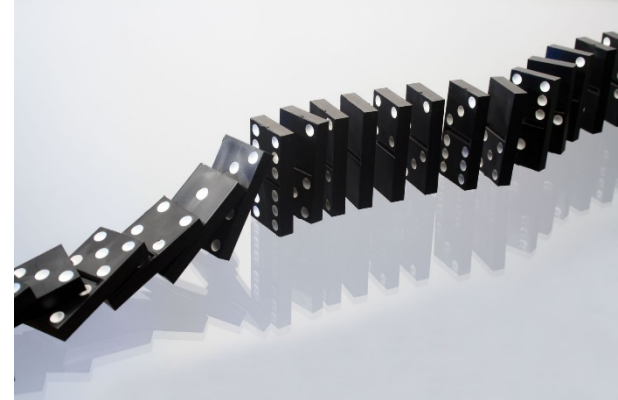
(Beaumont et al. , 2016)

## Impolitesse subies par les adultes de l'école\*

	Quelques fois % (1 à 2 fois/année)		Souvent et très souvent % (au moins 2 fois/mois)	
	Primaire	Secondaire	Primaire	Secondaire
Impolitesse des <b>élèves</b>	48%	46%	20%	10%
Insulté par un <b>collègue</b>	3%	5%	0,2%	0,3%
Propos humiliants d'un <b>collègue</b>	2%	4%	0,4%	0,7%
Jurons, insulté par un <b>parent</b>	8%	10%	0,4%	0,4%

\* *Tout le personnel confondu*

# Ce que la recherche indique



- L'élève qui subit à répétition des actes négatifs peut ressentir des effets néfastes importants (conséquences personnelles, sociales et scolaires).
- On sait que, selon sa gravité, un acte isolé d'agression peut aussi entraîner des conséquences graves pour l'individu.  
(Blaya, 2010; Solberg & Olweus, 2003; Vandebosch & Van Cleemput, 2008 dans SEVEQ – Beaumont 2014)
- Les jeunes qui agressent sont plus à risque de vivre des problèmes de santé mentale et d'abandonner l'école.  
(MELS, 2009)
- On note des dommages collatéraux chez les témoins, dans la famille, dans le groupe-classe et sur le plan du climat scolaire.  
(MELS, 2010)



### **3. Mettre à jour le portrait de l'école au regard de la violence et des incivilités verbales**

## Quelques aspects pouvant enrichir notre analyse de la situation

### Ce que nous observons dans notre milieu

- Données existantes sur le climat relationnel
- Contextes menant à la violence et aux incivilités verbales
- Compétences personnelles et sociales à renforcer, dont celles reliées à la communication

### Actions antérieures et leurs effets

- Concertation et formation continue du personnel sur ce thème
- Retombées des actions antérieures en prévention et en promotion
- Analyse de l'efficacité de la gestion des incidents
- Identification des pratiques efficaces, à revoir ou à renforcer

# VOTRE APPRÉCIATION DE L'ATELIER

Relativement aux trois intentions de départ...

Ce que je retiens?

The word 'MERCI!' is written in a playful, bubbly font. Each letter is a different color and covered in small polka dots of a contrasting color. The letters are: M (orange with red dots), E (yellow with blue dots), R (green with blue dots), C (blue with green dots), I (yellow with pink dots), and ! (green with yellow dots). The letters have a slight 3D effect with shadows.

Merci de votre participation!

Vos collègues du comité « Climat scolaire, intimidation et violence »